Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais
78, Boulevard Blossac – C.S. 90618 - 86106 CHÂTELLERAULT–
Tél. 05.49.20.30.80 – Fax 05.49.20.21.22.

Direction des Infrastructures et Superstructures

Service gestion des déchets

Rapport d'activité 2016

sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés

Sommaire

PREAMBULE....5

I - PRÉSENTATION GÉNÉRALE....6

1. Le Territoire Desservi....6
2. L'Organisation du Service....7
3. Les Quantités de Déchets Ménagers et Assimilés Collectés en 2016....8

II - LA RÉDUCTION DES DÉCHETS....9

1. Le Programme de promotion du compostage individuel....9
   1.1. Les moyens matériels mis en œuvre....9
   1.2. La distribution....9
2. Le programme local de prevention des dechets....10
   2.1. Les objectifs et premiers résultats....10
   2.2. Les actions de prévention mises en œuvre en 2016....11
      2.2.1. Les projets d'éco-exemplarité....11
      2.2.2. Deuxième édition du projet d'accompagnement à la réduction des déchets des entreprises (PACTE)....12
      2.2.3. Première édition du projet d'accompagnement à la réduction des déchets des artisans et commerçants (PACTE)....13
      2.2.4. Le Stop Pub....14
      2.2.5. Le gaspillage alimentaire....14
      2.2.6. Le broyage des végétaux....16
      2.2.7. Les armoires à livres....16
      2.2.8. La campagne de communication....17
      2.2.9. La Semaine Européenne de Réduction des Déchets (S.E.R.D.)....18

III - LA SENSIBILISATION DES DÉCHETS....20

1. Les actions de sensibilisation au cours de l'année....20
   1.1. Les actions de sensibilisation en milieu scolaire....20
   1.2. Les actions de sensibilisation « Grand Public »....20
   1.3. Les actions auprès d'organismes spéciaux....21
2. L'extension des consignes de tri....22
   2.2. Les actions de sensibilisation « Grand Public »....24
3. Les outils de communication....26

IV - LA REDEVANCE SPÉCIALE....27

V - LE QUAI DE TRANSIT DES DÉCHETS DE NONNES....29

1. Principe de fonctionnement....29
2. Tonnages reçus en 2015....29

3. La gestion des nuisances olfactives....30
3.1. Mesures prises par la C.A.P.C....30
3.2. Le comité d'odeurs....30

VI - LA COLLECTE EN PORTE À PORTE....32

1. L'Organisation....32
1.1. La Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais....32
1.2. La Communauté de Communes du Lencloîtrais....34
2. Les Moyens Humains et Matériels....36
2.1. Les moyens humains....36
2.2. La pré-collecte : sacs et bacs....37
2.2.1. Les sacs....37
2.2.2. Les bacs....38
2.3. Les véhicules....39
3. L'eco conduite....41
4. La sécurité et les conditions de travail....42
5. Les Tonnages Collectés....44
5.1. Les ordures ménagères résiduelles (sacs noirs)....44
5.2. Les emballages ménagers recyclables (sacs jaunes) 45
5.3. Le carton....46
6. Le suivi de la qualité des emballages ménagers recyclables....47
6.1. La pratique des refus de collecte....47
6.1.1. Refus à Châtellerault....47
6.1.2. Refus autres communes....48
6.2. Les caractérisations....49

VII - LES DÉCHÈTERIES....51

1. L'optimisation du réseau de déchèteries....51
1.1. Le réseau de déchèteries....51
1.2. Mise en place du système d'accès en déchèterie....51
2. La distribution des badges en 2016....53
3. Reprise des D.E.E.E....53
4. Reprise des appareils de mesure du temps....54
5. L'organisation....55
6. Les Moyens Humains et Matériels....56
7. L'eco conduite....57
8. La Fréquentation....58
9. Les Tonnages Collectés....58
10. La facturation....61
11. Le Vandalisme....63

VIII - LES POINTS D'APPORT VOLONTAIRE....64

1. Les globes à verre et à papiers....64
2. Les différents P.A.V. sur le territoire en 2016....64
3. Le vandalisme des P.A.V....64
4. Les conteneurs à textiles, linges de maison et chaussures....65
5. Les conteneurs enterrés....65
6. Les quantités collectées....68
6.1. Le verre....68
6.2. Le papier....69
6.3. Les Textiles, Linges de maison, et Chaussures....70
6.4. Les ordures ménagères et les déchets d'emballages....70

IX - LES COLLECTES SUR RENDEZ-VOUS....71

1. La Collecte sur rendez vous des Déchets Verts....71
2. La Collecte sur rendez vous des Encombrants....72

X - LA FORMATION DES AGENTS....74

XI - LA DESTINATION DES DÉCHETS COLLECTÉS....75

XII - LES INDICATEURS FINANCIERS....76

1. ComptaCoût....76
1.1. Les objectifs....76
1.2. La matrice Compta-Coût 2016....76
2. Comparaisons avec d'autres collectivités....78

PREAMBULE

Comme chaque année et conformément aux obligations légales issues de l'article L.2224-5 du Code des Collectivités Territoriales, Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais, présente à son assemblée délibérante et met à disposition du public un :

Rapport annuel sur le prix et la qualité
du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés

Les modalités d'élaboration et de présentation de ce rapport sont conformes aux prescriptions du Décret n° 2000-404 du 11 mai 2000, notamment en termes d'indicateurs techniques et financiers et du Décret n°2015-1827 du 30 décembre 2015.

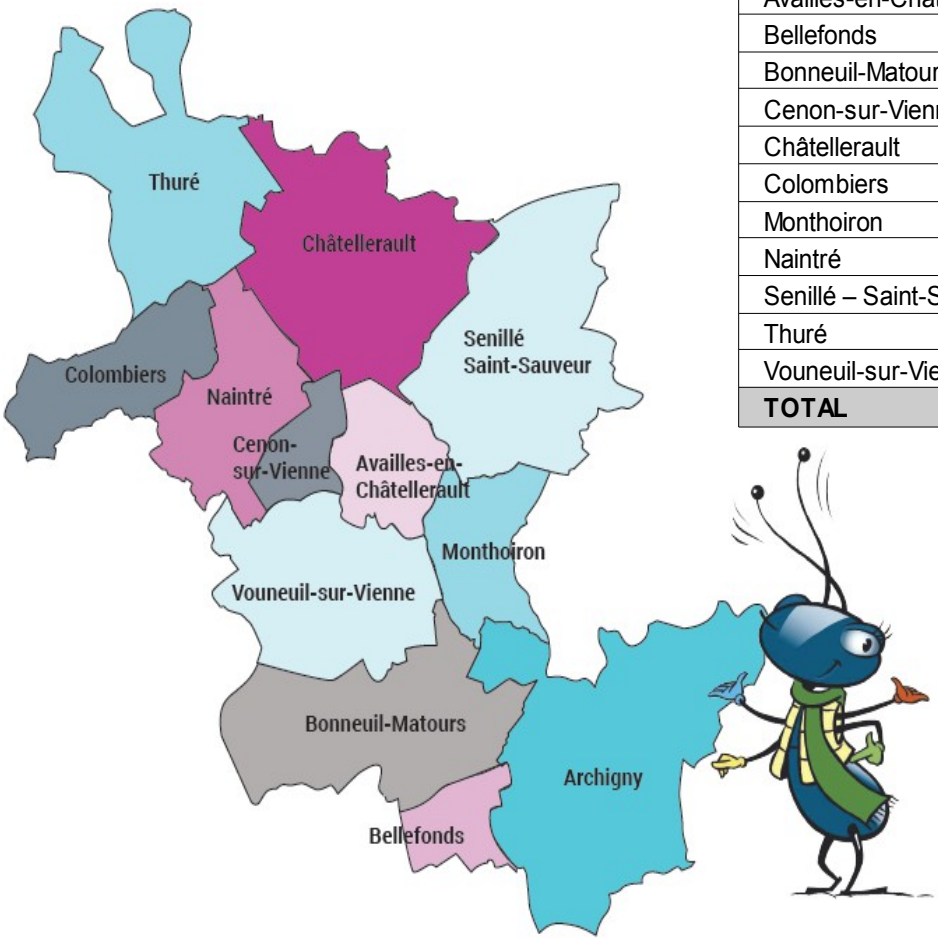
La Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais exerce à la place des communes membres la compétence optionnelle de collecte, élimination, et valorisation des déchets des ménages et déchets assimilés dans les conditions fixées par l'article L. 2224.13 du Code des Collectivités Territoriales.

I - Présentation générale

1. Le Territoire Desservi

La Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais (C.A.P.C.) assure la collecte et le traitement des déchets ménagers et assimilées des douze communes de la collectivité.
La collectivité comptabilise 54 478 habitants en 2016 répartis de la façon suivante :

Nom de la commune	Population totale
Archigny	1 120
Availles-en-Châtellerault	1 763
Bellefonds	252
Bonneuil-Matours	2 152
Cenon-sur-Vienne	1 884
Châtellerault	32 040
Colombiers	1 546
Monthoiron	689
Naintré	5 998
Senillé – Saint-Sauveur	1 865
Thuré	3 021
Vouneuil-sur-Vienne	2 148
TOTAL	**54 478**



Source : Insee

Au 1er janvier 2016, les communes de Senillé et Saint-Sauveur se sont regroupées pour former une commune nouvelle : Senillé – Saint-Sauveur.

En 2015, la population totale recensée était de 54 641 habitants. Ainsi, la population a diminué de 0,30% depuis 2015, soit 163 habitants en moins.

Sur le territoire de la C.A.P.C., les populations des communes sont en hausse sauf pour celles de Châtellerault (32 377 habitants en 2015), Cenon-sur-Vienne (1 885 habitants en 2015), et Monthoiron (695 habitants en 2015).

La typologie de l'habitat* de la CAPC est :

- 73,74% en habitat individuel
- 26,26% en habitat collectif
- dont 11,39% de logements vacants

* Données INSEE 2013

2. L'Organisation du Service

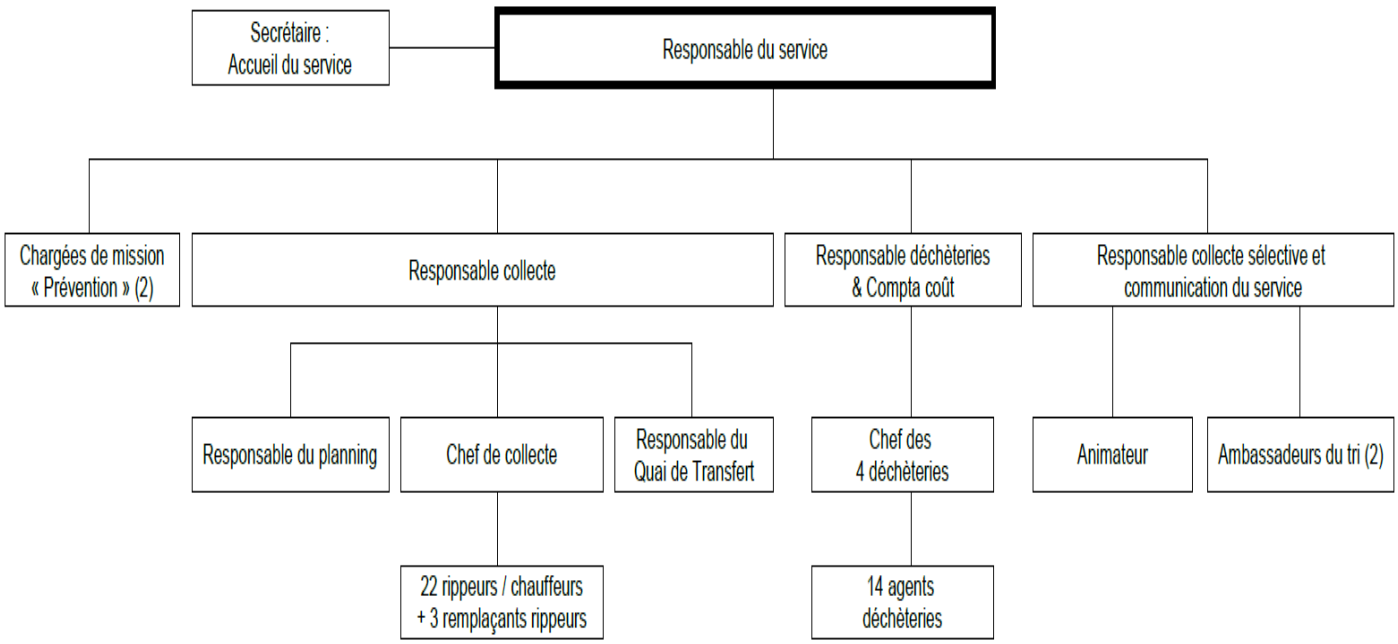
Les services à disposition des usagers sont :

- La collecte des Ordures Ménagères Résiduelles – Porte-à-Porte (O.M.R. PàP)
- La collecte des Déchets d'Emballages Légers – Porte-à-Porte (D.E.L. PàP)
- La collecte des Cartons des commerçants de Châtellerault en porte-à-porte (C.)
- La collecte à domicile des Déchets Verts (pour les personnes à mobilité réduite) (D.V. PàP)
- La collecte à domicile des Encombrants (pour les personnes à mobilité réduite) (E. PàP)
- Les points d'apport volontaire à Verre (V.)
- Les points d'apport volontaire à Papier (P.)
- Les conteneurs enterrés à Ordures Ménagères Résiduelles – Apport Volontaire (O.M.R. AV)
- Les conteneurs enterrés à Déchets d'Emballages Légers – Apport Volontaire (D.E.L. AV)
- Les points d'apport volontaire à Textiles – Linges – Chaussures (T.L.C.)
- Le réseau des 4 déchèteries (DT)

Le service de collecte et certains transferts sont assurés en régie, et le traitement est confié à des prestataires privés.

En 2016, le service de gestion des déchets est composé de 53 agents.

Son organisation est la suivante :



3. Les Quantités de Déchets Ménagers et Assimilés Collectés en 2016

Les tonnages collectés sont répartis ainsi :

Type de collecte	Type de déchets	Tonnages (tonnes)
Porte-à-porte	O.M.R.	11 452,51
	D.E.L.	1 091,40
	C.	106,66
	D.V.	0,52
	E.	0,5
Apport volontaire	O.M.R.	653,80
	D.E.L.	123,66
	V.	1 791,24
	P.	1 070,82
	T.L.C.	163,48
	DT	14 479,21
	TOTAL	30 933,80

C.A.P.C.:
567,82 kg/hab/an

Vienne :
514 kg/hab/an*

*données 2015
(AREC)

Nouvelle-Aquitaine :
580 kg/hab/an*

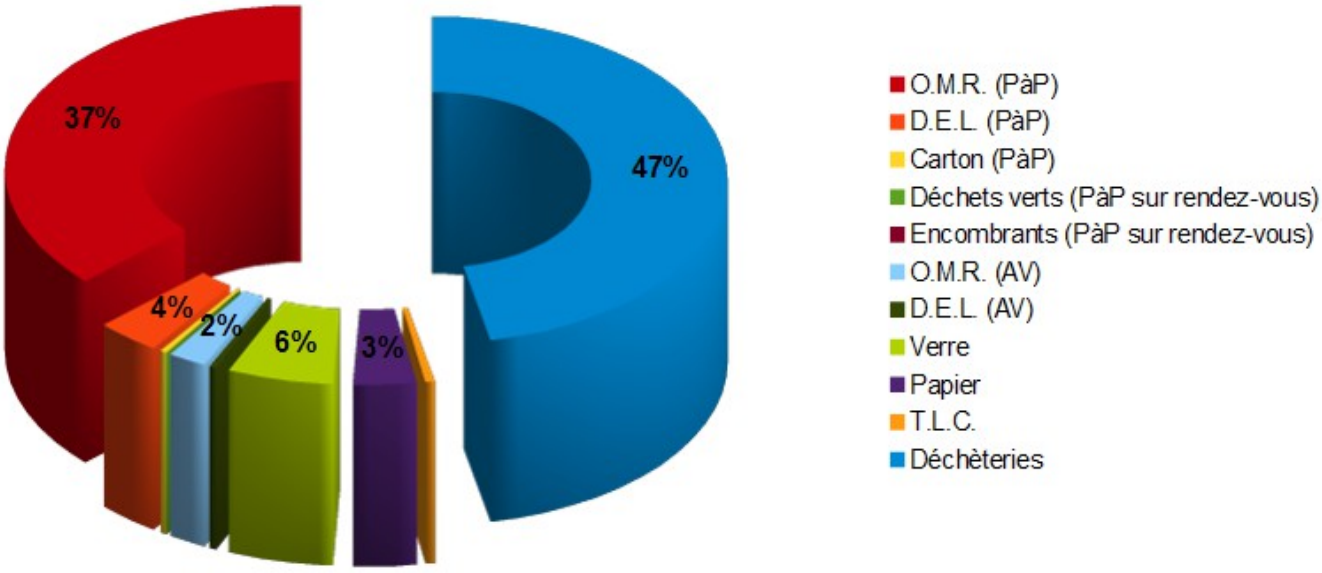
*données 2015
(AREC)

France :
519 kg/hab/an*

*données 2015
(AREC)

La quantité totale de déchets est en diminution de 491,86 tonnes par rapport à 2015 (- 1,51%, 31 408,04 tonnes).
Le ratio par habitant est en baisse comparé à celui de 2015 : - 6,99 kg/hab/an.

Le graphique suivant montre la part en pourcentage que représente chaque type de déchets collectés en 2016 :



II - La réduction des déchets

1. Le Programme de promotion du compostage individuel

Un programme de promotion du compostage individuel a été mis en place en octobre 2006. L'objectif fixé est d'équiper 30 % des maisons individuelles (4 850 maisons) et de détourner 1 000 tonnes de déchets à traiter en 3 ans.
Déterminée à atteindre ces objectifs, la Communauté d'Agglomération continue de promouvoir la pratique de ce phénomène naturel de transformation de la matière organique en amendement sur l'ensemble de son territoire en 2016.

1.1. Les moyens matériels mis en œuvre

La collectivité vend à tarif préférentiel des composteurs en bois (20 €) et en plastique (15 €) d'un volume de 400 litres. Un bio-seau pour le stockage des déchets de cuisine est offert aux usagers qui s'équipent d'un composteur ou qui conservent leurs pratiques (en bac ou en tas).

A chaque remise de matériel, un guide pratique est fourni.
Un mémo autocollant apposé sur les bio-seaux reprend les principales consignes de compostage (les déchets à mettre dans le composteur individuel et, au contraire, ceux à éviter).

1.2. La distribution

En 2016, ce sont 216 foyers qui se sont équipés lors des distributions organisées par le service « Gestion des déchets » :

Communes	2007 – 2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL	% de la population équipée
Archigny	62	2	1	1	2	1	2	**71**	**6,34%**
Availles-en-Châtellerault	144	6	11	12	3	4	8	**188**	**10,66%**
Bellefonds				3	2	0	0	**5**	**1,98%**
Bonneuil-Matours	155	3	3	8	6	5	10	**190**	**8,83%**
Cenon-sur-Vienne	148	2	6	5	3	4	7	**175**	**9,29%**
Châtellerault	1789	91	127	144	103	89	143	**2 486**	**7,76%**
Colombiers	89	3	6	5	3	3	3	**112**	**7,24%**
Monthoiron	54	4	3	3	3	1	3	**71**	**10,30%**
Naintré	392	10	46	27	33	25	27	**560**	**9,34%**
Senillé – Saint-Sauveur	147	6	2	3	8	4	4	**174**	**9,33%**
Thuré	197	8	15	12	7	6	0	**245**	**8,11%**
Vouneuil-sur-Vienne	115	5	5	7	5	6	9	**152**	**7,08%**
TOTAL	**3292**	**140**	**225**	**230**	**178**	**148**	**216**	4 429	

Depuis le début de l'action, la distribution des composteurs et des bio-seaux se répartie de la façon suivante :

	Nombre de produits distribués	Pourcentage
Composteurs en plastique	1 777	40,12%
Composteurs en bois	1 986	44,84%
Bio-seaux (seul)	666	15,04%
Total	**4 429**	**100%**

Le programme de promotion du compostage individuel déployé depuis fin 2006 a permis d'équiper 4 429 foyers sur l'ensemble des communes de la C.A.P.C., et ainsi d'atteindre près de 91,32% de l'objectif initial (équiper 4 850 foyers).

En décembre 2015, il a été convenu par délibération, d'offrir la possibilité aux usagers dont le composteur ou le biosceau est détérioré de renouveler leur matériel, à partir de 5 ans pour les composteurs et de 2 ans pour les bio-sceaux.

2. LE PROGRAMME LOCAL DE PREVENTION DES DECHETS

Le 29 novembre 2011, la Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais a contractualisé avec l'A.D.E.M.E. un Programme Local de Prévention des Déchets.

L'A.D.E.M.E. est le partenaire technique et financier majeur du programme. En effet, l'agence subventionne celui-ci à hauteur de 69 346 € par an. Une convention sera signée pour chaque année (2012 à 2016) entre l'A.D.E.M.E. et la C.A.P.C., et permettra de contrôler l'état d'avancement du programme.

2.1. Les objectifs et premiers résultats

L'engagement fixé avec l'A.D.E.M.E. oblige la collectivité à mettre en œuvre au moins une action parmi les thématiques ci dessous :

- sensibilisation des citoyens à l'éco-responsabilité ;
- action éco-exemplaire de la collectivité ;
- actions emblématiques nationales (compostage domestique, stop pub, gaspillage alimentaire …) ;
- actions d'évitement de la production de déchets (mise en œuvre d'une recyclerie, changes lavables, achats éco-responsables …) ;
- actions de prévention quantitatives et qualitatives des déchets des entreprises.

Les objectifs à atteindre sont de 308 kg/hab d'Ordures Ménagères et Assimilées en 2016. En 2016, le Pays Châtelleraudais obtenait un ratio 298 kg/hab d'O.M.A. :

	2011		2013		2014		2015		2016		Objectifs 2016	
	Tonnes	kg/hab.	Tonnes	kg/hab.	Tonnes	kg/hab.	Tonnes	kg/hab.	Tonnes	kg/hab.	Tonnes	kg/hab.
O.M.R.	14 403	257	13 208	238	12 639	231	11 896	218	12 106	222		
[1*] C.S.	4 176	75	3 975	72	4 057	74	4 113	75	4 184	77		308
[2*] O.M.A.	18 579	**331**	17 183	**307**	16 696	**304**	16 008	**294**	16 290	**298**		
Déchèteries	14 534	259	14 946	270	14 691	268	14 924	273	14 479	266		
[3*] D.M.A.	33 112	591	32 284	582	31 710	578	30 997	567	30 934	568		

[1*] C.S. : Collecte Sélective (Déchets d'Emballages Légers + Papier + Verre + Carton)

[2*] O.M.A : Ordures Ménagères et Assimilées (Ordures Ménagères Résiduelles + Collecte Sélective)

[3*] D.M.A. : Déchets Ménagers et Assimilés (O.M.A. + Déchèteries + T.L.C. + Déchets Verts et Encombrants en PàP)

Le programme local de prévention des déchets prend fin en 2016. Les objectifs fixés par l'ADEME ont été dépassés. Les actions mises en place ont permis de réduire les OMA de 10% (au lieu de 7%).

2.2. Les actions de prévention mises en œuvre en 2016

Thématiques	Actions
Compostage domestique individuel	Une vente de composteur par mois en alternant une le matin et une l'après-midi
	Deux permanences ont été réalisées sur les marchés de l'Agglomération
Compostage domestique collectif	Suivi du compostage mis en place en habitat vertical, habitats individuels multiples et en résidence médicalisées
	Quatre nouveaux établissements ont été équipés et sont désormais suivis : - EHPAD de Naintré - Résidences les Pervenches (Naintré) - Cuisine centrale de Naintré - Orchidée fleuriste (Naintré)
Compostage pédagogique	Suivi des composteurs à Jean Macé, à l'EHPAD de Senillé et à la MFR de Fonteveille
	Sept nouveaux établissements ont été équipés et sont désormais suivis : - Ecole primaire Pablo Neruda (Naintré) - Ecole maternelle Carpentier (Châtellerault) - Ecole maternelle et primaire de Senillé - Lycée Edouard Branly (Châtellerault) - Ecole Sacré Coeur (Bonneuil-Matours) - Ecole élémentaire d'Archigny - ALSH de Naintré
Actions éco-exemplaires	Cahier des charges de la plate-forme du réemploi *Collectiv'recup* (en interne) finalisé
	Réalisation d'une charte éco-responsable pour le prêt de totems de tri et de gobelets pour les mairies et les associations du territoire
	Eco-manifestations : - Fête du sport - Marché de Noël de Châtellerault
	Mise en place de paniers de légumes bio-solidaires : livraison sur le lieu de travail
	Inventaire des produits d'entretien dans une démarche de “bonnes pratiques” (Naintré)
	Reconfiguration de la cantine (Haigneré à Châtellerault)
Sensibilisation des usagers	Participation à « Scènes de Nature »
	Organisation de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (S.E.R.D.)
	Organisation de la seconde édition de « Tous au compost »
	Quatre armoires à livres ont été installées de façon permanente : - Loft Cinéma - Conservatoire à Rayonnement Départemental Clément Janequin (CRD) - Mairie de Châtellerault - CCAS de Châtellerault
Sensibilisation des scolaires	Sensibilisation au gaspillage alimentaire pour les écoles Pablo Neruda, Anne Franck et Joliot-Curie à Naintré ainsi que l'école Claudie Haigneré (Châtellerault)
Réduction des déchets d'entreprise	Lancement du second PACTE avec la CCI et le Pôle éco-industries (10 entreprises engagées)
Réduction des déchets pour les artisans / commerçants	Lancement du premier PACTE avec 21 artisans / commerçants participants
Réduction des déchets par les poules	Suivi du poulailler/composteur à l'EHPAD de Senillé
	Distribution de 20 poules pour les particuliers lors de la SERD 2016
Réduction des déchets verts	Seize demi-journées de broyage des végétaux sur 4 déchèteries

2.2.1. Les projets d'éco-exemplarité

Ce projet est divisé en plusieurs phases et permet à la collectivité d'être exemplaire en matière de prévention des déchets.

- La première phase consistait à sensibiliser l'ensemble des agents de la collectivité.

- La seconde phase consistait à créer 3 groupes de travail, avec environ 15 agents par groupe, afin de travailler sur des actions à mettre en place (comment, quand, avec qui, combien...). Les 3 groupes de travail portaient sur l'alimentation responsable, les pratiques et achats responsables, ainsi que les manifestations responsables.

Les 3 groupes thématiques se sont réunis à trois reprises pour exprimer plusieurs actions possibles. Sur les 15 actions, 2 ont été privilégiées et ont ainsi été rédigées sous forme d'une feuille de route afin de les mettre en place avant la fin 2015.

Les groupes-thématiques ont par la suite, laissé la place aux groupes-actions :

- le groupe « éco-manifestion » s'est donc focalisé sur le marché de Noël, qui était un événement recevant beaucoup de public
- le groupe « réemploi » s'est orienté sur la mise en place d'une plate-forme d'échanges de mobilier (en interne)

La thématique « alimentation responsable » est menée sur l'école Claudie Haigneré. En effet, il n'y avait pas assez d'agents volontaires pour intégrer le groupe-action, en dehors de 3 personnes de l'école.

- La troisième phase consiste à la mise en place d'actions concrètes dans les services, puis s'en suivra une démarche d'amélioration continue.

➔ Plate-forme d'échange « *Collectiv'recup »*

Le projet a été présenté à la Direction, ainsi qu'au service communication qui gère le site internet en interne. Un cahier des charges a été demandé au groupe thématique afin de cibler les bons interlocuteurs pour le mettre en place. Celui-ci a été finalisé en 2016 avec le groupe de volontaires et le service numérique de la CAPC. La plate-forme sera mise en service au mois de juin 2017 .

➔ Manifestations éco-responsables

Après avoir testé en 2015 sur le marché de noël, les totems de tri et le prêt des gobelets réutilisables, il a été décidé de faire signer une charte à toutes les communes de la CAPC intégrant des critères éco -responsables sur chaque manifestation. Cette charte a été déclinée pour les associations du territoire qui nous font également des demandes d'installations pour divers événements.
En 2016, 5 conventions de prêts de gobelets (1 300 gobelets) et 7 conventions de prêts de totems de tri ont été réalisées.

2.2.2. <u>Deuxième édition du projet d'accompagnement à la réduction des déchets des entreprises (PACTE)</u>

Ce projet est proposé en collaboration avec la CCI (Chambre de Commerce et d'Industrie) et le Conseil Général de la Vienne.

La deuxième année du PACTE sur le territoire s'étend de juin 2016 à décembre 2017. Le bilan de cette deuxième édition sera disponible fin 2017.

10 entreprises se sont engagées, à savoir :

- Patapain
- VMH
- AMPC
- AQSEPTENCE
- CDA Developpement
- Proust mécanique
- SODAC des nations
- Intermarché (zone nord)
- Spirax Sarco
- Loft cinéma

2.2.3. *Première édition du projet d'accompagnement à la réduction des déchets des artisans et commerçants (PACTE)*

Fort de l'expérience avec les entreprises, la CAPC a souhaité accompagner un groupe de commerçants / artisans volontaires. Ainsi, c'est 21 artisans / commerçants qui se sont engagés dans des actions de tri et prévention.

Noms	Activité
Eglantine	Fleuriste
Orchidée	Fleuriste
Mon coiffeur City	Coiffeur
Hair Zen	Coiffeur
Coiffeurs Créateurs	Coiffeur
Noir & Blanc	Coiffeur
Flash Coiffure	Coiffeur
Jacques Dessange	Coiffeur
Original Gentleman	Coiffeur
Bo Primeurs	Epicerie
Aux Délices	Boulangerie
Pâtisserie Raveau	Pâtisserie
Le Crêpier Breton	Restaurant
Grande Pharmacie Blossac	Pharmacie
ATOL	Opticien
Marionnaud Lafayette	Cosmétique
Dess Offset	Papeterie
SARL MLI	Informatique
Thévenet music	Musique
La boutique Menuisier	Menuisier
Yves Robert	Tapisserie

Les actions réalisées sont les suivantes :

- Récupération des pots de fleurs dans les cimetières, repris par un fleuriste
- Récupération des chutes de cheveux d'un salon de coiffure, repris par un agriculteur
- Récupération d'embouts d'instruments de musique en bois, utilisés pour faire des poupées
- Récupération des invendus d'une épicerie par un maraîcher (compostage), ainsi que les cagettes en bois
- Récupération des cartons d'emballage par des associations
- Récupération de fenêtres et menuiseries diverses par un artiste

Chaque artisan et commerçant de la ville de Châtellerault a été contacté et rencontré, ainsi que certains de la ville de Naintré. Les personnes volontaires ont par la suite effectué avec le service gestion des déchets, un diagnostic déchets, permettant d'identifier des actions. Une fois la feuille de route validée, l'artisan/commerçant a signé une charte d'engagement (au minimum, mise en place de 3 écogestes) et a été suivi pendant 3 mois.

A la fin de ces 3 mois, et sur la validation de réalisation d'actions, chaque commerce a reçu un logo à afficher sur sa vitrine (l'action a duré 6 mois : prospection, diagnostic, mise en relation, suivi, bilan). Au bout de 2 mois, se sont 3 tonnes de déchets qui ont ainsi été évités.

A cette action peut être ajoutée la reprise d'appareils de mesure du temps en déchèteries, par l'*Horlogerie New Castle* (Châtellerault). Sur l'année 2016, environ 200 kg d'objets ont été évités (montres, horloges, réveil, anémomètres, pendules...).

2.2.4. Le Stop Pub

Le stop-pub à l'effigie de la campagne de communication de la prévention a été lancé en mai 2014. Ces derniers sont disponibles pour les habitants qui le souhaitent. Sur l'année 2016, le taux de boîtes aux lettres équipées est passé de 20,15 % à 21,45 %.

2.2.5. Le gaspillage alimentaire

Commencées en 2015, les 2 projets sur la CAPC se sont terminées en juin 2016. Pour rappel, ces actions permettaient de tester plusieurs types d'animations, sur des écoles différentes (au niveau organisation, personnel, production de repas, agencement des salles...)... et ainsi pouvoir capitaliser un maximum d'informations, et donc de pouvoir répondre à l'ensemble des écoles du territoire en termes de gaspillage alimentaire, et surtout, de pouvoir les rendre autonomes sur ces sujets.

➔ Écoles Pablo Neruda / Anne Franck / Joliot-Curie (Naintré)

Chaque classe a eu 3 temps de sensibilisation de 3h, ainsi qu'un groupe d'adultes qui a pu suivre une sensibilisation sur une séance. Se rajoute à ces temps de sensibilisation, un temps d'animation pendant le repas du midi, par école, ainsi que 2 pesées de 2 jours chacune et par école (septembre 2015 et juin 2016).

Le projet est accompagné par le Graine Poitou-charentes et est animé par Jardins d'aventure, Kurioz et le CPIE Seuil du Poitou. A savoir que Naintré possède son unité de production culinaire, indépendante de celle de Châtellerault.

Malheureusement, les préconisations ne pourront pas être appliquées à la rentrée 2016-2017 car la commune est actuellement en train de fusionner ses écoles primaires. Cependant, les travaux permettront d'aider aux nouvelles réflexions sur l'organisation des cantines.

En juin, un pique-nique a été organisé par école, en lien avec la cuisine de Naintré et les enfants, afin de constituer un menu zéro déchet. Ces pique-niques ont été l'occasion de distribuer quelques goodies comme des serviettes de table et gourdes distribuées par la CAPC et décorées par les élèves durant les temps d'accueil périscolaires. Une animation (questions-réponses) tenue par le CPIE avait lieu ce même jour concernant l'alimentation.

➔ École Claudie Haigneré (Châtellerault)

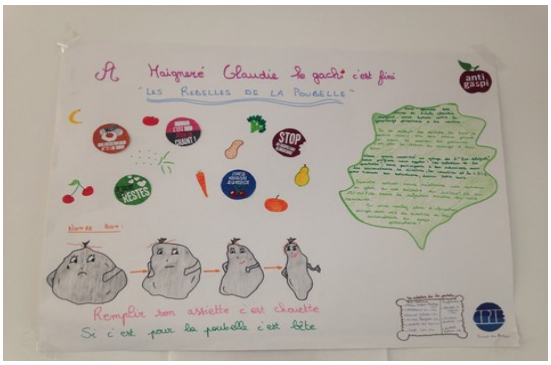
Ce projet a été lancé suite aux ateliers thématiques eco-exemplarité. Le thème de l'alimentation avait été retenu, mais faute de volontaires en interne, le choix s'est porté sur l'école primaire Claudie Haigneré (2 agents travaillant sur cette école, étaient présents dans les groupes thématiques).
Le projet comporte 3 volets principaux :

- la formation/sensibilisation du personnel de cantine UPC + personnel périscolaire + enseignants volontaires
- la création d'un comité de suivi composé de l'équipe de cuisine, périscolaire, enseignants, élèves, CAPC et CPIE (animateur du projet)
- les animations/sensibilisations des élèves (en classe et sur des temps de repas)

Claudie Haigneré a été inaugurée en novembre 2013 (très récente). L'agencement de l'espace de restauration est un self (pour les primaires). Ce projet est donc complémentaire par rapport à celui mené sur Naintré.

Le projet a débuté en novembre 2015. Les premières pesées ont eu lieu la 2e semaine de janvier 2016, puis les suivantes au mois de mai. La directrice de l'école a choisi d'intégrer le comité de suivi ainsi qu'une institutrice. L'école souhaite de réels résultats (recommandations par les enfants, informations aux parents sur la nature des plats, remarques à remonter à l'unité de production culinaire...).

Des enfants éco-délégués se sont portés volontaires (10) pour participer aux réunions et faire remonter les avis de leurs camarades, réunis sous le nom de *«Rebelles de la poubelle»*. Une boite mail a été créée pour échanger avec les parents. Chaque éco-délégué était identifiable dans l'école grâce à un badge qu'ils ont fabriqués sur du temps périscolaire.



Le groupe d'adulte n'a cependant pas pu être constitué pour suivre les sessions de sensibilisation (manque de temps, turn-over de l'équipe).

De nombreuses recommandations ont été apportées à l'UPC. Une réunion a eu lieu avec les responsables de l'UPC, la chef de service éducation de Châtellerault, les agents de restauration de l'école, le CPIE, le service périscolaire, et le service gestion des déchets. L'ensemble des acteurs souhaitait répondre à l'appel à projet « gaspillage alimentaire » mais ce dernier n'a jamais été relancé par le ministère.

Les éco-délégués ont réalisé une exposition autour de l'alimentation, présentée lors de la fête de fin d'école. Cette dernière était accompagnée de recettes anti-gaspillage et de dégustations de gâteaux à base de restes.

Les actions testées durant les semaines de pesées sont actuellement en cours de validation définitive (salade bar, sauce et condiments à part, ne pas servir le fromage et le dessert avant le plat principal, donner les fruits non consommés pour le goûter...). Réflexion également sur l'utilisation d'un mixeur pour faire des jus de fruits avec les fruits non consommés.

On constate une diminution du gaspillage alimentaire de 42%.

2.2.6. Le broyage des végétaux

En 2014, l'essai du broyage de végétaux en déchèterie avait été mis en place pendant la SERD sur 2 demies journées. En 2015, 8 demi-journées ont été programmées sur 3 déchèteries.

La CAPC fait appel à un prestataire privé qui apporte son broyeur et s'occupe du broyage. Pendant chaque demi-journée, une personne du service gestion des déchets est présente pour accueillir les usagers.

L'usager peut, s'il le souhaite, repartir gratuitement avec le broyat. Le restant est distribué aux établissements qui utilisent un composteur collectif.

En moyenne, chaque demie journée comptabilise 10-15 usagers pour 1,25m^3 de broyat (soit 20m^3).
L'objectif était de doubler le nombre de prestations et d'usagers, ce qui a été le cas avec **16 demi-journées** programmées sur 4 déchèteries. Cependant, le nombre d'usagers par demi-journée reste stable avec une quinzaine de personnes.

Le broyat restant est utilisé par le collège Jean Macé et la résidence Jeanne d'Arc.

2.2.7. Les armoires à livres

Quatre armoires à livres ont été installées de façon permanente sur le territoire :

- Loft cinéma
- Conservatoire à Rayonnement Départemental Clément Janequin (CRD) CRD
- Mairie de Châtellerault
- CCAS de Châtellerault

2.2.8. La campagne de communication

Presse / Web :
• 8 articles dans la *NR86/Centre presse*
• *2 articles dans Le Châtelleraudais* (magazine de la commune de Châtellerault)
• *1 article dans Talents* (magazine sur l'agglo qui paraît 1/an)
• 1 interview à *France Bleue Poitou-Charentes* diffusée pour le projet sur les commerçants-artisans
• 1 reportage sur *France 3 Poitou-Charente* concernant le projet sur les commerçants-artisans

Site internet de la prévention :

• Les bon gestes permettant de réduire ses déchets	• Un agenda (vente composteurs, événements...)
• Une carte interactive pour situer les bornes TLC	• Des explications sur le PLP, une présentation du territoire
• Une partie dédiée à la réservation des composteurs	• Une actualité sur les projets en cours

Affichage :

A Châtellerault, quelques affiches de l'année 2014 ont été remises en place (3-4 semaines) concernant les messages suivants :

➢ le compostage
➢ le réemploi
➢ le gaspillage alimentaire

La communication sur le compostage est restée fixe toute l'année à un endroit (entre la Marie et la gare) et environ 20 semaines sur le boulevard Blossac.

De nouvelles ont été crées et affichées 6 semaines :

➢ l'eau du robinet
➢ le sur emballage ➢ Stop-Pub

Une nouvelle benne à ordures ménagère a été habillée aux couleurs de la prévention (sur emballage).

Il y a donc 6 BOM habillées avec les messages suivants :

➔ Stop pubs
➔ Réemploi
➔ Compostage
➔ Gaspillage alimentaire
➔ Sur-emballage

2.2.9. La Semaine Européenne de Réduction des Déchets (S.E.R.D.)

La S.E.R.D. s'est déroulée du samedi 19 novembre 2016 au dimanche 27 novembre 2017.

Film et échanges
- Apéritif dînatoire anti gaspillage
- Documentaire « Trashed » et échanges avec les acteurs locaux

Place à 2€ au lieu de 6,7€ en déposant un petit D3E : déchet électrique ou électronique inférieur 25 cm

Cinéma "Les 400 coups", Châtellerault - 20h

Vendredi 25 nov.

Atelier cuisine anti gaspillage (12 places), sur inscription : Hélène (Les Renardières) au 05 49 21 05 32 et Marie (Ozon) au 05 49 21 23 79

Centre Social et Culturel Ozon - 9h-12h

Film et échanges
- Apéritif dînatoire, découverte des acteurs locaux
- Documentaire « Demain » et échanges avec les acteurs locaux

Place à 4,5€ au lieu de 6,5€ en déposant un petit D3E : déchet électrique ou électronique inférieur 25 cm

Cinéma "Le Loft - 18h30

Samedi 26 nov.

Disco soupe et Vélo smoothie avec le collectif Double Mix
Session d'épluchage participatif
Venez préparer et déguster une soupe réalisée par vos soins, avec des fruits et légumes invendus collectés le matin, dans une ambiance musicale et festive !

Maison Pour Tous, Châtellerault - 18h

Dimanche 27 nov.

"Apéro confiture" avec Espri'Kolibri
Dégustation de confitures improbables

Film « En quête de sens »

Place à 4,5€ au lieu de 6,5€ en déposant un petit D3E : déchet électrique ou électronique inférieur 25 cm

Cinéma "Le Loft" - 10h45

Et jusqu'au 27 nov.

Adoption de poules (2,5€ la poule)
Les gallinacés à votre service pour vous aider à réduire vos déchets d'épluchure et de restes de repas
Charte d'adoption à signer
Sur réservation au 0 800 835 821

Films et infos

Films « Demain » et « En quête de sens »

Place à 4,5€ au lieu de 6,5€ en déposant un petit D3E

Exposition acteurs locaux

Armoire à livres

Cinéma "Le Loft" - Du jeudi 17 au mardi 29 nov.

Expositions

Artistes récup'
Jérémy Cloche, Dominique Basquin, Ludovic Lepage, Karine et ses gribouillis

Le Verger - Dimanche 20 (14h-18h) Lundi 21 et mardi 22 (10h-19h)

Photos « Regard sur mon quartier » par les habitants

Espace Le 4 Du jeudi 24 au samedi 26 nov. de 14h à 18h

Stands et ateliers

Tri / papier / compostage avec le service Gestion des Déchets

Couches lavables avec La maison de l'Ange

Bouchons plastique information et collecte avec Les Bouchons d'Amour

Objets en palettes avec Espri'Kolibri

Armoire à livres

Dépôt d'objets pour la Gratiféria du mercredi 23 nov.

Exposition du bilan actions de réduction des déchets des artisans / commerçants

La Gornière - Du dimanche 20 au mardi 22 nov. (13h-18h) et mercredi 23 nov. (10h-18h)

INFORMATIONS
www.par-ici-les-bons-gestes.fr
www.agglo-chatellerault.fr

0 800 835 821 Service & appel gratuits

Par ici les bons gestes ! — Pays Châtelleraudais Communauté d'Agglomération — ADEME — Eco-systèmes — Espri'Kolibri — Double Mix — Loft 7 Cinémas — Les 400 coups

III - La sensibilisation des déchets

1. Les actions de sensibilisation au cours de l'année

1.1. Les actions de sensibilisation en milieu scolaire

En 2016, 9 classes ont répondu pour réaliser des animations sur l'année 2016/2017. Les thèmes proposés sont liés au tri et à la prévention des déchets. Plusieurs visites de déchèteries, ainsi que du centre de tri de Saint Eloi et du centre de stockage des déchets non dangereux ont été réalisées.

Dans le détail, les actions menées ont été les suivantes :

Date	Établissement	Niveau	Action	Nombre enfant	Nombre adulte	Total
21/01/16	Ecole Primaire Litré Lakanal	CM1	Animation sur les consignes de tri	21	1	22
27/01/16	CCE	CE1/CE2	Présentation du tri et des actions à venir (réalisation d'un film sur les déchets)	9	2	11
29/03/16	MFR Fonteveille	1ère	Visite du Centre de Stockage des Déchets Non Dangereux (CSDND)	0	50	50
06/04/16	CCE	CE1/CE2	Travail sur le scénario du film	9	3	12
24/04/16	Ecole Marcel Pagnol	CE1/CE2	Présentation du tri avec la Mallette « Rouleraboule »	30	1	31
25/04/16	Lycée Edouard Branly	2nde	Présentation du Service de Gestion des déchets	14	1	15
11/05/16	CCE	CE1/CE2	Réalisation du film	9	3	12
19/05/16	Ecole Lavoisier	Cycle 3	Visite de la déchèterie de Nonnes	22	2	24
02/06/16	Ecole maternelle de Senillé	-	Mise en place d'un composteur et atelier sur le tri des déchets	26	2	28
08/06/16	CCE	CE1/CE2	Présentation du film sur les déchets	9	3	12
07/11/16	Lycée Edouard Branly	2nde	Animation sur les consignes de tri et le compostage	9	1	10
08/11/16	Collège Descartes	-	Visite du Centre de Tri de Poitiers	16	2	18
10/11/16	Collège Descartes	-	Visite du Centre de Tri de Poitiers	30	0	30
15/11/16	Vouneuil-sur-Vienne	Périscolaire	Présentation du tri avec la Mallette « Rouleraboule »	8	0	8
				212	**71**	**283**

Les actions de sensibilisation ont touché 283 personnes dont 212 enfants.

1.2. Les actions de sensibilisation « Grand Public »

En 2016, plusieurs actions de sensibilisation pour le grand public autour de la thématique du tri des déchets ont été réalisés.

Dans le détail, les actions menées ont été les suivantes :

Date	Action	Nombre Adultes	Total
10/03/16	Caractérisation des déchets d'emballages	2	**2**
25/03/16	Caractérisation des déchets d'emballages	2	**2**
19/09/16	Caractérisation des déchets d'emballages	1	**1**
	Total	5	**5**

Les actions menées ont touchées 5 adultes.

1.3. Les actions auprès d'organismes spéciaux

Plusieurs structures ont sollicité le service pour des interventions sur le tri des déchets. L'objectif étant d'améliorer le tri des déchets au sein de ces organismes.

Dans le détail, les actions menées ont été les suivantes :

Date	Organisme	Action	Nombre de personnes sensibilisées
27/02/16	Association Espri' colibri	Action de prévention et sensibilisation sur le tri des déchets	15
24/03/17	IME H. Wallon	Visite de la déchèterie de Nonnes	11
01/04/16	Chatô'neuf	Nettoyage du quartier	60
11/05/16	Boisson-Leray	Présentation des consignes de tri	10
25/05/16	MJC Renardières	Nettoyage du quartier	30
27/10/16	MJC Renardières	Stand jeu sur le tri des déchets	33
31/10/16	CART	Présentation des consignes de tri	10
03/11/16	Audacia (accueil des migrants)	Présentation des consignes de tri aux migrants de Châtellerault	35
21/11/16	SEM HABITAT	Présentation des consignes de tri	10
07/12/16	Accueil des Migrants	Présentation des consignes de tri aux migrants de Naintré	15
			229

Les actions menées ont touché 229 personnes.

2. L'EXTENSION DES CONSIGNES DE TRI

La Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais a répondu en 2015 à l'appel à candidature proposé par Eco-Emballages / Adelphe. Celui-ci concerne "la deuxième phase de l'expérimentation d'extension des consignes de tri à tous les emballages en plastique".

La C.A.P.C. a la volonté d'améliorer et d'optimiser le tri des déchets sur son territoire, en jouant notamment sur l'uniformisation des consignes de tri avec les territoires voisins. Cette expérimentation est un outil essentiel à la réalisation de cet objectif.

C'est pourquoi, depuis septembre 2016, de nouvelles consignes de tri sont en vigueur sur le territoire de l'Agglomération Châtelleraudaise, une démarche qui vise la valorisation de tous les emballages en facilitant les gestes de tri.

En effet, "Chez vous, TOUS LES EMBALLAGES se trient". Qu'ils soient en acier, aluminium, carton ou plastique, ils sont à déposer dans le sac jaune, sans distinction. Ce changement concerne particulièrement les emballages en plastique tels que les films (blisters enveloppants les packs d'eau), pots (pots de yaourt) et barquettes (barquettes de viande).

La mise en place de cette extension des consignes de tri des emballages ménagers permet entre autre :

- de faciliter le geste de tri des usagers : en effet, in n'y a plus qu'une seule question à se poser pour le tri : « Est-ce un emballage ? ». Si la réponse est « Oui », le déchet est à déposer dans le sac jaune ;

- d'harmoniser les consignes de tri avec les territoires voisins : l'Agglomération étant entourée de territoires où le geste de tri a été adapté aux nouveaux plastiques (la mise en œuvre des nouvelles consignes de tri sera échelonnée dans le temps sur le territoire national jusqu'en 2022), cette nouvelle communication permet, sans attendre, d'avoir un message unique concernant le tri ;

- de diminuer la quantité d'ordures ménagères (sacs noirs) : les ordures ménagères étant envoyées en centre de stockage, leur diminution permettra de limiter l'enfouissement ainsi que les impacts sur l'environnement;

- de maîtriser les coûts :
  - un soutien, à 800€ la tonne, de nouveaux plastiques collectés est prévu
  - un gain au terme de l'expérimentation de 240 000 € est escompté

- de valoriser et recycler plus de matière : la simplification du tri permet de valoriser beaucoup plus de matière par le recyclage ou la valorisation énergétique.

Le recyclage permet de donner une « deuxième vie » aux déchets. C'est à dire qu'ils deviennent la matière première nécessaire à l'élaboration d'un produit. La valorisation énergétique de certains emballages triés permet la création d'énergie thermique et/ou électrique.

La campagne de communication sur l'extension des consignes de tri a pu débuter qu'en septembre 2016, à l'achèvement les travaux du centre de tri de Saint-Eloi à Poitiers, lui permettant de trier l'ensemble des déchets d'emballages.

Cependant, les ambassadeurs du tri de la C.A.P.C. ont profité des opportunités telles que les manifestations estivales, les marchés ou les fêtes d'association, afin de commencer à informer les habitants de cette mise en place des nouveaux gestes de tri en septembre.

2.1. Les actions de sensibilisation en milieu scolaire

Afin que le message sur l'extension des consignes de tri soit relayé à l'ensemble de la population, plusieurs interventions en milieu scolaire ont été réalisées. De plus, un projet pédagogique sur l'année 2016/2017 a été mis en place et regroupe 10 classes sur 7 écoles.
Ce projet contient 4 séances, dont l'une correspond à une visite d'une déchèterie ou du centre de tri, réparties sur l'année scolaire 2016/2017 et se terminant par un spectacle sur le tri des déchets.

Les actions en milieu scolaire, sur les nouvelles consignes de tri à adopter en 2016, sont présentées ci-dessous :

Date	Établissement	Niveau	Action	Nombre enfant	Nombre adulte	Total
08/04/16	Ecole Carpentier	-	Sensibilisation aux nouvelles consigne de tri (septembre)	20	10	30
29/09/16	IUT	-	Stand sur les nouvelles consignes de tri	0	75	75
29/11/16	École Edouard Hériot	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	21	1	22
29/11/16	École Edouard Hériot	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	26	1	27
30/11/16	École Edouard Hériot	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	23	1	24
01/12/16	École Léo Lagrange	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	13	1	14
06/12/16	École Paul Painlevé	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	22	1	23
07/12/16	École Jean Zay	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	22	1	23
08/12/16	École d'Antoigné	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	24	1	25
09/12/16	École Roger Morin	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	24	1	25
14/12/16	École d'Archigny	CE1 – CM2	Projet pédagogique sur le tri des déchets Séance 1	22	1	23
				217	**94**	**311**

Il y a eu 311 personnes sensibilisées aux nouveaux gestes de tri dont 217 enfants.

2.2. Les actions de sensibilisation « Grand Public »

Afin que le message sur l'extension des consignes de tri soit relayé à l'ensemble de la population, plusieurs interventions ont été effectuées. Des stands, lors de manifestations diverses ou de marchés, des stands « Café du tri » en pied d'immeuble suivi par des visites en porte-à-porte, ont été réalisés afin de rencontrer les usagers et de les informer du changement.

Les actions « Grand Public », sur les nouvelles consignes de tri à adopter en 2016, sont présentées ci-dessous :

Date	Organisme / Manifestations	Nombre Enfants	Nombre Adultes	Total
Stand « Café du tri » et Porte-à-porte pour les habitats verticaux Informations sur les nouveaux gestes de tri à adopter en septembre				
04/10/16	Rouault	0	43	**43**
05/10/16	Boucher	13	94	**107**
06/10/16	Saint-Exupéry	0	18	**18**
11/10/16	Péguy	0	31	**31**
12/10/16	Churchill / Lavoisier	24	84	**108**
13/10/16	Lavoisier	0	23	**23**
19/10/16	Alexis Danan	0	18	**18**
20/10/16	Tour Aunis (Alexis Danan)	0	24	**24**
25/10/16	Renardières (J. Cartier)	0	21	**21**
26/10/16	Renardières (Léo Lagrange)	0	28	**28**
16/11/16	Saintonge	0	16	**16**
	Total (Stand et Porte-à-porte)	37	400	**437**
Autres communications Informations sur les nouveaux gestes de tri à réaliser en septembre				
Juillet à Août 2016	Distribution des conteneurs jaunes	0	45	**45**
12/09/16	Réunion de préparation à la fête des métiers d'antan	0	20	**20**
	Total (Autres Communications)	0	65	**65**

Date	Organisme / Manifestations	Nombre Enfants	Nombre Adultes	Total
Distributions des sacs en mairies Informations sur les nouveaux gestes de tri à adopter en septembre				
03/02/16	Mairie Châtellerault (Hôtel de Ville)	20	320	**340**
20/02/16	Mairie Colombiers	0	35	**35**
25/02/16	Mairie Thuré	0	35	**35**
26/02/16	Mairie Bellefond	0	45	**45**
29/02/16	Mairie Thuré	0	65	**65**
01/03/16	Mairie Targé	0	25	**25**
01/03/16	Mairie Availles-en-Châtellerault	3	78	**81**
02/03/16	Mairie Châtellerault (Annexe Ozon)	2	55	**57**
02/03/16	Mairie Châtelleraul (Hôtel de Ville)	20	360	**380**
04/03/16	Mairie Thuré	0	25	**25**
04/03/16	Mairie Châtellerault (Annexe Châteauneuf)	0	166	**166**
05/03/16	Mairie Availles-en-Châtellerault	0	30	**30**
11/03/16	Mairie Senillé – Saint-Sauveur	8	99	**107**
12/03/16	Mairie Senillé – Saint-Sauveur	3	56	**59**
12/03/16	Mairie Vouneuil-sur-Vienne	6	120	**126**
15/03/16	Mairie Cenon-sur-Vienne	0	133	**133**
16/03/16	Mairie Cenon-sur-Vienne	0	98	**98**
16/03/16	Mairie Cenon-sur-Vienne	0	92	**92**
19/03/16	Mairie Vouneuil-sur-Vienne	0	91	**91**
19/03/16	Mairie Senillé – Saint-Sauveur	3	73	**76**
25/06/16	Mairie Bonneuil-Matours	5	136	**141**
02/04/16	Mairie Archigny	10	40	**50**
06/04/16	Marie Châtellerault (Hôtel de Ville)	0	208	**208**
06/04/16	Mairie Naintré	4	182	**186**
09/04/16	Mairie Naintré	3	53	**56**
05/10/16	Mairie Châtellerault (Hôtel de Ville)	5	175	**180**
05/10/16	Mairie Châtellerault (Hôtel de Ville)	0	132	**132**
	Total (distributions des sacs)	92	2 927	**3 019**
Stands lors de manifestations diverses sur le territoire Informations sur les nouveaux gestes de tri à réaliser en septembre				
04/06/16	Le Pois tout vert (Biocoop)	66	9	**75**
04/09/16	Fête du sport	33	114	**147**
07/09/16	Marché d'Ozon	0	64	**64**
11/09/16	Fête des associations	2	60	**62**
20/09/16	Épicerie sociale	0	85	**85**
22/09/16	Épicerie sociale	0	50	**50**
24/09/16	Marché de Châteauneuf	0	132	**132**
30/09/16	Marché de Saint-Sauveur	4	59	**63**
01/10/16	Marché de Bonneuil-Matours	4	47	**51**
06/10/16	Marché de Vouneuil-sur-Vienne	0	35	**35**
09/10/16	Marché de Naintré	0	90	**90**
21 au 26/11/16	S.E.R.D.	0	140	**140**
10/12/16	Marché de Noël	0	10	**10**
14/12/16	Marché de Noël	3	12	**15**
21/12/16	Marché de Noël	5	15	**20**
	Total (Stand manifestations)	117	922	**1 039**
TOTAL		**246**	**4 314**	**4 560**

Il y a eu 4 560 personnes sensibilisées aux nouveaux gestes de tri dont 246 enfants.

Sur l'ensemble de la campagne sur l'extension des consignes de tri, ce sont 4 871 personnes qui ont été sensibilisées dont 463 enfants.

3. Les outils de communication

En 2016, différents outils de communication ont été réalisés, notamment pour la mise en place de l'extension des consignes de tri sur le territoire. Selon les outils réalisés, le prix comprend la création, l'impression et la diffusion.

Outils créés :

- Valise pédagogique sur le tri des déchets : 418,50€ (x1)
- Flyers « Refus de collecte » 183,70€ (x1500)
- Bâche pour kakémono : 198,00€ (x1)
- Visuel pour la plaquette pédagogique : 385,00€
- Reports de collecte : 5 910,69€ (x28 580)
- Nouveaux circuits de collecte pour Le Lencloîtrais 3 245,74€ (x4 330)

Extension des consignes de tri :

- Campagne (charte) : 1 800,00€
- Affiche de présence des ambassadeurs du tri lors des stands : 0,00€ (x50)
- Affiche : 737,30€ (x100)
- Encart Web (site de Châtellerault et de la C.A.P.C.) : 280,00€
- Étiquette pour les bacs jaunes : 3 837,60€ (x1 300)
- Étiquette pour les conteneurs enterrés : 273,00€ (x50)
- Lettre du tri : 3 282,30 (x28 580)
- Mémotri : 3 182,30 (x28 580)

Affiche

Étiquette conteneurs enterrés

Mémotri

IV - La Redevance Spéciale

Les élus de la Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais ont décidé, le 23 janvier 2012, d'instaurer la Redevance Spéciale (R.S.) sur leur territoire.
Cette mise en place se fera progressivement.

Dans un premier temps et à compter du 1er janvier 2013, elle vise les entreprises, les associations, les commerçants, et autres producteurs non ménagers produisant plus de 3000 litres de déchets par semaine, puis dans un second temps, elle visera tous les producteurs de plus de 2 000 litres par semaine.
La seconde phase a été suspendue le 5 septembre 2012.

Les recettes pour l'année 2016 se sont élevées à 98 082,50€ TTC :

	2016		
Entreprises	**Période**	**Montant**	**Volume (litres)**
Entreprise 1	1er SEMESTRE	2 058,10 €	257 400
Entreprise 2		871,82 €	121 680
Entreprise 3		3 110,96 €	131 040
Entreprise 4		7 215,26 €	454 740
Entreprise 5		2 297,04 €	102 960
Entreprise 6		1 456,60 €	257 400
Entreprise 7		1 333,04 €	205 920
Entreprise 8		4 629,08 €	205 920
Entreprise 9		1 661,18 €	112 320
Entreprise 10		1 319,92 €	184 080
Entreprise 11		2 471,04 €	102 960
Entreprise 12		2 471,04 €	102 960
Entreprise 13		1 295,14 €	87 360
Entreprise 14		2 743,20 €	124 800
Entreprise 15		1 898,04 €	102 960
Entreprise 16		952,32 €	112 320
Entreprise 17		4 942,08 €	205 920
Entreprise 18		1 929,70 €	85 800
Entreprise 19		261,54 €	
TOTAL		**44 917,10 €**	**2 958 540**
Entreprise 1	2nd SEMESTRE	2 058,10 €	257 400
Entreprise 2		871,82 €	121 680
Entreprise 3		3 110,96 €	131 040
Entreprise 4		7 215,26 €	454 740
Entreprise 5		2 297,04 €	102 960
Entreprise 6		1 456,60 €	257 400
Entreprise 7		1 333,04 €	102 960
Entreprise 8		4 629,08 €	205 920
Entreprise 9		1 661,78 €	112 320
Entreprise 10		1 319,92 €	184 080
Entreprise 11		2 471,04 €	102 960
Entreprise 12		2 471,04 €	102 960
Entreprise 13		1 295,14 €	87 360
Entreprise 14		2 743,20 €	124 800
Entreprise 15		1 898,04 €	102 960
Entreprise 16		914,36 €	112 320
Entreprise 17		4 942,08 €	205 920
Entreprise 18		1 929,70 €	85 800
Entreprise 19		8 547,20 €	171 600
TOTAL		**53 165,40 €**	**3 027 180**
	TOTAL Année 2016	**98 082,50 €**	**5 985 720**

Sur l'ensemble de l'année 2016, 19 entreprises ont été concernées (5 985 720 litres/an). En 2015, 24 entreprises étaient redevables, et le volume des déchets relevant de la facturation de la R.S. était de 6 457 508 litres pour un montant de 92 525,09€.
Le tableau ci-dessous indique l'évolution de la redevance spéciale de 2013 à 2016 :

	2013	2014	2015	2016
Nombre d'entreprises	10	13	24	26
Volume total	2 960 320 L	3 633 428 L	6 457 508 L	5 985 720 L
Montant	33 204,44 €	52 874,89 €	92 525,09 €	98 082,50 €

Depuis la mise en place de la RS, le nombre d'entreprises y adhérent et le volume de déchets facturés ont presque triplé.

V - Le Quai de Transit des déchets de Nonnes

1. Principe de fonctionnement

Un quai de transfert sert à regrouper les déchets avant qu'ils soient transportés pour être traités. Implanté en position centrale par rapport au gisement des déchets, il permet de réduire les distances parcourues sur les circuits de collecte.

Le quai de transit de Nonnes a été mis en service le 1er janvier 2012.

L'acheminement vers les centres de traitement et de valorisation des déchets est effectué grâce à des véhicules à fond mouvant de 90 m^3. Cela présente l'avantage de réduire les coûts de transport et les impacts sur l'environnement en limitant le nombre de voyages vers les sites de traitement.

Les sacs noirs (ordures ménagères résiduelles) et les sacs jaunes (déchets d'emballages légers) sont apportés en haut du quai et tombent dans les remorques à fond mouvant en bas de quai.
Les déchets sont ensuite évacués vers les filières de traitement par un transporteur. Les filières en question sont le centre de stockage de Sommières du Clain et de Sonzay (SITA) depuis le 1er avril 2013 pour les O.M.R., et le centre de tri de Saint Eloi (SITA) pour les D.E.L. depuis le 1er janvier 2015.

Le verre est vidé sur une plate-forme et rechargé une à deux fois par semaine dans les véhicules du transporteur de Saint Gobain afin d'être acheminé à Cognac.

Le quai de transfert a également été conçu pour accueillir les déchets verts. Ceux-ci ont été, à partir du 1er janvier 2013, broyés sur le quai de transfert puis transportés vers la station de valorisation biologique de la Communauté de Communes du Val Vert du Clain (à Saint Georges les Baillargeaux) et de SEDE Environnement (à Ingrandes).

2. Tonnages reçus en 2015

Le quai de transit a permis de transiter les tonnages suivants :

	Années	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Tonnages totaux
Ordures ménagères	2015	1 078,62	920,28	978,80	951,32	930,76	1 059,40	930,00	884,18	1 118,90	1 083,32	1 001,56	1 076,54	12 013,68
	2016	**1 051,98**	**987,28**	**1 052,83**	**982,14**	**1 014,78**	**1 041,46**	**983,48**	**972,08**	**1 040,32**	**957,98**	**996,22**	**1 025,76**	**12 106,31**
Déchets d'emballages légers	2015	85,22	83,18	91,68	97,20	86,70	103,56	96,60	88,74	100,12	88,86	93,06	99,22	1 114,14
	2016	**96,82**	**87,18**	**97,64**	**97,56**	**104,22**	**104,46**	**98,08**	**101,00**	**105,32**	**101,46**	**108,78**	**112,54**	**1 215,06**
Verre	2015	161,72	126,60	144,20	165,06	157,12	123,10	183,24	143,62	157,34	153,62	128,42	118,38	1 762,42
	2016	**168,96**	**128,40**	**143,70**	**133,00**	**161,26**	**144,74**	**152,76**	**192,70**	**153,92**	**151,08**	**137,60**	**123,12**	**1 791,24**
Déchets verts	2015	246,26	221,36	458,60	548,70	590,26	484,24	424,98	539,18	589,30	687,52	564,96	369,86	5 725,22
	2016	**237,70**	**254,40**	**444,96**	**589,92**	**475,30**	**94,30**	**172,93**	**242,98**	**216,12**	**355,95**	**344,95**	**256,83**	**3 686,34**

Les déchets verts correspondent :

- à ceux collectés en déchèteries = 3 686,34 tonnes
- à l'entretien des espaces verts de la Ville de Châtellerault = 258,18 tonnes
- à l'entretien des espaces verts de la commune d'Availles-en-Châtellerault = 40,22 tonnes
- à l'entretien des espaces verts du C.C.A.S. (Centre Communal d'Action Sociale) de la ville de Châtellerault = 20,32 tonnes

Les déchets verts transitant sur le quai de transfert et provenant des déchèteries ne comprennent pas ceux de la déchèterie de L'Oisillon à Bonneuil-Matours. En effet, l'aire de stockage permettant le broyage, avant traitement, a ouvert dès 2014. De plus, celles des déchèteries de La Massonne (Châtellerault) et de Laumont (Naintré) sont exploitables depuis mai et juin 2016, le transfert vers le quai de transit de Nonnes ne se réalise donc plus à partir de cette date.

3. La gestion des nuisances olfactives

3.1. Mesures prises par la C.A.P.C.

Suite à l'étude odométrique réalisée le 15 novembre 2013 concernant les nuisances olfactives occasionnées par la fermentation des déchets verts sur la plate-forme de stockage, la Communauté d'Agglomération du Pays Châtellerauldais a pris les mesures suivantes :

- Réduction des quantités de déchets verts stockés sur la plate-forme à déchets verts du quai de transfert avec la création de plate-formes à déchets sur l'ensemble des déchèteries des la C.A.P.C. (projet réalisé en 2014 avec les mises en service prévue en 2016).

- Séparation des tailles et des tontes sur la plate-forme de déchets verts

- Augmentation des fréquences de broyage et de l'évacuation du broyat et des tontes (tous les quinze jours au lieu d'une fois par mois)

- Création d'un comité d'odeurs

- Traitement des odeurs avec un système de diffusion à vapeur sèche (investissement pour un montant de 26 340 € TTC)

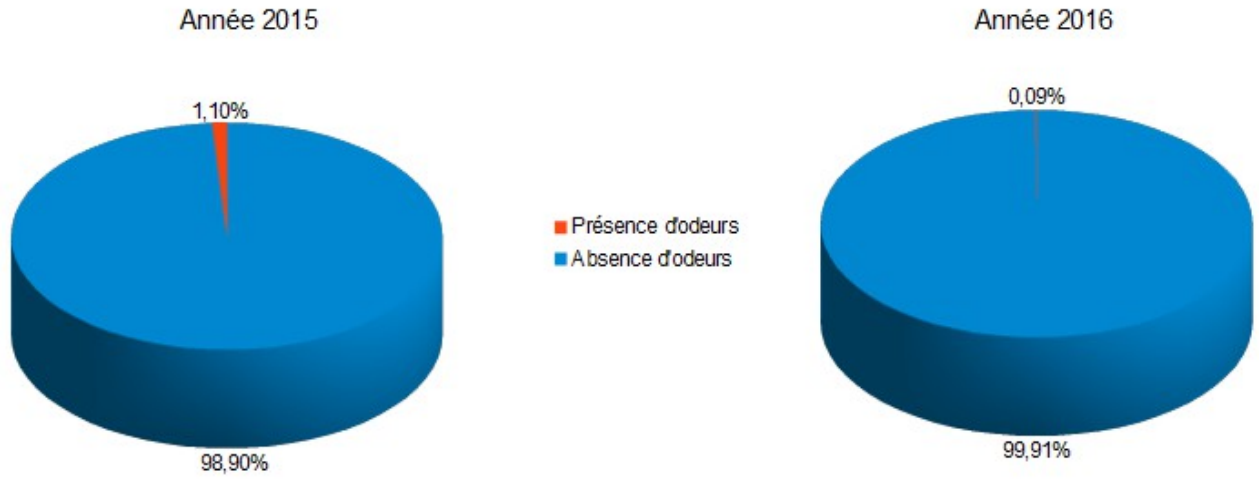
3.2. Le comité d'odeurs

La mise en place d'un comité d'odeurs avait pour objectif, grâce à la caractérisation des différentes odeurs provenant du site du quai de transfert de la C.A.P.C., et à la corrélation avec les activités d'exploitation, d'une part de réduire ces nuisances olfactives, et d'autres part de régler le système de traitement des odeurs en fonction du ressenti des riverains.

La réunion publique du 19 février 2014 a permis à 9 usagers de se porter volontaires pour intégrer le comité d'odeurs avec pour mission d'informer régulièrement le service de « Gestion des déchets » des nuisances constatées à proximité du site.
L'ensemble des mesures mises en place ont permis de réduire considérablement les nuisances constatées à proximité du site.

La gestion des déchets verts et du broyat, notamment par une meilleure anticipation des chargements de ces déchets, s'est améliorée depuis 2014. Ceci a un impact sur les nuisances olfactives ressenties par les habitants proches du quai de transfert.

Comparaison des nuisances olfactives constatées entre l'année 2015 et l'année 2016 :



La présence d'odeurs constatée en 2016 est sensiblement identique a celle de l'année 2015 et est très faible.

Relevé des nuisances olfactives par le comité d'odeurs en 2015 et 2016 :

	Année 2015		Année 2016	
Mois	Nombres de jours avec des nuisances olfactives	Moyenne en % de jours de nuisances olfactives	Nombres de jours avec des nuisances olfactives	Moyenne en % de jours de nuisances olfactives
Janvier	0	0,00%	0	0,00%
Février	0	0,00%	0	0,00%
Mars	0	0,00%	0	0,00%
Avril	1	0,27%	1	0,27%
Mai	0	0,00%	3	0,82%
Juin	0	0,00%	0	0,00%
Juillet	1	0,27%	0	0,00%
Aout	0	0,00%	0	0,00%
Septembre	2	0,55%	0	0,00%
Octobre	0	0,00%	0	0,00%
Novembre	0	0,00%	0	0,00%
décembre	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	4	1,10%	4	0,09%

Quatre plaintes ont été enregistrées en 2016, dont 3 durant le mois de mai.

La collectivité envisage de poursuivre, pour l'année 2017, les mesures apportées pour maîtriser les nuisances olfactives perçues par les riverains en tenant compte des observations faites par le comité d'odeurs.

VI - La collecte en porte à porte

1. L'Organisation

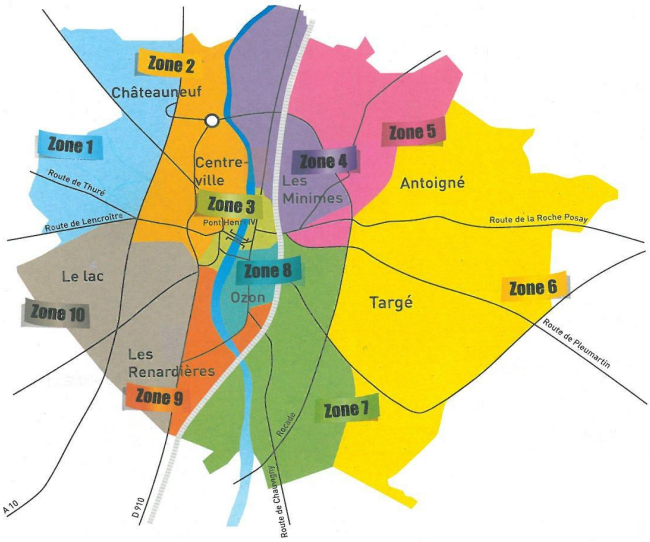
1.1. La Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais

Les déchets des ménages présents sur le territoire de la C.A.P.C. sont collectés selon 33 circuits de collecte :

- Châtellerault : 18 circuits (dont 4 pour les gros producteurs, 2 pour les cartons et un en renfort des autres circuits)
- Autres communes : 15 circuits (dont 1 pour les gros producteurs et 3 pour la commune de Naintré)

Les usagers sont collectés une fois par semaine pour les O.M.R. et les emballages recyclables à l'aide de bennes à ordures ménagères (B.O.M.) bi-compartimentées.
Cependant, le centre-ville de Châtellerault est collecté trois fois par semaine pour les O.M.R. à l'aide d'une B.O.M. mono-compartimentée et une fois par semaine (le jeudi) pour les emballages recyclables à l'aide d'une B.O.M. mono-compartimentée.

A Châtellerault, la collecte des déchets ménagers s'organise de la façon suivante :



Les tournées dans les communes hors Châtellerault sont organisées ainsi :

Les différentes sorties des camions selon les jours des semaines sont exposées dans le tableau ci-dessous :

Jour	Ville	Type de déchets	Nombre de sortie
Lundi	Châtellerault (Zone 5)	O.M.R. + Emballages	6
	Châtellerault (Zone 6)		
	Châtellerault (Zone 7)		
	Naintré (Zone 1)		
	Naintré (Zone 2)		
	Naintré (Zone 3)		
Mardi	Cenon-sur-Vienne	O.M.R. + Emballages	6
	Châtellerault (Zone 9)		
	Availles-en-Châtellerault		
	Gros producteur n°1	O.M.R.	
	Gros producteur n°2		
	Châtellerault (Zone 3)		
Mercredi	Vouneuil-sur-Vienne	O.M.R. + Emballages	6
	Archigny		
	Bonneuil-Matours		
	Monthoiron		
	Bellefonds		
	Professionnels	Cartons	
Jeudi	Châtellerault (Zone 8)	O.M.R. + Emballages	7
	Châtellerault (Zone 4)		
	Sénillé		
	Saint-Sauveur		
	Gros producteur n°3	O.M.R.	
	Châtellerault (Zone 3)		
	Châtellerault (Zone 3)	Emballages	
Vendredi	Châtellerault (Zone 1)	O.M.R. + Emballages	8
	Châtellerault (Zone 2)		
	Châtellerault (Zone 10)		
	Thuré		
	Colombiers		
	B.O.M. en renfort		
	Gros producteur n°4	O.M.R.	
	Professionnels	Cartons	
Samedi	Châtellerault (Zone 3)	O.M.R.	2
	Gros Producteur n°5		
		TOTAL Sorties	**35**

La fréquence de collecte des gros producteurs (producteurs non ménagers de plus de 2m^3/semaine et zones d'habitat collectif) a été maintenue (au 1er janvier 2012).

La collecte des cartons des commerçants est réalisée deux fois par semaine : le mercredi matin et le vendredi soir (centre-ville seulement).

1.2. La Communauté de Communes du Lencloîtrais

La Loi NOTRe du 7 août 2015 concerne la Nouvelle Organisation Territoriale de la République. La Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais étendra son territoire au 1er janvier 2017 et englobera, entre autre, la Communauté de Communes du Lencloîtrais (C.C.L.).

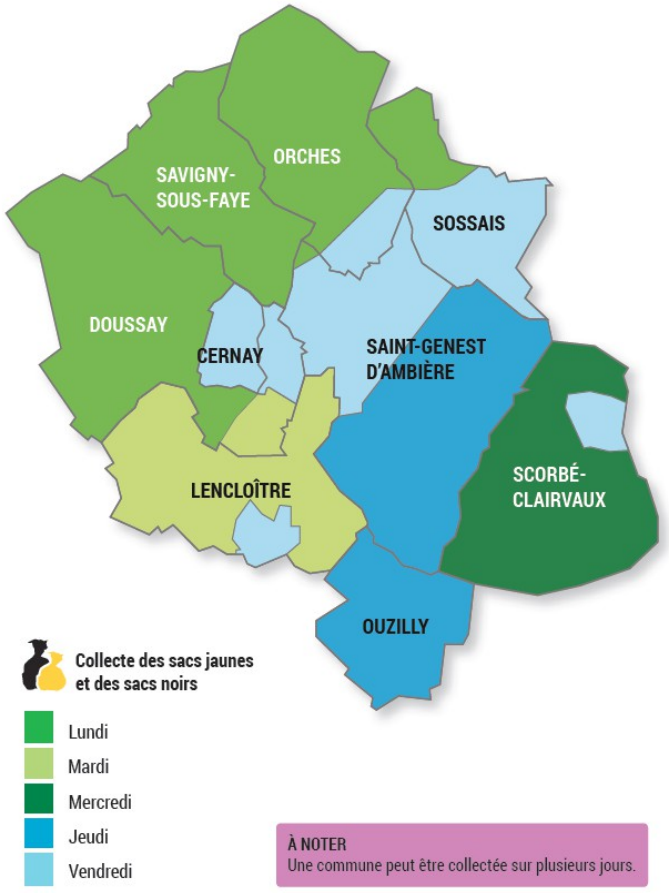
La Communauté de Communes du Lencloîtrais réalise, en régie, la collecte des ordures ménagères en porte-à-porte. Cette collecte sera reprise par la C.A.P.C., avec la même équipe, en janvier 2017. Des modifications ont été réalisées afin d'harmoniser les conditions de travail des agents :

- octroi d'un temps de pause avec repas fourni par l'employeur ;
- octroi d'un temps de vestiaire et de nettoyage du camion.

Par ailleurs, le temps de travail a été réduit à 8 heures par jour compte tenu de la dangerosité et de la pénibilité du travail.

Cela implique que les plannings des agents de collecte de la C.C.L. devront être réorganisés et applicables au 1er janvier 2017. Cette modification de l'emploi du temps à une incidence directe sur les circuits, les jours et les zones de collecte sur ce périmètre.

Ci-dessous, la nouvelle cartographie de collecte des déchets sur la C.C.L. :



Afin que les nouveaux jours et les nouvelles zones de collecte soient connus des habitants, une communication sur ce sujet a été réalisée sur l'ensemble du territoire de la Communauté de Communes du Lencloîtrais en décembre 2016 :

- Dépliants sur les nouveaux circuits de collecte (jours et zones) 2 751€ (x 6 000)
- Diffusion dans toutes les boîtes aux lettres de la C.C.L. 494,64€
- Articles de presse 1 637,46 €

Le dépliant concernant la communication des nouveaux circuits de collecte est présenté page suivante :

ZONES DE COLLECTE

Collecte des sacs jaunes et des sacs noirs

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi

À NOTER
Une commune peut être collectée sur plusieurs jours.

PRATIQUE

JOURS FÉRIÉS 2017

LUNDI		**MERCREDI**	
Lundi 17 avril	▶ Mardi 18 avril	Mercredi 1er novembre	▶ Jeudi 2 novembre
Lundi 1er mai	▶ Mardi 2 mai	**JEUDI**	
Lundi 8 mai	▶ Mardi 9 mai	Jeudi 25 mai	▶ Vendredi 26 mai
Lundi 5 juin	▶ Mardi 6 juin	**VENDREDI**	
Lundi 25 décembre	▶ Mardi 26 décembre	Vendredi 14 juillet	Samedi 15 juillet
Lundi 1er janvier 2018	▶ Mardi 2 janvier 2018		
MARDI			
Mardi 15 août	▶ Mercredi 16 août		

DÉCHÈTERIE DE DOUSSAY

Le Haut Massilly
86140 DOUSSAY
05 49 93 09 19

OUVERTURE
du mardi au samedi de 10h à 11h50 et de 13h30 à 17h20

FERMETURE
les dimanches, lundis et jours fériés

ACCÈS

- Limité aux véhicules de tourisme et à tout véhicule PTAC (Poids Total Autorisé en Charge) inférieur ou égal à 3,5 tonnes.
- Sur présentation d'une vignette bleue pour les particuliers ou d'une vignette verte pour les professionnels, disponible dans votre mairie sur présentation de la carte grise du véhicule et d'un justificatif de domicile.

DISTRIBUTION DES SACS

Les sacs jaunes sont à retirer dans votre mairie.

Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais
Gestion des déchets
208 rue d'Antran - 86100 Châtellerault
0 800 835 821

NOUVEAU
COLLECTE DES DÉCHETS

À partir du 1er janvier 2017

LES JOURS DE COLLECTE CHANGENT

0 800 835 821
www.agglo-chatellerault.fr

CERNAY

VENDREDI
Acacias (impasse des)
Amandiers (place des)
Auberderie (rue de l')
Bourg (chemin du)
Chaintre (la)
Coquelicots (rue des)
Coutures (chemin des)
Coutures (les)
Doussay (route de)
Église (place de l')
Érables (impasse des)
Étangs (impasse des)
Fontaine (chemin de la)
Fontaine d'Amour (rue de la)
Greffalierie (impasse de la)
Gué de Saint-Cerin (rue du)
Lac (rue du)
Lencloître (route de)
Moulin (chemin du)
Moulin Quenet (rue du)
Moulin Quenet (le)
Orée du Bourg (impasse de l')
Parc (rue du)
Portes (les)
Portes (rue des)
Roses (rue des)
Savigny (route de)
Stade (rue du)
Tuie (la)

DOUSSAY

LUNDI
Baudais
Beaudeau
Bertinerie (la)
Bertinerie (rue de la)
Bois Vert
Bourdes (les)
Brosses (les)
Cassottes (les)
Champ Blettereau (le)
Château (impasse du)
Cinq Fuie (la)
Clos (rue des)
Cormier (le)
Croix Ouvrard (la)
Croix Robert (la)
Croix (rue de la)
Croix Robert (rue de la)
Dixme (la)
Durandière (la)
Écoliers (chemin des)
Église (rue de l')
Égouet (impasse de l')
Envigne (rue de l')
Fourchelle (route de la)
Gigognes (les)
Griffonnière (impasse de la)
Gripaudet (rue du)
Grousseau (impasse du)
Gué Poirier (le)
Gué de Saint-Serein (le)
Héraudière (l')
Langle
Lencloître (route de)
Liberté (place de la)
Liberté (rue de la)
Mairie (rue de la)
Martinière (la)
Mazilly
Micocouliers (rue des)
Mondon
Pandoines (les)
Pigeonnier (rue du)
Planche (impasse de la)
Poctière (la)
Poste (rue de la)
Prince (le)
Rabotalière (la)
Rivière (rue de la)
Roches (rue des)
Rognon (impasse du)
Russauderie (impasse de la)
Russauderie (la)
Ruisseau (rue du)
Sables (les)
Saires (route de)
Sicaudière (la)
Sous la Fuie
Terrefort
Vissouy

MARDI
Champ Sinau (rue du)
Chaume de la Lande (la)
Doux (rue de la)
Garenne (rue de la)
Haut Massilly (le)
Malfiance
Massilly
Moulin à Vent (rue du)
Pierrière (rue de la)
Prinault (le)
Reculée (la)
Reculée du Sud (la)
Taille des Lys (la)

VENDREDI
Annexe (impasse de l')
Bois Vezun (impasse du)
Chaume (la)
Colombier (le)
Courarde (impasse de la)
Hammetières (impasse des)
Jutière (la)
Landes (impasse des)
Sentinet (impasse du)

LENCLOÎTRE

MARDI
Abbaye Saint-Pierre (l')
Acacias (allée des)
Ancien Pont (rue de l')
Ancienne Poste (rue de l')
Arsène Lambert (rue)
Balle (la)
Bleuets (rue des)
Bois Blanc
Bois de la Chaume
Bois du Tremble
Bois Liaud (rue du)
Bois Moreau (le)
Boussageau
Boussageau (rue de)
Boussées (impasse des)
Breuil (le)
Brosse (la)
Bruyère (allée de la)
Cellier
Champ Ballan (le)
Champ Ballan (rue du)
Champ de Foire (place du)
Champ de Plaisance
Charles de Gaulle (rue)
Château de Cursay
Château Picol
Chaume (la)
Chavannes
Chênes (allée des)
Chenillerles (les)
Clapiers (les)
Clos Mispierre
Clos Mispierre (place du)
Colombier (le)
Couë (chemin de la)
Couë (la)
Croix du Bois (la)
Dognon (le)
Doyen Petit (place)
Église (rue de l')
Épinette (rue de l')
Forêt (allée de la)
Fouctière (la)
Franchise (rue de la)
Garde Loup
Gare (avenue de la)
Garenne de la Lande (la)
Gaudion
Gendarmerie (rue de la)
Genêts (allée des)
Grand-Rue
Général Pierre (place du)
Grand Cour (la)
Grande Pièce de Champ Charge
Grandes Pièces du Dognon (les)
Grands Bois de Boussées
Gué de la Grange (rue du)
Haut Cursay (le)
Hôtel de Ville (place de l')
8 Mai 1945 (rue du)
Jean Jaurès (rue)
Lacs (allée des)
Lande (rue de la)
Landes (les)
Léon Gambetta (rue)
Louis Pasteur (rue)
Maison de Garde (la)
Maison de la Croix
Malfiance (chemin de)
Maralchers (rue des)
Mirebeau (route de)
Moncontour (rue de)
11 Novembre (rond-point du)
Petit Bordeau (le)
Petite Lande (rue de la)
Pied Breton (place du)
Pierre Marchand (avenue)
Piffonds (les)
Pins (allée des)
Plaisance
Poitiers (route de)
Pont Caillas (le)
Pré de la Bonde (le)
Pré de la Grange (chemin du)
Pré de la Grange (le)
Pré de la Grange (rue du)
Prêle (la)
Prés de Vieille Prée (les)
Pré Sec (impasse du)
Puy Blanc (le)
Quatre Vents (rue des)
René Brault (place)
République (rue de la)
Sables (rue des)
Saint-Exupéry (rue)
Saint-Mathurin (rue)
Sasses (les)
Stade (rue du)
Taille des Lys (rue de la)
Taillis des Tuileries (rue du)
Tranchée (la)
Tranchée Est (la)
Tranchée Ouest (la)
Varennes (les)
Vergers Lautry (le)
Vieille Prée (impasse de la)

VENDREDI
Boucher Nord (le)
Boucher Sud (le)
Fontaines (les)
Grange (la)
Hérauderie (l')
Héraudrie (route de l')
Sautard

ORCHES

LUNDI
Baudière (la)
Beauregard
Blanderie (la)
Bois Gillet (le)
Borderie des Clouzeaux (la)
Bottières (les)
Bourdins (les)
Bourg (le)
Bourle (la)
Bouteaux (les)
Breuil (le)
Brez
Cannetons (les)
Caves (les)
Chalnée (la)
Chapelle de Reuze (la)
Chêne Picard (le)
Clos Fleuri (le)
Clouzeaux (les)
Colombier (le)
Cour d'Orches (la)
Couture (la)
Croix Belle Fille (la)
Croix Vivert (la)
Crouaillerie (la)
Duranderie (la)
Éclairées (les)
Écosse (l')
Érables (rue des)
Folie (la)
Gilbarderie (la)
Grand Champ
Grand Cour (la)
Gressalerie (la)
Haut Bourg (le)
Haut Laudouard (le)
Hutte (la)
Laubardière (la)
Laudouard (la)
Loges (les)
Maison Neuve (la)
Mansarderie (la)
Martinière (la)
Martrais (le)
Mitonnière (la)
Nigrie (la)
Oudards (les)
Paradis (le)
Plette (la)
Reuze
Riche (la)
Sitière (la)
Soudun
Tailles Violeau (les)
Tilleuls (rue des)
Tuileries (les)
Vieille Sitière (la)
Vincents (les)
Vivier (le)

VENDREDI
Caillerie (la)
Caves de Puygarreau (les)
Chaise (la)
Groix (la)
Jourdains (les)
Marquetterie (la)
Poirier (le)

OUZILLY

JEUDI
Barrière (rue de la)
Berthault
Bruyère du Monteil (la)
Canton de la Guérinière
Canton de Landouard
Canton de Monteil
Canton des Cardinaux
Cardinaux (rue des)
Château (rue du)
Colombiers (route de)
Écoles (rue des)
Écu (rue de l')
Église (place de l')
Essarts (les)
Essarts (route des)
Folie (la)
Fosse Picault (la)
Gautreaux (côté des)
Gautreaux (impasse des)
Gautreaux (les)
Gautreaux (rue des)
Girauderaux (les)
Grand Cour (impasse de la)
Grand-Rue
Jardins (impasse des)
Labines (chemin des)
Labines (impasse des)
Laudouard
Lencloître (route de)
Loge (la)
Maigratte (la)
Marigny (route de)
Marronniers (impasse des)
Métairie de l'Envigne (la)
Parc (rue du)
Parcs (route des)
Petite Maison (la)
Pontilloux (le)
Poste (impasse de la)
Sabilières (les)
Scorbé (route de)
Stade (rue du)
Taureaux (chemin des)
Tricon (chemin de)
Tricon (rue de)
Vallées (route des)
Vendeuvre (route de)
Verdins (les)
Vinsonnerie (chemin de la)

SAINT-GENEST-D'AMBIÈRE

LUNDI
Plaine (la)
Soudun

JEUDI
Acacias (rue des)
Amant Bineau (l')
Ancienne Gare (impasse de l')
Aubonnière (l')
Babauds (les)
Barbotinière (la)
Bertheau
Bourcanin
Bourcanin (rue de)
Bousseveals
Boutelaye (la)
Boutins (les)
Boutins Nord (les)
Boutinière (route de la)
Boutinière (la)
Caillauts (les)
Champ du Grand Bois
Châtaigniers (allée des)
Châtellerault (route de)
Chemiens (les)
Chênes (rue des)
Chinière (la)
Chinière (route de la)
Clairpin (le)
Clos (les)
Colletière (la)
Colonnière (ruelle de la)
Croix Blanche (route de la)
Croix Boutet (impasse de)
Croix Boutet (rue de la)
Écusseau (l')
Étang (l')
Faverie (impasse de la)
Feneau
Frênes (rue des)
Garenne de Gironde (la)
Girouette (la)
Gironde (route de la)
Grand Clos (chemin des)
Grand Peuple (rue du)
Grand-Rue
Gros Chêne (le)
Grosse Pierre (la)
Houillers (les)
Jasse (la)
Joyeux (carrefour)
Lavoir (impasse du)
Lises (les)
Mailloche (la)
Miseau (chemin de la)
Morinière (la)
Motrue (route de la)
Moulin de Feneau (chemin du)
Moulin Neuf (le)
Naurée (route de la)
Ormeaux (rue des)
Ouzilly (route de)
Parcay (rue de)
Perches (les)
Petits Girauderaux (les)
Peupliers (rue des)
Poulasserie (la)
Pré Giraud (le)
Presbytère (impasse du)
Prieuré (impasse du)
Renaud (chemin de la)
Rideaux (route des)
Rivière de Gironde (la)
Roches (les)
Rouère (impasse de la)
Sablière (impasse de la)
Salvert (impasse du)
Salvert (ruelle du)
Sapins (rue des)
Saules (chemin des)
Sossay (route de)
Stade (rue du)
Tassier (route de la)
Taille du Grand Bois
Terre Rouges (les)
Tessonnières (les)
Thomas (les)
Tilleuls (rue des)
Vergnée (la)
Villaudière (la)
Volmerange-les-Mines (rue de)

VENDREDI
Baudrière (la)
Beaupuits
Belle Marion (la)
Brochardière (la)
Caillers (les)
Caves (les)
Chaise (la)
Charmette (la)
Chasseneuil
Chaume (la)
Chevalerie (la)
Écure (chemin de l')
Fosses (les)
Gazillière (la)
Habin
Laisillière (la)
Levinière (la)
Loubrine (la)
Maison Neuve (la)
Maraîches (les)
Maritorne
Marotière (la)
Moulin du Pont (le)
Moulin du Pré (le)
Nesde (la)
Petit Pouet (le)
Peux (les)
Pièce du Moulin du Pré (la)
Pièce des Pineaux (la)
Piolant
Puygareau
Rimbaux (les)
Ronde (la)
Saboureaux (les)
Tenaudrie (la)

SAVIGNY-SOUS-FAYE

LUNDI
Bas Champsale (le)
Borderie (la)
Bourg Joli (le)
Bouzoum Broum
Brosse (la)
Bruère (la)
Bûcher (le)
Calvaire (rue du)
Cartiers (les)
Caves Cognards (les)
Cezay
Château de la Plaine Soudu
Château (le)
Château (rue du)
Chenevières de Taillebaud
Ciabatrie (la)
Clos des Plauds (le)
Croix des Sept Chemins (la)
Croix des Tuileries (la)
Cure (impasse de)
Fort Moquet (le)
Foulerasse (la)
Fournil (impasse du)
Fuye (la)
Gare (la)
Girauderie (la)
Hocherie (l')
Lavoir (rue du)
Messelière (la)
Pavillonnerie (la)
Pinaudière (la)
Poltou (rue du)
Pouet (le)
Puits Mesmin (impasse du)
Raguis (les)
Rimort
Saint Fort (place)
Saint Nicolas (rue)
Saulaye (la)
Savatonnière (la)
Trompe Souris (rue)
Tuileries (les)

SCORBÉ-CLAIRVAUX

MERCREDI
Aberton (l')
Abreuvoir (impasse de l')
Altres (les)
Allée (rue de l')
Amandiers (allée des)
Aubépines (rue des)
Augers (les)
Aumônerie (chemin de l')
Baudrière (impasse de la)
Belle Allée (rue de la)
Bergeonneau (la)
Bleuets (rue des)
Bois Jacquot (rue du)
Bois Richard (chemin du)
Bois Richard (impasse du)
Bonnoy (rue de)
Boussède (la)
Brunalière (chemin de la)
Brunalière (la)
Brunetterie (rue de la)
Bruyères (impasse des)
Carrons (les)
Catherine de La Haye (impasse)
Chagnerottes (les)
Chagnerottes (lotissement des)
Champ de foire (résidence du)
Champs Challons (rue des)
Châtaignier (rue du)
Château (le)
Châtellerault (route de)
Chatenet (le)
Chevreuils (allée des)
Clielle (la)
Clos (route des)
Cofabre (la)
Colombes (rue des)
Coquelicots (rue des)
Cormier (rue du)
Coutardière (chemin de la)
Coutardière (rue de la)
Église (place de l')
Étienne Cherade de Montbron (place)
Fontaine (route de la)
Fouilloux (le)
Four à Pain (impasse du)
Gare (rue de la)
Gilles des Quatre Barbes (impasse)
Glycines (rue des)
Grand Chemin (rue du)
Grand Cour (impasse de la)
Grand-Rue
Grange Poirière (la)
Grotte (la)
Haute Jarrie (rue de la)
Hermitage (chemin de l')
Hugues de Clairvaux (rue)
Jacinthes (rue des)
Jarrie (rue de la)
Lamartin (rue de)
Lartaudière
Lenlier (rue de)
Mairie (place de la)
Maisonneuve (rue de la)
Maralchers (rue des)
Mésanges (rue des)
Moulin Feneau (rue du)
Naintré (rue de)
Orée des Bois (allée de l')
Ouzilly (route d')
Pas Charpentier (route du)
Pas de Roux (impasse du)
Pavé (chemin du)
Pavé (rue du)
Peupliers (impasse des)
Pin (le)
Poirière (route de la)
Pont de l'Étang (chemin du)
Poste (impasse de la)
Priedons (rue des)
Priedons Sud (les)
Puits (rue des)
Quatre Vents (rue des)
Quintaine (impasse de la)
Riboulière (la)
Roses (rue des)
Sablons (rue des)
Sainte Neomaye (place)
Sené Corbiaco (rue)
Sossay (route de)
Stade (rue du)
Terrasses (les)
Tilleuls (allée des)
Tiretruie (la)
Tranchées (rue des)
Trois Ponts (route des)
Trouillonnière (impasse de la)
Vieux Puits (impasse du)
Vignaux (route des)
Vilvert (rue)

JEUDI
Moulinière (la)

VENDREDI
Abbesse (l')
Caves (chemin des)
Champsin (rue de)
Chapelle (chemin de la)
Chêne (rue du)
Croix Libert (rue de la)
Donjon (chemin du)
Fonds (chemin des)
Galipes (rue des)
Justices (rue des)
Oliviers (chemin des)
Pot aux Chèvres (rue du)
Raguits (les)
Roches (chemin des)
Sources (rue de la)
Thuré (route de)
Tour (rue de la)
Tuffeaux (rue des)

SOSSAY

JEUDI
Âne Vert (l')
Caillauts (les)

VENDREDI
Aubuye Blanche (rue de)
Belbat
Bellevue
Bergeottière (la)
Blairie (la)
Bois des Grilles
Caillerie (la)
Chalardière (la)
Château de Puygareau (le)
Châtellerault (route de)
Clos Billouard
Colivandrie (la)
Couterie (la)
Couture (rue de la)
Croix de la Tour (rue)
Échelle (l')
École (rue de l')
Garde (la)
Girauderies (les)
Grand Brlou (le)
Grands Girauderaux (les)
Jardins (rue des)
Lencloître (route de)
Loubre (rue de la)
Maison Martin
Marais de Follet
Moinauderie (la)
Moinauderie (rue de la)
Mont Garni
Moreaux (les)
Naudins (les)
Orches (route d')
Paddock du Puygareau
Parc du Puygareau (le)
Petits Bonneaudeaux (les)
Pièce des Chavonnelles
Pièce des Naudins
Pièce de la Tour
Prés de Sossais
Prieuré (le)
Puygareau
Raboteaux (les)
Saint-Gervais (route de)
Sauvigny
Savatiers (les)
Sérigny (route de)
Sossaise (la)
Taillis de la Chalardière
Touratière (la)
Varenne (la)
Verrons (les)

2. Les Moyens Humains et Matériels

2.1. Les moyens humains

La collecte en porte à porte a été assurée en 2016 par 8 équipes d'agents de collecte :

- 7 équipes sont composées de trois agents à plein temps
- 1 équipe pour la benne complémentaire qui a été mise en place pour équilibrer les circuits de collecte, à raison de 4 heures par semaine (depuis le 25/09/2012)

Les équipes commencent leur journée de travail à 4h45 du matin et à 19h15 le vendredi soir (collecte du carton).

Le nombre d'heures effectuées par les équipes de collecte des déchets en porte-à-porte en 2016 a été moins important que celui de l'année 2015 :

	Heures de travail payées		Heures de récupération		Heures de congés		Heures de formation		Heures d'arrêt maladie		Absences diverses		Heures syndicales		Total heures payées	
	2015	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**
Titulaires	24 642	21 353	762	261	4 445	3 655	406	378	9 222	6 800	945	2 641	168	123	40 590	35 211
Vacataires	14 534	6 833													14 534	6 833
Vacataires Action Emploi	2 209	12 721													2 209	12 721
Total	**41 385**	**40 907**	**762**	**261**	**4 445**	**3 655**	**406**	**378**	**9 222**	**6 800**	**945**	**2 641**	**168**	**123**	**57 333**	**54 765**

Il est possible de constater dans les tableaux ci-dessus les éléments suivants :

- Les vacataires d'Action Emploi sont plus nombreux car une convention a été signée avec cette organisme ;
- Le besoin de remplacement en 2016 s'expliquait par plusieurs accidents du travail et le remplacement du chef d'équipe collecte ;
- Un meilleure équilibre des tournées a permis de limiter le nombre d'heures de récupération.
- Les heures de congés en diminué en 2016 notamment à cause des accidents du travail ;
- Les absences diverses ont augmenté car il y a eu des congés parentaux et une absence liées à une situation particulière.

2.2. La pré-collecte : sacs et bacs

2.2.1. Les sacs

La collecte des déchets ménagers est organisée en sacs sur l'ensemble du territoire.
Le service de « Gestion des déchets » gère les achats et la livraison des sacs dans les communes. La distribution aux usagers relève directement des communes.

La répartition des sacs par commune pour 2016 est présentée dans les tableaux ci-dessous :

Commande de sacs noirs :

Commune	30L	50L	100L
	Sacs	Sacs	Sacs
Archigny	2 250	28 800	8 640
Availles	17 100	26 550	12 960
Bellefonds	0	8 550	360
Bonneuil-Matours	49 050	27 000	10 800
Cenon-sur-Vienne	31 500	24 750	8 100
Châtellerault	375 750	925 200	0
Colombiers	11 250	33 300	0
Monthoiron	0	15 300	4 680
Naintré	59 850	140 850	23 940
Saint-Sauveur	0	38 700	0
Senillé	0	18 000	4 500
Thuré	0	99 450	3 600
Vouneuil-sur-Vienne	9 000	18 000	3 600
TOTAL	**555 750**	**1 404 450**	**81 180**

La commande de sacs noirs a été moins importante qu'en 2015 (capacité de stockage en litres : -1,96%).

Commande de sacs jaunes :

Communes	Collecte sélective
	Sacs (50L)
Archigny	41 500
Availles	56 500
Bellefonds	12 000
Bonneuil-Matours	66 000
Cenon-sur-Vienne	69 000
Châtellerault	1 025 000
Colombiers	51 500
Monthoiron	25 000
Naintré	212 500
Saint-Sauveur	42 500
Senillé	22 500
Thuré	100 000
Vouneuil-sur-Vienne	62 500
TOTAL	**1 786 500**

La commande de sacs jaunes est en augmentation comparée à 2015 (capacité de stockage en litres : +27,20%). Cette augmentation est liée à l'extension des consignes de tri programmée en 2016. En effet, plus d'emballages sont à déposer dans le sac jaune, les habitants doivent recevoir plus de sacs pour palier cette augmentation.

Suivant la loi NOTRe du 7 août 2015 et dans l'optique de proposer un service de gestion des déchets identique à chaque habitant, les membres de la réunion des Vice-présidents du 13 juin 2016 ont statué sur l'arrêt de la distribution des sacs noirs pour les ordures ménagères résiduelles lors de l'extension du territoire au 1er janvier 2017.

2.2.2. *Les bacs*

Dans les habitats collectifs, des bacs pour les ordures ménagères résiduelles sont fournis par les bailleurs (SEM habitat, propriétaires privés...), et les bacs pour la collecte sélective des emballages légers sont mis à disposition par la C.A.P.C. Elle gère l'achat, les livraisons et les réparations.

Les établissements scolaires ou de formation et les foyers de personnes âgées sont aussi équipés en conteneurs pour la collecte sélective des emballages légers.

Les usagers situés dans des zones non accessibles aux véhicules de collecte disposent de points de regroupement mis en œuvre par la Communauté d'Agglomération.

En 2016, 6 points de regroupement avec mise en place de bacs ont été posés.

Les 6 points de regroupement ajoutés sont situés sur les communes suivantes :

Communes	Bacs à destination des ordures ménagères	Bacs à destination des déchets d'emballages recyclables
Archigny (rue Charles Clerté)	1 bac de 360L OM	1 bac de 360L DEL
Châtellerault (rue Charcot)	2 bacs de 660L OM	
Naintré (rue François Villon)	1 bac de 660L OM	1 bac de 360L DEL
Naintré (rue Jean-Jacques Rousseau)	1 bac de 660L OM	1 bac de 360L DEL
Thuré (allée de la montée)	1 bac de 660L OM	1 bac de 360L DEL
Thuré (27 route de Lencloître)	1 bac de 360L OM	

L'augmentation des déchets d'emballages à déposer dans les bacs jaunes, par la mise en place de l'extension des consignes de tri sur le territoire en 2016, a amener le service de gestion des déchets de l'Agglomération à doter certaines structures en conteneurs jaunes complémentaires.

En tout, ce sont 395 bac D.E.L. qui ont été distribués entre juillet et août 2016. Le nombre de bacs ajoutés selon le type de structures est présenté ci-dessous :

	Nombre de bacs D.E.L. distribués
Points de regroupement	45
Communes / Structures publiques	36
Établissements de formation Établissements scolaires	24
Habitats verticaux	254
Foyers	36
TOTAL	395

La dotation en nouveau bacs jaunes a permis de faire un diagnostic complet des bacs D.E.L. sur le territoire ainsi que des points de regroupement. Les nombres de bacs par communes sont listés ci-dessous :

Communes	Points de regroupement	Conteneurs à O.M.R.	Conteneurs à D.E.L. présents avant dotation	Conteneurs à D.E.L. après dotation
ARCHIGNY	23	28	25	29
AVAILLES-EN-CHÂTELLERAULT	11	12	12	14
BELLEFONDS	0	0	0	0
BONNEUIL-MATOURS	8	9	12	12
CENON-SUR-VIENNE	2	8	3	4
CHÂTELLERAULT	38	54	42	57
COLOMBIERS	23	30	30	34
MONTHOIRON	4	4	7	11
NAINTRE	15	11	11	14
SENILLE - SAINT-SAUVEUR	21	16	17	20
THURE	34	42	32	37
VOUNEUIL-SUR-VIENNE	10	10	9	13
TOTAL :	**189**	**224**	**200**	**245**

La personne en charge du nettoyage, de la réparation et du remplacement de ces bacs est l'agent d'entretien.

Durant cette année 2016 :

- 309 bacs ont été nettoyés
- 21 bacs ont été réparés
- 43 bacs ont été livrés (redevance spéciale, remplacement bacs cassés, nouveaux points de regroupements)

2.3. Les véhicules

Le parc de véhicules du service « Gestion des déchets » comprend 9 bennes à ordures ménagères dont 2 véhicules de secours.

COLLECTE EN PORTE A PORTE									
Immatriculation	**Désignation**	**1ère mise circulation**	**Cumul fournitures**	**Cumul main d'œuvre**	**Cumul prestations**	**Cumul carburant (L)**	**kms**	**L/100 km**	**Sinistres**
CA-817-YP	26 Tbi-compartimentée	31/01/12	6 614,18 €	2 635,16 €	848,06 €	13 915,71	18 777	74,11	0
CP-506-NR	26 T bi-compartimentée	07/01/13	5 315,55 €	2 249,83 €	4 941,24 €	14 779,28	19 949	74,09	0
BK-684-MK	26 T bi-compartimentée	17/03/11	11 236,01 €	3 629,56 €	6 788,89 €	13 028,04	17 920	72,70	0
CE-317-VQ	19 T bi compartimentée	04/05/12	3 029,68 €	1 864,50 €	987,34 €	8 923,50	13 295	67,12	0
BK-493-GH	26 T bi-compartimentée	14/03/11	13 926,79 €	2 162,82 €	193,66 €	14 120,60	18 002	78,44	0
AB-187-VK	16 Tmono compartimentée	07/07/09	2 660,05 €	1 143,56 €	148,12 €	5 571,36	8 519	65,40	0
AC-551-AS	19 T bi compartimentée	21/07/09	5 130,03 €	2 709,74 €	425,56 €	12 867,35	18 434	69,80	1
AK-058-JX	16 T mono compartimentée	25/01/10	2 658,36 €	1 454,31 €	148,12 €	5 279,22	9 311	56,70	0
DN-979-JF	26 T bi-compartimentée	20/01/15	3 166,29 €	1 603,47 €	1 157,27 €	13 997,87	19 562	71,56	1
TOTAL			53 736,94 €	19 452,95 €	15 638,26 €	102 482,93	143 769		2
Moyenne/an			5 970,77 €	2 161,44 €	1 737,58 €	11 386,99	15 974,33	71,28	

Les frais de réparation, les plus élevés, qui ont été réalisés sur les bennes à ordures ménagères sont listés dans le tableau ci-dessous :

	Type de réparation	Montant	Montant par BOM
CA-817-YP	Pivot de rehausse et vérin de verrouillage	1 765,36 €	1 765,36 €
CP-506-NR	Circuit de refroidissement	1 934,20 €	5 340,10 €
	Ultra-cooling et joint de circulation plat	2 321,04 €	
	Pivotant bouton	1 084,86 €	
BK-684-MK	Moyen de bielle	1 579,49 €	8 014,87 €
	Pelle de compaction	3 562,94 €	
	Valve EBS (frein)	1 002,22 €	
	Cabochon de feu, phare droit et barre d'accouplement	1 870,22 €	
BK-493-GH	Marche pied	3 147,44 €	3 147,44 €
		TOTAL	**18 267,77 €**

Les kilomètres parcourus par mois par les bennes durant l'année 2016 sont notés dans le tableau ci-après :

	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
CA-817-YP	1 861	1 638	1 809	1 427	1 480	1 622	1 641	1 512	1 477	1 474	1 490	1 346	18 777
CP-506-NR	1 798	1 886	1 770	1 731	1 587	1 646	1 719	1 576	1 587	1 736	1 153	1 760	19 949
BK-684-MK	736	1 758	1 452	1 726	1 375	1 803	1 184	1 560	1 600	1 530	1 529	1 667	17 920
CE-317-VQ	1 432	1 010	1 058	920	1 147	962	1 030	1 258	1 074	898	1 419	1 087	13 295
BK-493-GH	1 580	1 318	1 666	1 554	1 448	1 155	1 631	1 610	1 369	1 750	1 515	1 406	18 002
AB-187-VK	696	769	688	636	807	623	800	482	695	742	782	799	8 519
AC-551-AS	944	1 478	1 539	1 480	1 461	1 522	1 600	1 794	1 589	1 538	2 029	1 460	18 434
AK-058-JX	989	1 030	1 062	655	633	725	530	939	632	763	622	731	9 311
DN-979-JF	1 725	159	1 662	1 549	1 866	1 955	1 394	1 900	2 033	1 716	1 865	1 738	19 562
TOTAL	**11 761**	**11 046**	**12 706**	**11 678**	**11 804**	**12 013**	**11 529**	**12 631**	**12 056**	**12 147**	**12 404**	**11 994**	143 769

Dans le service « Gestion des déchets », il y a trois types de véhicules :

- les véhicules de 16 tonnes : ils sont principalement utilisés pour la collecte du centre ville, ce qui explique un kilométrage inférieur à 10 000 kms
- les Bennes à Ordures Ménagères de 19 tonnes ont parcouru en moyenne 15 000 kms
- les véhicules de 26 tonnes : ils sont utilisés par les équipes toute la semaine, à part le jour de repos. C'est pour cette raison qu'ils effectuent un kilométrage plus important que les autres. En raison de leur kilométrage plus élevé, ces véhicules font l'objet de plus de réparation

3. L'ECO CONDUITE

En octobre 2009, 20 conducteurs du service « gestion des déchets » ont été sensibilisés à la conduite économique.

Les effets recherchés étaient :

- l'amélioration des conditions de travail des agents (réduire les accidents, le stress)
- la maîtrise des coûts de collecte (frais de carburant, réparation des véhicules, arrêts maladie)
- la limitation des impacts de la collecte des déchets sur l'environnement (pollution atmosphérique et sonore)

Plusieurs paramètres sont suivis afin de vérifier l'efficacité du dispositif :

Bennes à ordures ménagères	Fournitures	Main d'œuvre	Prestations (entretien des véhicules)	Carburant (litres)	Kilomètres	L/100Km (moyenne)	Sinistres
2009	102 479,89 €	21 900,40 €	80 967,87 €	139 114,57	199 461	69,75	11
2015	41 616,74 €	14 536,71 €	6 938,78 €	102 596,04	140 979	72,77	6
2016	53 736,94 €	19 452,95 €	15 638,26 €	102 482,93	143 769	71,28	2
Évolution 2015-2016	29,12%	33,82%	125,37%	-0,11%	1,98%	-2,04%	-66,67%
Évolution 2009-2016	**-47,56%**	**-11,18%**	**-80,69%**	**-26,33%**	**-27,92%**	**2,20%**	**-81,82%**

Le cumul des montants des fournitures, main d'œuvre et prestations (entretien des véhicules) est de 88 828,15 € en 2016 et de 63 092,23 € en 2015, soit une augmentation de 25 735,92 € (+40,79%) pour l'ensemble du parc de véhicules.

Les augmentations liées aux fournitures, à la main d'œuvre et aux prestations sont liées aux diverses réparations réalisées en 2016 et aux frais de maintenance sur l'ensemble des boîtes de vitesses des camions (2 681,00 €). De plus, afin de répondre à la nouvelle norme réglementaire, l'équipement de nouveaux marche-pieds pour les BOM a du être réalisé en 2016, cinq marche-pieds ont été changés (7 974,17€).

4. La sécurité et les conditions de travail

La sécurité et les bonnes conditions de travail des agents de collecte s'accordent avec le suivi et la suppression des manœuvres dangereuses, particulièrement les marches arrières.

En 2016, le service « Gestion des déchets » a supprimé 4 manœuvres dangereuses sur l'ensemble du territoire de la C.A.P.C. :

- Commune de Naintré :
  - Rue François Villon (01/09/16)
  - Rue Jean-Jacques Rousseau (01/07/16)
- Commune de Châtellerault :
  - Rue Félicité Brosset (01/07/16)
- Commune de Thuré :
  - Allée de la montée (01/09/16)

Depuis la validation des vice-présidents de la C.A.P.C. le 26 janvier 2009 de supprimer les manœuvres dangereuses, 131 marches arrières ont été résolues, soit 93,57 % de l'objectif (140 marches arrières en 2014). Le détail par communes est présenté ci après :

Communes	Marches arrière à supprimer (2008)	Marches arrière supprimées ou en cours de réalisation									Marches arrières à résoudre	
		2009	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total	%	QT	%
Archigny	6	3	1			2			6	100,00%	0	0,00%
Availles-en-Châtellerault	12	7			2	3			12	100,00%	0	0,00%
Bonneuil-Matours	8	6			2				8	100,00%	0	0,00%
Cenon-sur-Vienne	8	3		2		2			7	87,50%	1	12,50%
Châtellerault	35	9	4		3	9	1	1	27	77,14%	9	25,71%
Colombiers	11	7	2		1	1			11	100,00%	0	0,00%
Monthoiron	6	1	2	1	1	0			5	83,33%	1	16,67%
Naintré	12	2	1	1	2	1	6	2	15	125,00%	0	0,00%
Senillé – Saint-Sauveur	14	4	2	1		7			14	100,00%	0	0,00%
Thuré	17	5	6	1	1	4	1	1	19	111,76%	0	0,00%
Vouneuil-sur-Vienne	11	2	1	2		2			7	63,64%	4	36,36%
Total	**140**	**49**	**19**	**8**	**12**	**31**	**8**	**4**	**131**		**15**	**10,71%**

Cependant, compte tenu des difficultés de circulation des bennes à ordures ménagères sur certaines zones, voies privées et zones de stationnement non respectées, et l'accroissement du nombre de véhicules en circulation, des modifications du sens de circulation, ainsi que de la création de résidences, de nouvelles marches arrières ont été répertoriées.

Un recensement de celles-ci a été réalisé en fin d'année 2016 et 62 marches arrières ont été détectées. Cependant, ce sont 55,71% de manœuvres dangereuses en moins de répertoriées qu'en 2008 :

Communes	Marches arrière à supprimer (2008)	Marches arrière à supprimer (2016)	Différence entre 2008 et 2016 (en pourcentage)
Archigny	6	1	-3,57%
Availles-en-Châtellerault	12	3	-6,43%
Bonneuil-Matours	8	4	-2,86%
Cenon-sur-Vienne	8	2	-4,29%
Châtellerault	35	43	5,71%
Colombiers	11	0	-7,86%
Monthoiron	6	0	-4,29%
Naintré	12	3	-6,43%
Senillé – Saint-Sauveur	14	3	-7,86%
Thuré	17	0	-12,14%
Vouneuil-sur-Vienne	11	3	-5,71%
Total	140	62	-55,71%

Les nouvelles marches arrières sont listées dans le tableau ci-dessous :

Communes	Adresse
Archigny	La Borderie
Availles-en-Châtellerault	Rue des Mésanges
	Allée des Marchais
	Allée de la Marchandière
Bonneuil-Matours	Lieu-dit le Trait
	Rue du Moulin
	Le Pigeon Blanc
	La Champignolière
Cenon-sur-Vienne	Rue d'Artois
	Place du Poitou
Châtellerault	Rue André Chenier
	Residence de la Pérrusserie
	Rue du moulin neuf
	Rue Camille Audinet
	Rue Romain Roland
	Gabrielle d'Estrée
	Rue Gustave Courbet
	Rue Gustave Courbet
	Résidence du Lac
	Résidence du Lac
	Résidence du Lac
	Impasse du Bois de Boulogne
	Rue de la Guimberie
	Rue de la Guimberie
	Rue des eaux bues
	Résidence Pablo Picasso
	Impasse des Cèdres
	Allée des Glycines
	Rue Marcel Prévost
	Rue de l'Abbé Péan
	Rue de la Renaitrie
	Résidence Paul Gauguin
	Rue des Cormiers
	Rue des Rossignols
	Rue du Général Reibel
	Impasse du Maréchal Leclerc
	Chemin du Peu
	Les grandes Vignes
	Allée de la chapelle d'Antoigné
	Rue Guynemer
	Allée les Rivages
	Rue Stendhal
	Rue Mozart
	Rue Mozart
	Rue de la Gornière (du 2 au 6)
	Rue des Naurais
	Jean Daille
	Rue Marcel Proust
	Rue Jacques Cartier
	Résidence La Clairière
	Résidence des Erables
	Rue du Maréchal Juin
	Résidence Les Charmes
Naintré	La Berthonalière
	Rue Jean Moulin
	Rue Aliénor d'Aquitaine
Senillé – Saint-Sauveur	rue Palousier
	Route de la Justice
	Lieu-Dercé
Vouneuil-sur-Vienne	Le Pivau
	Le saut de la vie
	Salle des fêtes

5. Les Tonnages Collectés

5.1. Les ordures ménagères résiduelles (sacs noirs)

L'évolution de la répartition des déchets de 2004 à 2016, en tonnes, est présentée ci-dessous :

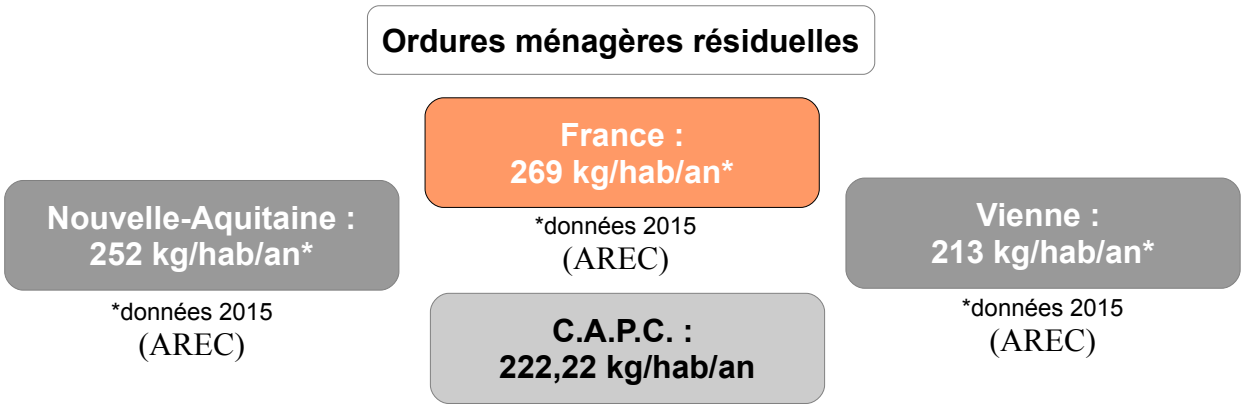
ANNÉE	O.M. Porte à Porte (y comprit celles des conteneurs enterrés)	Déchets Marché Châtellerault	Compacteur "Les Gats"	Déchets Municipaux	TOTAUX (tonnes)
2004	15 316,11	109,71	96,76	694,54	**16 217,12**
2005	14 529,19	121,31	83,10	610,55	**15 344,15**
2006	14 553,88	75,54	73,34	663,64	**15 366,40**
2007	14 354,20	50,80	72,17	697,58	**15 174,55**
2008	14 316,98	54,72	22,20*	520,54	**14 914,46**
2009	13 880,25	65,02		651,28	**14 596,55**
2010	13 718,91	71,75		627,14	**14 443,02**
2011	13 640,65	56,30		660,88	**14 402,53**
2012	12 936,04	60,14		597,22	**13 593,40**
2013	12 957,16	17,24**		234,01	**13 208,41**
2014	12 638,84				**12 638,34**
2015	12 013,68				**12 013,68**
2016	12 106,31				**12 106,31**

*Le compacteur des Gâts a été remplacé par des conteneurs en mai 2008
**Fin de prise en charge 01/07/2013

Les quantités d'ordures ménagères résiduelles sont en diminution depuis 2004. Cette diminution est permise par les mesures prises en faveur de la réduction et de la valorisation des déchets.
Une augmentation de 92,63 tonnes est cependant constatée entre 2015 et 2016 (+0,77%).

La production par habitant est elle aussi en augmentation (222,22 kg/hab en 2016 contre 219,87 kg/hab en 2015). Cependant, il est constaté que cette augmentation est nationale. En effet, en 2015 le ratio par habitant des O.M.R. collectés en France était de 268 kg/hab.

Les ordures ménagères collectées dans les conteneurs enterrés (653,80 tonnes en 2016 contre 617,32 tonnes en 2015) sont en augmentation de 36,48 tonnes (inclus dans le total des O.M.R.)



5.2. Les emballages ménagers recyclables (sacs jaunes)

L'évolution des quantités collectées d'emballages ménagers recyclables entre 2004 et 2016 est présentée ci-après (tonnages qui comprennent ceux des conteneurs D.E.L. - Déchets d'Emballages Légers - enterrés) :

Année	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAUX
2004	/	/	/	62,25	73,07	70,42	53,85	53,13	50,36	45,47	40,36	52,27	**501,18**
2005	49,57	48,89	65,72	68,81	61,06	75,95	64,53	64,48	68,97	60,01	67,34	79,33	**774,66**
2006	68,26	63,19	79,94	66,01	67,78	86,84	75,72	86,72	74,2	74,98	66,5	68,29	**878,43**
2007	73	73,23	72,22	71,35	76,63	71,79	72,31	77,7	71,13	70,4	71,14	59,01	**859,91**
2008	79,21	71,36	73,74	79,39	69,06	65,41	72,97	66,07	71,07	75,23	60,52	61,82	**845,85**
2009	71,91	64,71	69,81	76,86	64,46	67,64	79,95	68,13	75,11	84,85	69,21	82,82	**875,46**
2010	75,6	70,15	79,9	82,38	73,16	68,36	82,35	52,91	72,28	60,12	64,78	75,1	**857,09**
2011	66,56	59,17	74,05	58,72	69,94	76,81	61,8	68,61	73,33	67,16	66,33	72,08	**813,67**
2012	50,54	54,3	46,72	68,52	74,02	60,78	66,79	73,06	61,78	76,88	60,32	75,26	**768,97**
2013	64,64	51,56	69,46	58,46	79,12	67,74	85,78	71,02	67,1	80,74	82,12	83,36	**861,10**
2014	77,56	71,08	80,44	85,88	81,12	88,04	92,66	81,6	86,28	84,66	75,18	93,58	**998,08**
2015	85,22	83,18	91,68	97,2	86,7	103,56	96,6	88,74	100,12	88,86	93,06	99,22	**1 114,14**
2016	96,82	87,18	97,64	97,56	104,22	104,46	98,08	101,00	105,32	101,46	108,78	112,54	**1 215,06**

Les quantités d'emballages collectées sont en hausse depuis 2013. Une augmentation de 9,06% par rapport à 2015 est constatée. Elle était de 11,6% de 2014 à 2015.

Le 1er février 2013, la Communauté d'Agglomération a signé un avenant avec le centre de tri afin que les nouveaux plastiques (films, pots et barquettes) soient triés et valorisés.

En effet, certaines collectivités voisines expérimentent le tri de ces nouveaux plastiques dans le cadre de tests menés par Eco-Emballages. La communication accompagnant ces tests a entraîné la confusion pour les usagers qui ont ont cru que les consignes de tri avaient été modifiées au niveau national.

Cette modification ainsi que la communication de proximité menée par l'animateur de la collecte sélective expliquent l'augmentation des quantités d'emballages collectées.

En 2015, un nouvel appel à candidature pour choisir de nouvelles collectivités afin d'expérimenter l'extension des consignes de tri (nouveaux plastiques) a été lancé par Eco-Emballages. La Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais a répondu et a été sélectionnée pour mettre en place ces nouveaux gestes de tri.

L'extension des consignes de tri sur le territoire a été réalisée en septembre 2016. L'augmentation du tonnage des déchets d'emballages au cours du dernier trimestre provient de ces nouveaux emballages présents dans le sac jaune D'un point de vue national, celles-ci se mettront en place progressivement jusqu'en 2022.

Collecte des déchets recyclables (D.E.L.)

Nouvelle-Aquitaine : 19,32 kg/hab/an*

*données 2015 (D.E.L. EcoEmballages – tonnages soutenus)

France : 16 kg/hab/an*

*données 2015 (D.E.L. EcoEmballages – tonnages soutenus)

C.A.P.C. : 17,0 kg/hab/an

*données 2016 (D.E.L. EcoEmballages – tonnages soutenus)

Vienne : 20,7 kg/hab/an*

*données 2015 (D.E.L. EcoEmballages – tonnages soutenus)

5.3. Le carton

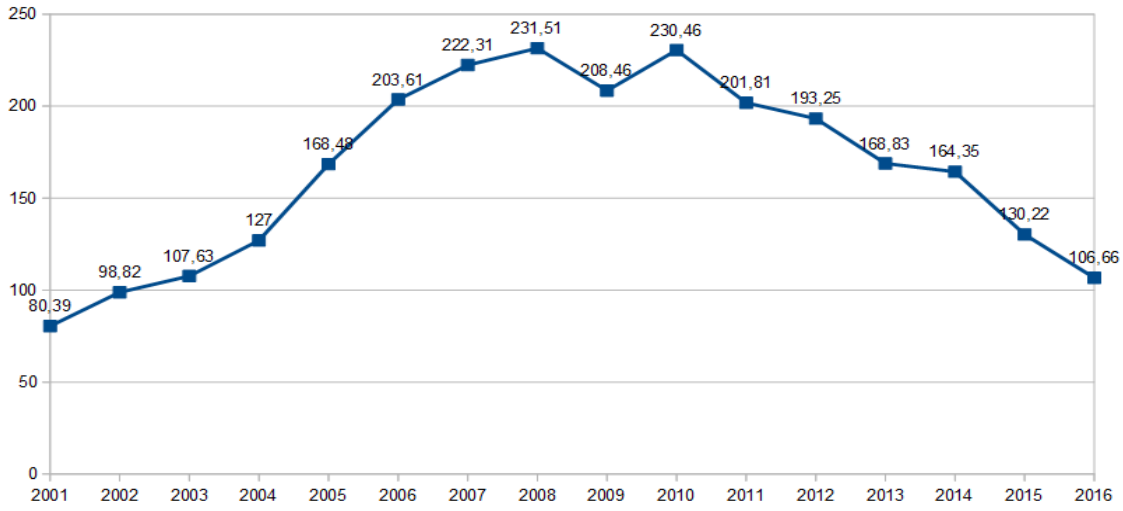
Les cartons des commerçants de l'hypercentre de Châtellerault sont collectés deux fois par semaine, le mercredi matin et le vendredi soir, ainsi que la zone Nord de Châtellerault, le mercredi matin seulement.
La collecte du vendredi soir à été ajoutée le 1er février 2007.

De 2001 à 2016, les quantités collectées ont évoluées comme ci-dessous :

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAUX
2001	6,65	6,27	8,68	4,58	1,92	5,37	7,80	18,64	8,80	2,64	4,97	4,07	**80,39**
2002	1,46	6,15	5,99	6,90	5,94	7,76	6,77	3,88	18,58	23,88	7,30	4,21	**98,82**
2003	14,75	10,27	17,01	6,68	9,97	4,16	4,77	3,92	5,77	14,82	5,66	9,85	**107,63**
2004	7,11	7,66	9,83	9,03	9,44	11,74	9,12	9,17	16,25	13,40	9,38	14,87	**127**
2005	10,23	10,87	13,67	12,49	12,31	16,18	14,29	12,99	15,17	16,02	18,80	15,46	**168,48**
2006	15,48	15,49	22,68	15,27	18,08	14,86	13,81	16,25	16,22	18,02	20,47	16,98	**203,61**
2007	19,23	18,16	17,84	13,86	18,85	18,71	17,83	18,59	20,11	22,76	22,08	14,29	**222,31**
2008	22,16	19,56	19,50	23,27	19,08	18,38	17,12	14,17	18,64	23,70	16,04	19,89	**231,51**
2009	14,90	14,21	17,80	22,25	13,97	16,70	19,32	11,61	21,30	19,34	17,57	19,49	**208,46**
2010	20,60	18,22	21,97	19,64	17,27	20,85	17,33	14,04	20,83	20,80	17,99	20,92	**230,46**
2011	19,03	15,59	20,05	16,88	13,70	18,26	14,11	14,58	19,73	16,66	15,55	17,67	**201,81**
2012	16,20	17,08	14,15	15,31	13,74	19,47	12,20	13	16,03	17,43	19,44	19,20	**193,25**
2013	16,22	14,85	15,28	13,22	10,87	13,33	13,45	11,43	13,91	16,54	15,03	14,70	**168,83**
2014	16,87	14,04	12,69	14,68	13,99	12,03	12,84	10,75	12,54	15,19	14,17	14,56	**164,35**
2015	13,45	10,76	10,02	11,78	9,15	9,52	10,45	7,43	13,13	12,52	10,37	11,64	**130,22**
2016	10,74	10,48	12,75	9,52	8,69	11,57	7,82	6,35	7,7	7,05	8,3	5,69	**106,66**

Le tonnage de carton est en baisse constante depuis 2009. Le tonnage de l'année 2016 est en diminution de 18,09 % par rapport à 2015, soit une baisse de 23,56 tonnes.

Le graphique suivant témoigne de l'évolution des tonnages collectés depuis 2001 :



6. Le suivi de la qualité des emballages ménagers recyclables

6.1. La pratique des refus de collecte

Les refus de collecte ont été mis en place en janvier 2013 pour contribuer à l'amélioration de la qualité de la collecte sélective et pour permettre de sensibiliser les usagers aux bonnes pratiques du tri.
Tous les circuits de collecte des Déchets d'Emballages Légers (D.E.L.), soient 10 sur Châtellerault et 14 sur les autres communes, sont suivis régulièrement. De plus, un circuit d'Ordures Ménagères Résiduelles (Zone 3 – Ville 31), dans le centre-ville de Châtellerault, est également suivi puisque certains déchets présents dans les sacs noirs sont refusés : verre, déchets verts et déchets rebutants.

6.1.1. Refus à Châtellerault

Sur Châtellerault, les agents refusent le sac avec le scotch « refus de collecte », notent l'adresse et la raison du refus, puis remettent les données à l'animateur qui se rend sur place pour rencontrer l'usager.
Pour le centre-ville de Châtellerault (hors point de regroupement et collectifs), si la personne est absente, l'animateur laisse un courrier et des flyers pour un rappel des consignes et ramasse le sac. Sur les autres secteurs, la gestion des refus de collecte est réalisé comme sur les autres communes.

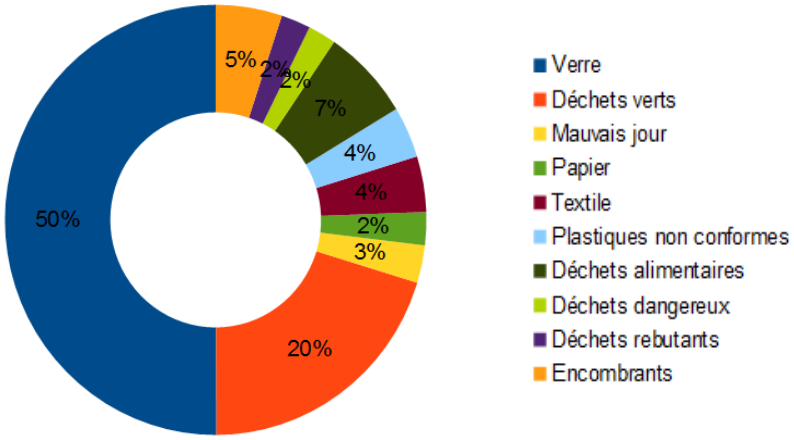
La zone du centre ville étant dense, deux bennes à ordures ménagères sont nécessaires pour la collecte du jeudi. La Ville31 correspond à la collecte des O.M.R. et la Ville 32 à celle des D.E.L.

	Ville1	Ville2	Ville31	Ville32	Ville4	Ville5	Ville6	Ville7	Ville8	Ville9	Ville10	Total
janvier	4	4	22	41			1					72
février	2	3	4	39	1	2		6		2	2	61
mars		1		19	2		2			1	2	27
avril			9		1	7		7		15	1	40
mai	2	12	4		16	1		2	18	4	10	69
juin		1	1		10	4		17	24	12	17	86
juillet		6	2		13			10	1	4	22	58
août	1	3	14		12	2	6	31	8	21	12	110
septembre	9	21		7	26	13	2	17	11	21	15	142
octobre		2	3	3	4			9	15	5	20	61
novembre	3	6	3	3	7			19	3	22	16	82
décembre					6		4	17	1	5	6	39
Total	21	59	62	112	98	29	15	135	81	112	123	**847**
Taux	2,48%	6,97%	7,32%	13,22%	11,57%	3,42%	1,77%	15,94%	9,56%	13,22%	14,52%	

Le nombre de refus de collecte est en progression par rapport à 2015 (626 en 2015).

Les natures des refus étaient les suivantes :

Nature des refus	Pourcentage
Verre	50,06%
Déchets verts	20,23%
Mauvais jour	2,82%
Papier	2,49%
Textile	4,18%
Plastiques non conformes	3,84%
Déchets alimentaires	6,89%
Déchets dangereux	2,15%
Déchets rebutants	2,26%
Encombrants	5,08%



Sur la totalité, 28,12% des personnes refusées ont été rencontrées, 36,87% ont reçu un courrier et 35% un flyers. Le taux de récidive est de 11,81%.

6.1.2. *Refus autres communes*

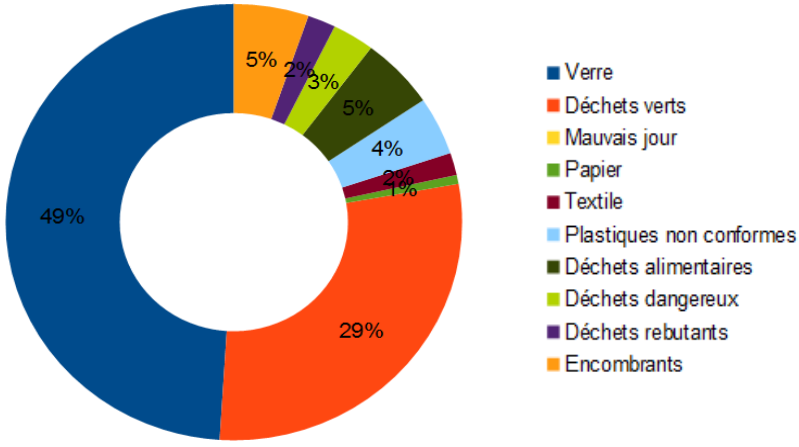
Sur les autres communes, les agents refusent le sac avec le scotch, notent l'adresse et la raison du refus, puis l'animateur se rend sur place. Contrairement aux refus sur Châtellerault, le sac n'est pas récupéré. Cela permet aux usagers une meilleure prise de conscience de leur(s) erreur(s).

Sur les 12 communes en question les 14 tournées ont réalisé 289 refus :

	EXT 1 CO	EXT 1 TH	EXT 2 N1	EXT 2 N2	EXT 2 N3	EXT 3 SA	EXT 3 SE	EXT 4 AV	EXT 4 CE	EXT 5 AR	EXT 5 BE	EXT 5 BO	EXT 5 MO	EXT 5 VO	Total
janvier			2	1	2			2			5	2		2	16
février			1	1	2			3					1	1	9
mars	1		3					1				1			6
avril	2		4		1	1		2				1			11
mai	5	4	4	4	1			3	1	3		4	1	8	38
juin	1		5	2				2	3	1	1	3	1		19
juillet		3		1	1			3	1	7					16
août			8	1	5	1	1	4	1	5	1	10		3	40
septembre	6		4	3	3	1	5	14	6	6		11		3	62
octobre			5	3	3			2	11	3		6	1	2	36
novembre				3	3		2	1		12				1	22
décembre	1	2	1				1		1	2		5		1	14
Total	16	9	37	19	21	3	9	37	24	39	7	43	4	21	**289**
Taux	5,54%	3,11%	12,80%	6,57%	7,27%	1,04%	3,11%	12,80%	8,30%	13,49%	2,42%	14,88%	1,38%	7,27%	

Les natures des refus étaient les suivantes :

Nature des refus	Pourcentage
Verre	49,01%
Déchets verts	28,81%
Mauvais jour	0,00%
Papier	0,66%
Textile	1,66%
Plastiques non conformes	4,30%
Déchets alimentaires	5,30%
Déchets dangereux	2,98%
Déchets rebutants	1,99%
Encombrants	5,30%



Sur la totalité, 30,65% des personnes refusées ont été rencontrées, 34,23% on reçu un courrier et 35,12% un flyers.
Le taux de récidive est de 6,23%.

Sur l'ensemble du territoire de la C.A.P.C., 1 136 refus ont été réalisés, soit 328 refus en plus (+40,59%) par rapport à 2015. Cette augmentation du nombre de refus permet de suivre plus précisément le nombre de récidives, c'est pourquoi celui-ci a augmenté en 2016.

Les refus pour présence de verre sont majoritaires (presque 50%) et sont en progression par rapport à 2015.

6.2. Les caractérisations

Le prestataire pour le tri des emballages est la société SUEZ RV Sud Ouest, anciennement SITA (changement de nom au 1er juillet 2016), depuis le 1er janvier 2015. Un tri des nouveaux plastiques, c'est à dire des pots, barquettes et films en plastique, y est réalisé depuis le début de la prestation.

Cependant, des travaux ont été réalisés entre août et septembre 2016 afin d'accueillir l'ensemble des nouveaux plastiques. En effet, plusieurs collectivités, dont les déchets sont triés sur le centre de tri de Saint-Eloi, ont lancé le projet d'extension des consignes de tri des emballages. L'accueil des pots, films et barquettes complémentaires nécessite une adaptation du processus de tri.

Le bilan des caractérisations effectuées en 2016 est le suivant :

								Extension des consignes de tri				
En Kg	janvier	février	mars	avril	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Moyenne 2016
Acier	8,55	7,10	9,40	7,15	31,16	12,15	4,30	9,60	5,65	4,25	5,45	5,51
Aluminium	0,70	1,55	0,95	1,55	3,65	1,60	0,65	1,55	0,70	0,15	0,35	0,71
Briques alimentaires	3,81	5,01	5,47	3,26	10,24	3,51	1,55	3,80	1,26	2,41	2,26	2,24
Cartons	21,80	31,00	31,80	23,65	88,80	34,65	16,95	34,95	16,30	17,55	12,50	17,37
Gros de magasin	0,00	0,00	2,75	1,05	6,10	0,35	0,00	0,00	2,70	0,45	1,90	0,81
Journaux	3,10	1,60	1,90	9,20	6,15	4,15	3,65	9,35	0,00	4,75	4,05	2,52
PEHD	5,90	3,10	5,50	7,25	14,15	5,40	4,25	8,05				3,35
PET clair	7,40	10,10	12,35	10,85	28,50	16,05	7,05	14,35				6,67
PET foncé	1,50	2,45	2,60	3,65	6,50	3,10	1,35	5,00				1,63
Films plastiques	2,75	3,20	3,70	4,90	9,90	4,50	1,65	4,20	0,55	5,30	3,10	2,30
Pots et Barquettes	4,70	4,20	5,90	6,35	15,65	7,00	1,05	7,65				3,28
Mix PET clair									4,85	6,15	2,25	4,42
Mix PET Foncé									2,65	0,35	1,15	1,38
Mix PE – PP – PS									8,10	7,15	8,55	7,93
Refus	8,65	7,85	37,25	34,40	33,10	13,40	5,15	8,30	6,40	9,25	5,25	8,89
Poids total échantillon	**68,86**	**77,16**	**119,57**	**113,26**	**253,90**	**105,86**	**47,60**	**106,80**	**49,16**	**57,76**	**46,81**	**69,01**

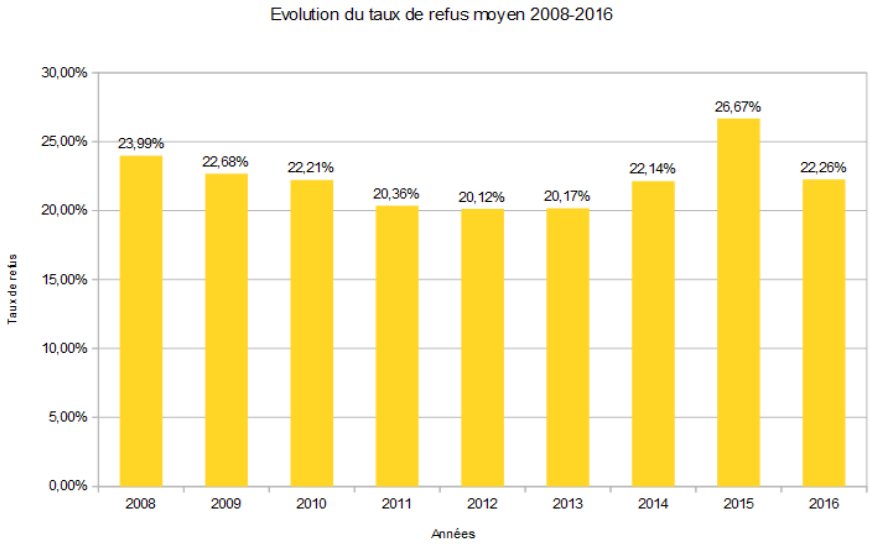
								Extension des consignes de tri				
En %	janvier	février	mars	avril	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Moyenne 2016
Acier	12,42%	9,20%	7,86%	6,31%	12,27%	11,48%	9,03%	8,99%	11,49%	7,36%	11,64%	9,82%
Aluminium	1,02%	2,01%	0,79%	1,37%	1,44%	1,51%	1,37%	1,45%	1,42%	0,26%	0,75%	1,22%
Briques alimentaires	5,53%	6,49%	4,57%	2,88%	4,03%	3,32%	3,26%	3,56%	2,56%	4,17%	4,83%	4,11%
Cartons	31,66%	40,18%	26,60%	20,88%	34,97%	32,73%	35,61%	32,72%	33,16%	30,38%	26,70%	31,42%
Gros de magasin	0,00%	0,00%	2,30%	0,93%	2,40%	0,33%	0,00%	0,00%	5,49%	0,78%	4,06%	1,48%
Journaux	4,50%	2,07%	1,59%	8,12%	2,42%	3,92%	7,67%	8,75%	0,00%	8,22%	8,65%	5,08%
PEHD	8,57%	4,02%	4,60%	6,40%	5,57%	5,10%	8,93%	7,54%				6,34%
PET clair	10,75%	13,09%	10,33%	9,58%	11,22%	15,16%	14,81%	13,44%				12,30%
PET foncé	2,18%	3,18%	2,17%	3,22%	2,56%	2,93%	2,84%	4,68%				2,97%
Films plastiques	3,99%	4,15%	3,09%	4,33%	3,90%	4,25%	3,47%	3,93%	1,12%	9,18%	6,62%	4,37%
Pots et Barquettes	6,83%	5,44%	4,93%	5,61%	6,16%	6,61%	2,21%	7,16%				5,62%
Mix PET clair									9,87%	10,65%	4,81%	8,44%
Mix PET Foncé									5,39%	0,61%	2,46%	2,82%
Mix PE – PP – PS									16,48%	12,38%	18,27%	15,71%
Taux Refus 2016 (avec pots, films et barquettes refusés) Jusqu'à la fin des travaux	23,38%	19,76%	39,18%	40,31%	23,10%	23,52%	16,49%	18,87%				**25,58%**
Taux Refus 2016 (avec pots, films et barquettes non refusés)									13,02%	16,01%	11,22%	**13,42%**
Taux Refus 2016	**23,38%**	**19,76%**	**39,18%**	**40,31%**	**23,10%**	**23,52%**	**16,49%**	**18,87%**	**13,02%**	**16,01%**	**11,22%**	**22,26%**

Il y a eu 19 caractérisations sur l'ensemble de l'année 2016 dont trois lors de l'extension des consignes de tri.

Les pots, barquettes et films plastiques sont comptés dans les refus jusqu'à l'achèvement des travaux du centre de tri.

Les caractérisations ont été effectuées du lundi au vendredi afin de prendre en compte un maximum de données.

Les caractérisations les moins bonnes sont notées les jours où sont collectés les déchets issus des conteneurs enterrés.

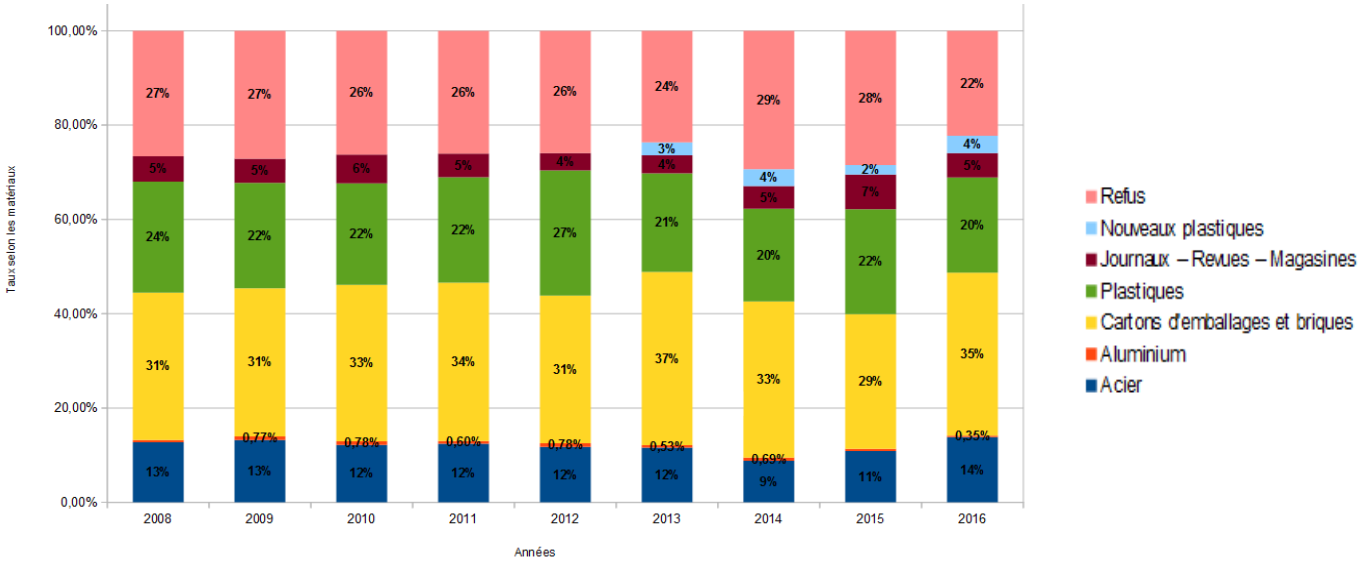


Le taux de refus a diminué de 16,54% par rapport à 2015. Cette diminution du taux de refus est due à l'extension des consignes de tri qui permet d'intégrer l'ensemble des emballages en plastique dans le sac jaune afin d'être trié et valorisé.

L'évolution de la répartition des matériaux triés en centre de tri est présentée ci-dessous :

Population	54 671 hab.		54 552 hab.		56 232 hab.		56 009 hab.		55 409 hab.		55 424 hab.		54 828 hab.		54 641 hab.		54 478 hab.	
Année	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016	
Matériaux triés	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant	Tonnes	Ratios par habitant
Acier	109,38	2,00	112,41	2,06	105,12	1,87	99,99	1,79	96,98	1,75	99,46	1,79	89,30	1,63	102,58	1,88	150,06	2,75
Aluminium	4,18	0,08	6,55	0,12	6,71	0,12	4,85	0,09	6,42	0,12	4,55	0,08	7,01	0,13	4,52	0,08	3,75	0,07
Cartons d'emballages et briques	268,37	4,91	266,91	4,89	285,79	5,08	270,06	4,82	258,41	4,66	314,28	5,67	336,18	6,13	268,92	4,92	374,85	6,88
Plastiques	202,16	3,70	189,55	3,47	185,67	3,30	179,97	3,21	219	3,95	179,17	3,23	199,89	3,65	210,11	3,85	219,20	4,02
Journaux – Revues – Magazines	46,08	0,84	43,64	0,80	52,63	0,94	40,34	0,72	29,93	0,54	32,61	0,59	48,64	0,89	69,02	1,26	56,36	1,03
Nouveaux plastiques											23,56	0,43	36,36	0,66	18,98	0,35	39,95	0,73
Performance totale de tri	**630,17**	**11,53**	**619,06**	**11,35**	**635,92**	**11,31**	**595,21**	**10,63**	**610,74**	**11,02**	**653,63**	**11,79**	**717,38**	**13,08**	**674,13**	**12,34**	**844,16**	**15,50**
Refus (sans pots/barquettes et films)											202,63	3,66	298,25	5,38	268,67	4,85	241,70	4,44
Taux de refus	26,60%		27,13%		26,23%		26,04%		25,96%		23,66%		29,37%		28,50%		22,26%	

Le graphique ci-dessous indique l'évolution de la répartition des différents matériaux présents dans la collecte sélective (sacs jaunes après passage sur la chaîne de tri) entre 2008 et 2016.



La part majoritaire d'emballages présents dans la CS correspond aux cartons d'emballages et briques ainsi qu'aux emballages plastiques (bouteilles, flacons...). Les parts des nouveaux plastiques, des plastiques et des aciers ont augmentés par rapport a 2015.

VII - Les déchèteries

1. L'optimisation du réseau de déchèteries

1.1. Le réseau de déchèteries

En 2011, six déchèteries desservaient les habitants de la Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais : Châtellerault (Nonnes et La Massonne), Naintré, Bonneuil-Matours, Vouneuil-sur-Vienne, et Archigny.

Les équipements des petites déchèteries situées au sud de la collectivité se sont avérés inadaptés pour le personnel et pour les usagers (absence de quai, sites exigus...).
Afin de pallier ce dysfonctionnement, la Communauté d'Agglomération a décidé de mener une réflexion sur son territoire pour dimensionner un nouveau site, implanté au sud, en remplacement de l'ancienne déchèterie d'Archigny et de celles de Bonneuil-Matours et Vouneuil-sur-Vienne.

Ainsi, la déchèterie d'Archigny a été définitivement fermée le 26 mars 2011, puis ont suivi, fin 2014, les fermetures de celles de Bonneuil-Matours et de Vouneuil-sur-Vienne, qui ont été toutes les trois remplacées par la nouvelle déchèterie, située sur le site de « l'Oisillon » à Bonneuil-Matours, et qui a ouvert le 22 septembre 2014.

Parallèlement à cette nouvelle construction, trois déchèteries existantes, celles de La Massonne, de Nonnes, et de Naintré, ont été réaménagées afin d'être conforme à la nouvelle réglementation en vigueur et d'améliorer leur fonctionnement.

1.2. Mise en place du système d'accès en déchèterie

A partir du 2 mai 2016, le système informatisé de gestion des accès aux déchèteries a été mis en fonctionnement.

Les objectifs sont :

- de filtrer les accès (accès possibles seulement aux habitants du territoire) ;
- d'obtenir des données sur le fonctionnement ;
- de contrôler et simplifier la facturation des dépôts des professionnels ;
- de maîtriser les flux de circulation sur le site.

Le contrôle des accès comprend :

- une barrière à l'entrée de chaque déchèterie, qui s'ouvre lors de son activation avec le badge d'accès ;
- une barrière à la sortie de chaque déchèterie, qui s'ouvre lorsqu'un véhicule se présente pour sortir ;
- une borne de demande d'accès, où le badge doit être présenté, pour activer la barrière d'entrée ;
- un logiciel informatique permettant la création de badges nominatifs ;
- un badge nominatif (un par foyer).

L'ensemble de ces éléments, mis en place sur les quatre déchèteries du territoire, à coûté environ 100 500€ à la collectivité.

- Barrières d'entrée, barrières de sortie, et bornes d'entrée 51 100 €
- Logiciel informatique et badges 37 800 €
- Autres (réparations, câblages, encodeur...) 11 600 €

Afin d'informer les particuliers de ce nouveau règlement d'accès aux déchèteries, une campagne de communication a été réalisée :

- Envoi d'une lettre, dans toutes les boîtes aux lettres des habitants de l'Agglomération, d'un courrier explicatif accompagné d'un formulaire d'inscription et d'une enveloppe T pour le retour 12 643,81 € (x 30 000)
- Panneaux de signalisation en déchèterie 324,50 € (x12)
- Affiches mise en place sur l'Agglomération 1 005,40€ (x60)
- Dépliants explicatifs en mairies et en déchèteries 378,00 € (x10 000)
- Campagne radio (semaine 7 et semaine 17) 2 148,70€ (x2)
- Articles de presse et site web 2 446,30€

La campagne d'inscription a été exécutée jusqu'au 15 mars 2016. Deux modes d'inscription étaient possibles :

- remplir un formulaire et le retournez-le avec le justificatif de domicile de moins de 3 mois au service de gestion des déchets
- s'inscrire directement sur www.agglo-chatellerault.fr

L'ensemble des badges était ensuite envoyé directement chez les habitants pour une mise en œuvre à partir du 2 mai 2016.

Pour les professionnels, la demande d'accès était particulière et ils devaient se présenter aux service de gestion des déchets Centre Technique Municipal à Châtellerault, munis de plusieurs justificatifs.

La demande de badge d'accès est toujours réalisable par inscription informatique, par courrier ou en se déplaçant directement au Centre Technique Municipal à Châtellerault. Le badge est ensuite transmis par courrier au domicile ou directement à la personne, si celle-ci se déplace.

Le badge perdu ou la demande de badge complémentaire est facturé 5€. Celui-ci étant magnétique, il ne faut pas le percer.

Badge pour les particuliers

Badge pour les professionnels

Formulaire d'inscription

2. La distribution des badges en 2016

Le nombre de badge distribués en 2016 sur l'agglomération est présenté dans le tableau ci-dessous :

	Particuliers	Professionnels				
		Administrations	Administrations membres de la C.A.P.C.	Associations	CESU	Autres
C.A.P.C.	18 294	17	34	23	25	204
Hors C.A.P.C.		1				26
TOTAL	18 624					

Sur l'ensemble des badges distribués, 16 777 ont été réalisés par inscription sur le site de l'Agglomération.

3. Reprise des D.E.E.E.

Un accord a été passé avec Emmaüs afin de permettre à l'association de récupérer les D.E.E.E. (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) en déchèteries depuis le troisième trimestre 2013.

Cette action a comme objectifs :

- d'augmenter le gisement des D.E.E.E. d'Emmaüs
- d'augmenter la part de D.E.E.E. réemployée
- de limiter le vandalisme sur les déchèteries

5,61 tonnes de D3E ont été récupérées par Emmaüs en 2016.

Les tonnages de D.E.E.E. repris par Emmaüs sont présentés dans le tableau ci-dessous :

	Poids des D.E.E.E. repris par Emmaüs (en kg)			
	2013	**2014**	**2015**	**2016**
1er trimestre		1520,62	763,31	1593,7
2ème trimestre		764,5	860,2	1272,13
3ème trimestre	2115,16	307,41	259,7	1827,45
4ème trimestre	974,8	249,9	821,73	911,73
TOTAL	**3089,96**	**2842,43**	**2704,94**	**5605,01**

Pour l'année 2016, les poids théoriques des appareils électriques et électroniques repris par Emmaüs sont :

Type de D.E.E.E.	**Poids (kg)**
Ecran, TV :	20,30
Lave vaisselle :	54,90
Lave linge :	54,90
Réfrigérateur (petit) :	40,10
Réfrigérateur (grand) :	40,10
Gazinière, cuisinière :	45,10
Autres électro-hi-fi :	22,41

4. REPRISE DES APPAREILS DE MESURE DU TEMPS

Depuis septembre 2015, un accord a été passé avec l'entreprise Horlogerie New Castel afin de permettre la reprise des appareils de mesure du temps en déchèterie dans le but de favoriser leur réemploi grâce à la réparation ou à la récupération de pièces.

Les différents appareils, ainsi que le nombre repris sur l'année 2016, sont listés ci-dessous :

Type d'appareils repris		Année 2015	Année 2016
Pendule	Quartz	234	**691**
	Mécanique	11	**32**
Réveil	Quartz	24	**209**
	Mécanique	20	**94**
	Électrique	54	**9**
Montre	Quartz	204	**523**
Baromètre / Thermomètre		11	**25**
TOTAL		**558**	**1 583**

Au total, ce sont 1 583 outils de mesure du temps qui ont été repris par l'entreprise, soit presque trois fois plus d'objets qu'en 2015.

5. L'ORGANISATION

Les déchèteries sont exploitées de la façon suivante :

- gardiennage assuré par le personnel de la Communauté d'Agglomération
- transport des caissons de déchets chez les prestataires d'élimination assuré par la Communauté d'Agglomération
- traitement et valorisation des déchets par différents prestataires :

Matériaux	Traitements	Récupérateurs
Déchets verts	Compostage + Broyage	**Val Vert du Clain et SEDE Environnement**
Tout Venant	Stockage	**SITA**
Bois	Recyclage matière	**COLAS Centre Ouest**
Gravats	Réemploi en remblais ou stockage	
Ferraille	Recyclage matière	**DERICHEBOURG – AFM Recyclage**
Carton		
Plastiques (CDs, plastiques durs, polystyrène, et films plastiques)		
Papier		
D.E.E.E.	Traitement spécifique en fonction des déchets (recyclage ou réemploi)	**OCAD3E – ECO – SYSTEMES (déchets collectés par ENVIE)**
D.E.E.E.	Réemploi	**EMMAÜS**
D.D.S. (pâteux > 15L, emballages vides souillés, produits non identifiés, et batteries)	Traitement spécifique en fonction des déchets (recyclage ou réemploi)	**SIAP Industrie (déchets collectés par AVSP – SARP Sud Ouest)**
Autres D.D.S.	Valorisation énergétique	**ECODDS (déchets collectés par AVSP SARP SUD OUEST)**
Pneumatiques	Réemploi ou valorisation thermique	**MEGA PNEUS**
Huiles moteur usagées	Régénération ou valorisation thermique	**CHIMIREC DELVERT (semestre 1) PICOTY CENTRE (semestre 2)**
Huiles alimentaires	Régénération	**AVSP – SARP Sud Ouest**
Piles	Valorisation matière	**COREPILE (déchets collectés par PAPREC)**
Consommables bureautiques (cartouches d'encres usagées)	Stockage, valorisation énergétique, ou réemploi selon l'état des cartouches	**LVL**
Radiographies	Recyclage matière	**PHARMACIENS SANS FRONTIERES**
Meubles	Recyclage matière	**ECO-MOBILIER (déchets collectés par PENA ENVIRONNEMENT)**
Bouchons en plastique	Recyclage matière	**BOUCHONS D'AMOUR**
Verre	Recyclage	**SAINT-GOBAIN**
T.L.C.	Valorisation matière, recyclage ou réemploi	**AUDACIE et EMMAÜS**
Lampes (ampoules)	Recyclage	**RECYCLUM - OCAD3E**
Instruments de mesure du temps	Réemploi	**Horlogerie NEW CASTLE**

6. Les Moyens Humains et Matériels

La collecte en apport volontaire et le gardiennage des déchèteries sont réalisés par une équipe de 15 personnes.
La collecte est assurée par 5 multilèves de 26 tonnes (Poids Total Autorisé en Charge), dont 3 équipés de grues pour assurer la collecte des points d'apports volontaires et des conteneurs enterrés.

Le nombre d'heures effectuées à la collecte des déchets en points d'apport volontaire est légèrement plus important qu'en 2015 (+47 heures) :

	Heures de travail payées		Heures de récupération		Heures de congés		Heures de formation		Heures d'arrêt maladie		Absences diverses		Heures syndicales		Total heures payées	
	2015	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**	**2015**	**2016**
Titulaires	13 889	13 629	108,5	308	2 711,5	2 446	557,5	197	3 764	4 274	316	290	0	0	21 346,5	21 144
Vacataires	5 587	2 096	63,3	117	259,5	288	107,0	14							6 016,8	2 515
Vacataires Action Emploi	1 146	4 944													1 146,0	4 944
Total	**20 622**	**20 669**	**171,8**	**425**	**2 971**	**2 734**	**664,5**	**211**	**3 764**	**4 274**	**316**	**290**	**0**	**0**	28 509,3	28 603

La nombre d'heures de travail en 2016 est sensiblement identique à celui de 2015. Les vacataires de Action Emploi sont plus nombreux car une convention a été signée avec cette organisme. Il y a eu plus d'heures de récupération (+253 heures) mais cette variation est liée à la baisse des heures de congés (-237 heures).

Le parc de véhicules en 2016 est présenté ci-après :

COLLECTE DES POINTS D'APPORT VOLONTAIRE									
Immatriculation	**Désignation**	**1ère mise circulation**	**Cumul fournitures**	**Cumul main d'œuvre**	**Cumul prestations**	**Cumul carburant (L)**	**kms**	**L/100 km**	**Sinistres**
CQ-860-FW	Renault Premium	29/01/13	4 290,91 €	1 466,74 €	3 672,20 €	12 530,33	17 992	69,64	0
5244-VW-86	Renault Premium	25/01/08	0,00 €	0,00 €	0,00 €	230,37	1 075	21,43	0
CK-552-LK	Renault Premium	31/07/13	1 754,36 €	1 093,84 €	506,69 €	9 425,55	23 936	39,38	0
CX-547-LX	Renault Premium	31/07/13	3 542,99 €	957,11 €	1 788,69 €	7 669,04	16 699	45,93	1
AJ-973-BL	Renault Premium	05/01/10	2 750,29 €	1 603,47 €	1 225,67 €	3 997,56	8 577	46,61	1
DY-325-RW	Renault Premium	06/01/16	2 492,77 €	323,18 €	89,00 €	8 647,53	17 346	49,85	0
TOTAL			14 831,32 €	5 444,34 €	7 282,25 €	42 500,38 €	85 625		2
Moyenne/an			2 966,26 €	1 088,87 €	1 456,45 €	8 500,08	17 125,00	49,64	

Le véhicule 5244-VW-86 est réformé et a été changé par le DY-325-RW.

Les frais de réparation, les plus élevés, qui ont été réalisés sur les multilèves sont listés dans le tableau ci-dessous :

	Type de réparation	**Montant**	**Montant par BOM**
CQ-860-FW	Pompe à eau	1 292,88 €	1 292,88 €
CK-552-LK	Pompe à eau	826,86 €	826,86 €
CX-547-LX	Remise en état de la climatisation	1 410,37 €	1 410,37 €
AJ-973-BL	Calandre avant	2 076,28 €	2 076,28 €
		TOTAL	**5 606,39 €**

7. L'ECO CONDUITE

En octobre 2009, 20 conducteurs du service « gestion des déchets » ont été sensibilisés à la conduite économique.

Plusieurs paramètres sont suivis afin de vérifier l'efficacité du dispositif :

Multilèves	Fournitures	Main d'œuvre	Prestations (entretien des véhicules)	Carburant (litres)	Kilomètres	L/100Km	Sinistres
2009	19 708,80 €	5 937,46 €	1 408,94 €	56 075,37	83 651,14	67,03	5
2015	17 194,12 €	7 664,37 €	5 489,42 €	47 505,57	93 513	50,80	2
2016	14 831,32 €	5 444,34 €	7 282,25 €	42 500,38	85 625	49,64	2
Évolution 2015-2016	-13,74%	-28,97%	32,66%	-10,54%	-8,44%	-2,29%	0%
Évolution 2009-2016	**-24,75%**	**-8,31%**	**416,86%**	**-24,21%**	**2,36%**	**-25,95%**	**-60%**

Le cumul des montants des fournitures, main d'œuvre et prestations (entretien des véhicules) est de 27 557,91 € en 2016 et de 30 347,91 € en 2015, soit une diminution de 2 790 € (-9,19%) pour l'ensemble du parc de multilèves.

Les kilomètres parcourus en 2016 sont inférieurs de 8,44% à ceux parcourus en 2015.

8. La Fréquentation

La fréquentation sur les déchèteries en 2016 a été la suivante :

Mois	NONNES	LA MASSONNE	NAINTRE	BONNEUIL	TOTAL
Janvier	3 367	4 393	1 420	1 071	10 251
Février	3 572	4 361	1 941	1 037	10 911
Mars	5 151	7 425	2 676	1 426	16 678
Avril	6 860	8 470	3 462	1 926	20 718
Mai	4 252	6 000	2 376	972	13 600
Juin	6 095	8 053	3 123	695	17 966
Juillet	5 713	7 046	3 355	938	17 052
Août	9 293	3 995	2 429	1 540	17 257
Septembre	7 139	7 106	2 922	1 460	18 627
Octobre	6 911	7 643	3 231	1 587	19 372
Novembre	5 713	6 799	2 808	1 347	16 667
Décembre	4 058	4 974	2 152	1 020	12 204
TOTAL	68 124	76 265	31 895	15 019	**191 303**

A partir du 01/04/2016 : mise en fonctionnement du contrôle d'accès en déchèterie
Du 04/02/2016 jusqu'au 31/03/2016 : le nombre d'usagers n'a pas été compté, les données sont celles de 2015 du 01/02 au 03/02, le nombre d'entrées a été comptabilisé

La déchèterie de La Massonne à Châtellerault a fermé du 16 août au 2 septembre 2016 inclus car la voie d'accès était en travaux. La fréquentation pour cette déchèterie au mois d'août est donc plus basse. La déchèterie de Nonnes a ouvert le lundi matin et le mercredi et jeudi après-midi, durant cette période, pour permettre aux usagers d'accéder à une des déchèteries de Châtellerault.

Les usagers se répartissent comme suivant :

- déchèterie de Nonnes : 35,61 %
- déchèterie de la Massonne : 39,87 %
- déchèterie de Naintré : 16,67 %
- déchèterie de Bonneuil-Matours : 7,85 %

Une augmentation, de la fréquentation des déchèteries du territoire, de 9,94% entre 2014 et 2016 est constatée.

La fréquentation a doublé depuis 2001 :

Année	Total entrées déchèteries	Entrées comptabilisées sur les déchèteries suivantes
2000	69 118	Déchèterie de Nonnes
2001	95 002	Déchèterie de Nonnes
2012	189 613	5 déchèteries
2013	198 884	5 déchèteries
2014	174 000	5 déchèteries + travaux
2015	204 802	4 déchèteries
2016	191 303	4 déchèteries

Le quai à gravats de la déchèterie de Nonnes a été momentanément fermé du 15 mars au 10 avril inclus afin de réaliser des travaux.

9. Les Tonnages Collectés

En 2016, 14 481,67 tonnes de déchets ont été reçues sur les quatre déchèteries de la Communauté d'Agglomération, soit une diminution de 4,26 % par rapport à 2015. Le tableau et le graphique pages suivantes présentent les tonnages pour chaque déchet.

Tonnages des déchets collectés sur les quatre déchèteries de la C.A.P.C.
Évolution 2001 – 2016

	Plastiques					Ferraille	Tout Venant	Déchets Verts	Carton	Batterie	Pile	Meubles	Huile de vidange	Huile végétale	DDS	Pneu	DEEE + lampes	DASRI	Cartouche d'encre	Radio-graphie	Bois	Amiante	Gravats	TOTAL	TOTAL hors Gravats
	Polystyrène	Plastique dur	CD	Film plastique (PEGS)	Bouchon																				
2001						621,42	1 816,65	2 817,00	328,55	21,78	3,52		21,06										2 062,00	**7 691,98**	**5 629,98**
2002						681,85	1 708,18	3 335,00	355,35	25,90	1,92		18,69										2 054,00	**8 180,89**	**6 126,89**
2003						692,43	1 869,18	3 188,00	307,64	23,99	2,05		18,18		1,25	19,08	4,73	0,14					2 103,00	**8 229,67**	**6 126,67**
2004						726,08	2 836,74	4 312,00	259,97	34,43	3,60		25,64		69,03	18,63	11,46	0,10					2 918,85	**11 216,53**	**8 297,68**
2005						754,54	3 408,97	3 937,42	248,88	30,60	5,54		25,83		78,55	21,81	9,55	0,38				2,56	3 399,68	**11 924,31**	**8 524,63**
2006						690,41	3 448,70	4 480,10	252,28	31,86	4,31		25,56		77,81	19,31	68,06	0,22	0,08			1,95	3 490,82	**12 591,47**	**9 100,65**
2007						602,57	3 555,42	4 894,19	257,31	18,41	4,19		24,32		89,45	26,23	145,93	0,31	0,28			0,80	3 542,57	**13 161,98**	**9 619,41**
2008						570,87	3 041,52	5 064,64	295,56	13,86	4,81		18,85		85,64	17,34	194,69	0,59	0,24		711,07	0,70	3 607,98	**13 628,36**	**10 020,38**
2009					/	612,66	2 908,87	5 014,80	314,10	13,90	4,53		17,47		118,66	21,07	243,64	0,60	1,28		820,54	1,94	3 707,15	**13 801,21**	**10 094,06**
2010	15,29				/	575,53	2 700,18	5 004,15	339,67	7,57	5,00		26,40		132,61	23,38	295,26	0,47	0,81		1 041,80	0,55	3 770,70	**13 939,37**	**10 168,67**
2011	13,90	50,57	0,14	8,33	/	559,63	2 361,42	5 121,19	346,99	6,26	3,90		20,43		110,82	25,52	320,69	0,70	0,42		1 298,95	1,40	4 281,40	**14 532,66**	**10 251,26**
2012	7,73	73,82	0,16	12,32	1,80	532,64	2 337,64	5 226,24	341,09	13,02	4,20		16,49		118,02	37,70	344,03	0,61	0,28		1 365,12	1,25	3 897,65	**14 331,81**	**10 434,16**
2013	6,95	94,76	0,24	12,44	2,00	524,78	2 278,50	5 803,38	349,09	2,14	5,30		16,00	0,85	70,71	28,91	287,45	0,61	0,44		1 466,40	0,90	3 994,45	**14 946,30**	**10 951,85**
2014	7,57	99,64	0,36	10,50	1,20	498,05	2 149,13	5 883,88	327,09	4,41	5,51	0,69	19,45	1,00	80,21	12,06	310,52		0,51	0,69	1 440,54	1,55	3 836,80	**14 690,67**	**10 853,87**
2015	5,25	152,97	0,30	11,91	1,40	528,68	2 008,91	5 710,49	312,41	5,46	4,30	176,02	19,50	2,60	76,26	24,15	375,31		0,81	1,24	1 531,70	0,00	4 176,19	**15 125,86**	**10 949,67**
2016	**4,70**	**164,77**	**0,45**	**13,28**	**1,05**	**543,27**	**1 861,27**	**5 471,57**	**299,39**	**6,51**	**3,30**	**199,00**	**22,05**	**2,27**	**65,86**	**26,93**	**427,64**		**0,61**	**1,22**	**1 535,10**	**1,06**	**3 827,90**	14 479,21	10 651,31

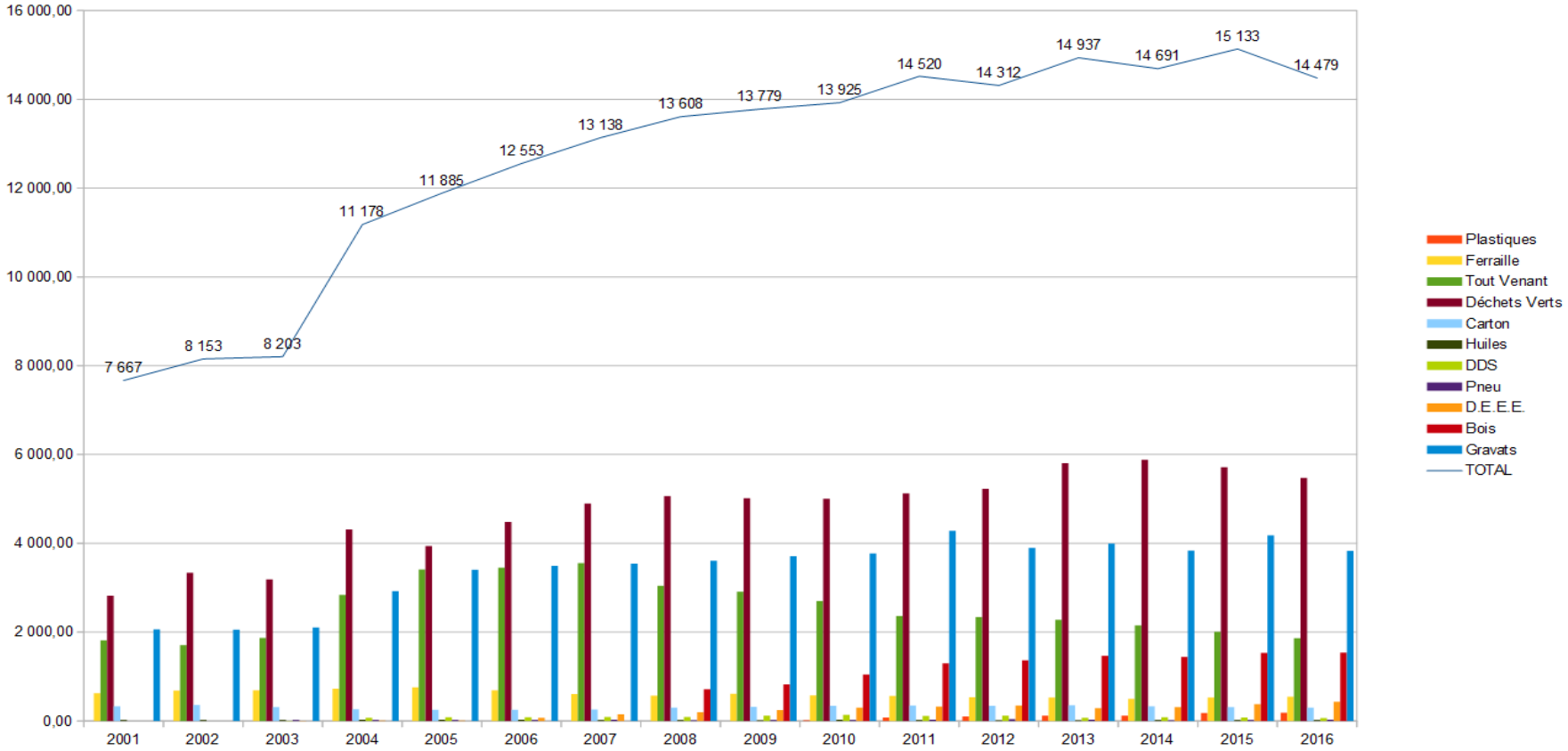
Le tonnage de polystyrène de l'année 2015 a été modifié. En effet, celui-ci n'était pas correct.

En 2016, la Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais a collecté 14 479,21 tonnes soit en moyenne 265,78 kg/hab/an (avec gravats) et 195,52 kg/hab/an (hors gravats). En 2015, cette moyenne était de 200,53 kg/hab/an (hors gravats).

Les augmentations de quantité de déchets les plus significatives sont notées pour les meubles (+13,06%), pour l'huile de vidange (+13,08 %), et pour les DEEE et lampes (+13,94%).

Les quantités de tout venant sont en diminution depuis 2008 (-7,35% entre 2015 et 2016). Cela s'explique par le développement des filières de tri (bois, plastiques, meubles …).

Tonnages des déchets collectés sur les déchèteries de la C.A.P.C. :



France :
156 kg/hab/an*
Hors gravats

*données 2015
(AREC)

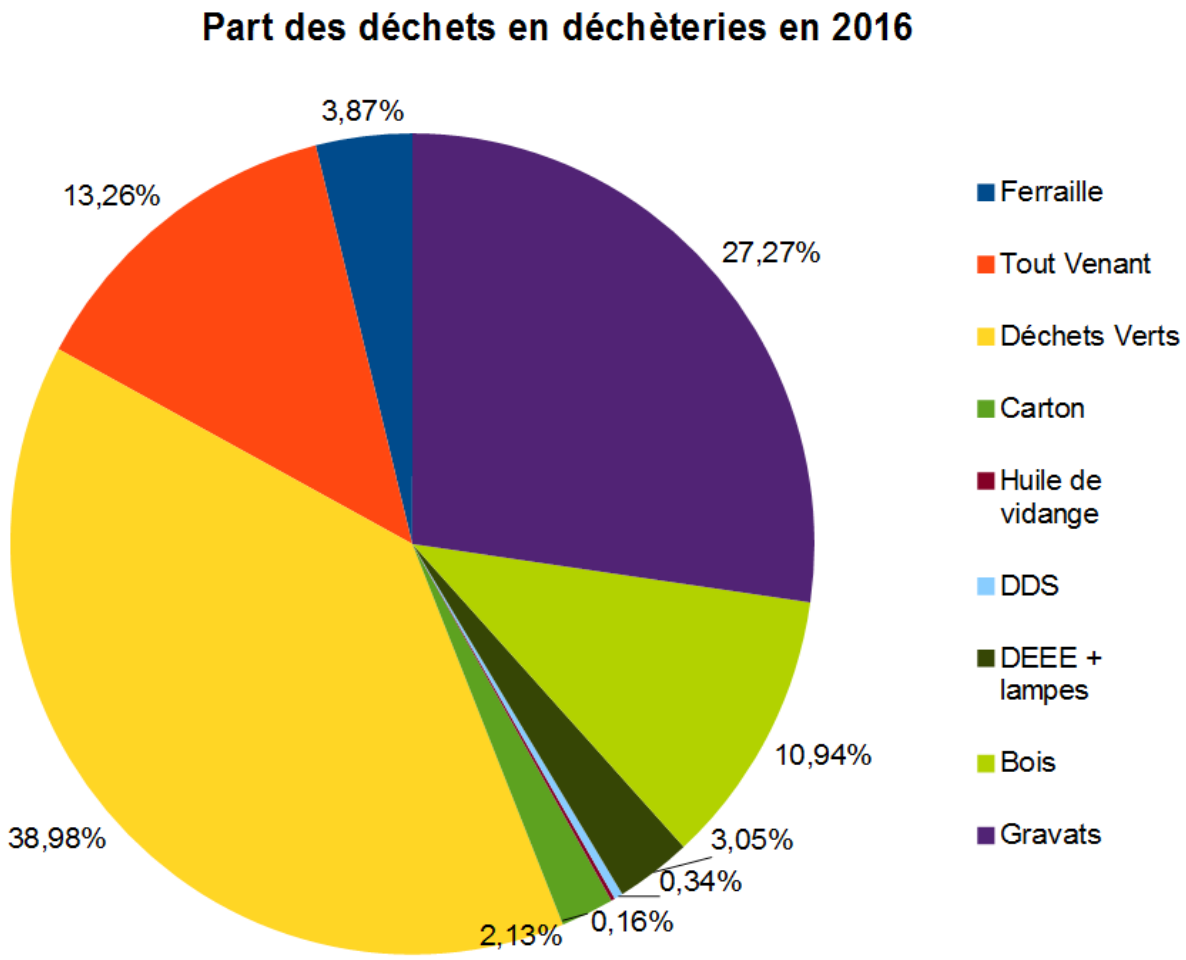
Nouvelle-Aquitaine :
234 kg/hab/an*
Hors gravats

*données 2015
(AREC)

C.A.P.C. :
195,52 kg/hab/an
Hors gravats

Vienne :
218 kg/hab/an*
Hors gravats

*données 2015
(AREC)



L'essentiel des quantités déposées en 2016 sur les installations sont les déchets verts, les gravats, et le tout venant.

10. La facturation

Le service est gratuit pour les particuliers à l'exception du dépôt de certains pneumatiques.

L'accès est réglementé et payant pour les apports des professionnels situés sur le territoire. Les professionnels hors C.A.P.C. justifiant de travaux sur la collectivité peuvent accéder aux déchèteries depuis le 23 mars 2007. Les tarifs sont majorés.

La déchèterie de l'Oisillon, ouverte depuis le 22 septembre 2014, est située à côté de la déchèterie pour professionnels exploitée par la société PENA Environnement, n'accepte pas les professionnels.

Les limites et tarifs en 2016 étaient les suivants :

	Limite apport en m^3 pour les ménages	Limite apport en m^3 pour les professionnels	Contribution €/m^3 (2016)	
			Professionnels C.A.P.C.	**Professionnels hors C.A.P.C.**
Papier - verre	Aucune	Aucune	Gratuit	Gratuit
Carton	1	5	Gratuit	Gratuit
Ferraille	1	5	Gratuit	Gratuit
Tout Venant	1	3	13,19	25,35
Déchets verts	3	3	13,19	25,35
Gravat	1	3	20,04	37,92
Bois	1	5	8,28	16,01
Polystyrène	1	5	5,52	10,49
Lampe	Aucune	Non admis	Non admis	Non admis
Huile usagée	20 litres	Non admis	Non admis	Non admis
Radiographie	Aucune	Non admis	Non admis	Non admis
Pneu	4 unités	Non admis	Non admis	Non admis
D.E.E.E.	Aucune	Non admis	Non admis	Non admis
D.D.S.	Aucune	Non admis	Non admis	Non admis
Cartouche d'encre	Aucune	Non admis	Non admis	Non admis

En 2016, les tonnages de déchets amenés par les professionnels qui sont facturés (entreprises, artisans et administrations) et les recettes en résultants sont les suivants :

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de professionnels facturés									
C.A.P.C.	98	50	46	75	75	109	108	96	181
Hors C.A.P.C.	12	11	17	34	14	20	15	30	24
Total	110	61	63	109	89	129	123	126	205
Tonnages									
Tout-venant	129,89	97,44	105,64	114,92	153,98	167,90	130,59	150,15	196,52
Bois	0	0	0	5,41	4,73	12,41	18,30	19,65	31,91
Gravats	123,00	96,00	85,50	98,40	93,80	155,05	163,45	219,80	241,50
Déchets verts	34,20	36,20	41,42	93,58	40,95	36,96	36,40	35,98	96,53
Pneus	0	0	0	0	0,67	0,73	0,03	0,06	0,02
Plastiques	0	0	0	0,08	0,24	0	0	0	1,34
Total	287,09	229,64	232,56	312,39	294,37	373,05	348,77	425,64	567,81
Montants mémoires	11 076,50 €	10 059,72 €	10 490,96 €	15 003,70 €	12 703,29 €	13 202,06 €	12 411,46 €	12 295,55 €	24 596,42 €

Les chiffres du rapport annuel 2015 ont été annoncés en m^3 pour le tout-venant, le bois, les gravats et les déchets verts et en unité pour les pneus.
Les données inscrites, dans ce rapport, sont annoncées en tonnes pour 2015.

Le nombre de professionnels facturés est en augmentation par rapport à 2015 (+62,70%), comme les recettes (+100,04%).

Ces augmentations, du nombre de professionnels facturés ainsi que des recettes perçues, s'expliquent par la mise en place du contrôle des accès en déchèterie. En effet, l'obligation de posséder un badge pour entrer dans les déchèteries du territoire impliquent aux professionnels de se déclarer, et donc à payer pour les déchets déposés soumis à facturation.

11. Le Vandalisme

En 2016, plusieurs sinistres sur la déchèterie de La Massonne à Châtellerault et sur celle de Laumont à Naintré ont été constatés :

Lieu	Date du sinistre	Objet du sinistre	Coûts engendrés (TTC)	Dépôt de plainte
Déchèterie de La Massonne (Châtellerault)	20/02/16	Clôture endommagée	22,43 €	Non
		Cadenas DEEE forcé	25,06 €	
	03/03/2016	Clôture endommagée	22,43 €	Non
		Cadenas DEEE forcé	25,06 €	
		DEEE éparpillés sur le sol dans le local		
	20/06/2016	Clôture endommagée	22,43 €	Non
		Déchets éparpillés sur le sol		
	20/08/2016	Clôture endommagée (2 panneaux)	44,86 €	Non
	28/09/2016	Barrière d'accès tombée sur un véhicule particulier		Déclaration d'accident Assurance
	08/11/2016	Clôture endommagée	22,43 €	Non
		Cadenas DEEE forcé	25,06 €	
		Cadenas DDS forcé	25,06 €	
		Total La Massonne :	**234,82 €**	
Déchèterie de Laumont (Naintré)	01/07/2016	Barrière d'accès tombée sur un véhicule particulier		Déclaration d'accident Assurance
		Total Laumont :	**0,00 €**	
		Total sinistres :	**234,82 €**	

Il y a eu moins de sinistres constatés sur l'année 2016 par rapport à 2015 (12 sinistres - 2 975,21€). L'objectif d'une diminution du nombre d'actes de vandalisme est atteint. Cela peut s'expliquer par la baisse du cours des matériaux, notamment de la ferraille.

VIII - Les points d'apport volontaire

1. Les globes à verre et à papiers

Le parc de globes à disposition des usagers sur le territoire de la C.A.P.C. en 2016 comprenait :

- 167 globes de collecte du verre dont 20 sont inaccessibles au public, 13 sont privés et 3 sont des conteneurs enterrés ;
- 134 globes de collecte des papiers dont 3 sont inaccessibles au public, 1 est privé et 3 sont des conteneurs enterrés.

Par rapport à 2015, le nombre de globe verre, papier et textile de certaines communes ont variés :

- Bonneuil-Matours : 3 conteneurs à verre, 3 conteneurs à papier et 1 conteneur à textile ont été ajoutés ;
- Naintré : 3 conteneurs à verre et 2 conteneurs à papier ont été ajoutés, et 1 conteneur à textile a été retiré ;
- Châtellerault :1 conteneur à verre a été ajouté et 5 conteneurs à textile ont été retirés ;
- Colombiers : 1 conteneur textile à été ajouté ;
- Thuré : 1 conteur textile à été retiré.

2. Les différents P.A.V. sur le territoire en 2016

La liste de l'ensemble des P.A.V. sur le territoire de la C.A.P.C. et les besoins par ville sont présentée ci-dessous :

Communes	Nb. hab.	Conteneurs à verre	Ratio conteneur/hab.	Besoins	Conteneurs à papier	Ratio conteneur/hab.	Besoins	Conteneurs à textile	Ratio conteneur/hab.	Besoins
ARCHIGNY	1 120	5	224	0	2	560	3	1	1120	0
AVAILLES-EN-CHÂTELLERAULT	1 763	4	441	4	4	441	4	1	1763	0
BELLEFONDS	252	1	252	1	1	252	1	1	252	0
BONNEUIL-MATOURS	2 152	9	239	0	9	239	0	2	1076	0
CENON-SUR-VIENNE	1 884	8	236	0	6	314	2	1	1884	0
CHÂTELLERAULT	32 040	84	381	0	64	501	1	17	1885	0
COLOMBIERS	1 546	5	309	2	4	387	3	1	1546	0
MONTHOIRON	689	6	115	0	4	172	0	1	689	0
NAINTRE	5 998	25	240	0	22	273	0	2	2999	1
SENILLE - SAINT-SAUVEUR	1 865	7	266	1	5	373	3	2	933	0
THURE	3 021	6	504	7	7	432	6	1	3021	1
VOUNEUIL-SUR-VIENNE	2 148	7	307	2	6	358	3	1	2148	1
TOTAL :	**54 478**	**167**		**17**	**134**		**26**	**31**		**3**
Objectifs :		1 PAV/400 hab. À Châtellerault et Naintré et 1 PAV/250 hab. pour les autres communes			1 PAV/450 à 500 hab. À Châtellerault et Naintré et 1 PAV/250 hab. pour les autres communes			1 PAV/2 000 hab.		

3. Le vandalisme des P.A.V.

Les différents P.A.V. vandalisés durant l'année 2016 sont listés ci-dessous :

Date	Ville	Localisation	Coûts
VERRE			
Aucun acte de vandalisme constaté			
PAPIER			
01/01/16	Châtellerault	Rue Rasseteau	1 260,05 €
TOTAL			**1 260,05 €**

En 2016, un seul P.A.V. papier a été vandalisé. Le prix de ce globe est de 1 132,80€. Pour chaque P.A.V. sinistré, un nettoyage du site avec enlèvement de la borne incendiée est à réaliser (19,13€/h de main d'œuvre et 108,12€/h d'utilisation du camion multi-lève).

En 2016, c'est donc un préjudice d'un montant de 1 260,05€ qui est imputé à la collectivité suite aux actes de vandalisme sur ces colonnes aériennes.

En 2016, huit P.A.V. avaient été vandalisés, 2 globes à papier et 6 globes à verre (12 261,46€).

Sur l'année 2016, plusieurs bornes de collecte de textiles ont été régulièrement vandalisées et doivent être réparées ou remplacées. Ci -dessous, la liste des bornes fracturées :

TLC		
Ville	**Localisation**	**Actes de vandalisme**
Emmaüs		
Châtellerault	Avenue Foch	Borne vandalisée
Châtellerault	Avenue Foch	Borne vandalisée
Châtellerault	Avenue Foch	Borne vandalisée
Châtellerault	Quai du Château	Borne vandalisée
Châtellerault	Rond point du 32ème régiment d'Infanterie	Borne vandalisée
Châtellerault	Place Camille de Hogues	Borne vandalisée
Châtellerault	Place de l'Europe	Borne vandalisée
Châtellerault	Route de Nonne	Cadenas cassé
Châtellerault	Route de Nonne	Cadenas cassé
Châtellerault	Rue des Minimes	Cadenas cassé
Châtellerault	Chemin de la Bergerie	Cadenas cassé
Châtellerault	Rue des tourterelles	Cadenas cassé
Naintré	Avenue du Cerisier Noir	Cadenas cassé
Audacie		
Vouneuil-sur-Vienne	Avenue Jean Jorès	Cadenas fracturé et porte forcée

4. Les conteneurs à textiles, linges de maison et chaussures

En 2012, un réseau de globes à T.L.C. a été renforcé pour desservir au mieux les usagers.

En 2016, 31 bornes T.L.C. étaient à disposition des usagers.
Une borne à Bonneuil-Matours et une borne à Colombiers ont été ajoutées. Cependant, cinq bornes à Châtellerault et une borne à Naintré et Thuré ont été retirées.

Ces bornes sont fournies par Audacie et Emmaüs. La mise à disposition fait l'objet de conventions signées avec la C.A.P.C. et les communes d'implantation. Les associations assurent la collecte, le remploi et la valorisation des textiles.

La C.A.P.C. a signé une convention avec EcoTLC, l'éco-organisme en charge des textiles, linges de maison et chaussures.

La Croix Rouge, le Secours Catholique et Relais disposent également des points de dépôt des textiles sur le territoire du Pays Châtelleraudais.

5. Les conteneurs enterrés

Le réseau de conteneurs enterrés mis en place par la Communauté d'Agglomération en 2013 était constitué de :

- 3 conteneurs à verre
- 3 conteneurs à papiers
- 43 conteneurs à ordures ménagères (dont 35 appartiennent à Habitat 86 et SEM Habitat)
- 29 conteneurs à emballages ménagers recyclables (dont 21 appartiennent à Habitat 86 et SEM Habitat)

Les conteneurs enterrés à ordures ménagères et emballages ménagers recyclables sont implantés dans les secteurs ayant subi des réductions de fréquences de collecte, et dans les secteurs problématiques en matière de propreté. Ils sont implantés exclusivement sur la commune de Châtellerault.
Les bailleurs sociaux ont installés 50 conteneurs enterrés à ordures ménagères et emballages ménagers recyclables lors du projet de renouvellement urbain. Ces conteneurs sont exclusivement réservés aux habitants des immeubles de ces bailleurs. La plupart ont été installés en 2013 (31). Ceux-ci sont collectés par la Communauté d'Agglomération.

Les conteneurs mis à disposition sont exposés ci-après par ordre d'implantation :

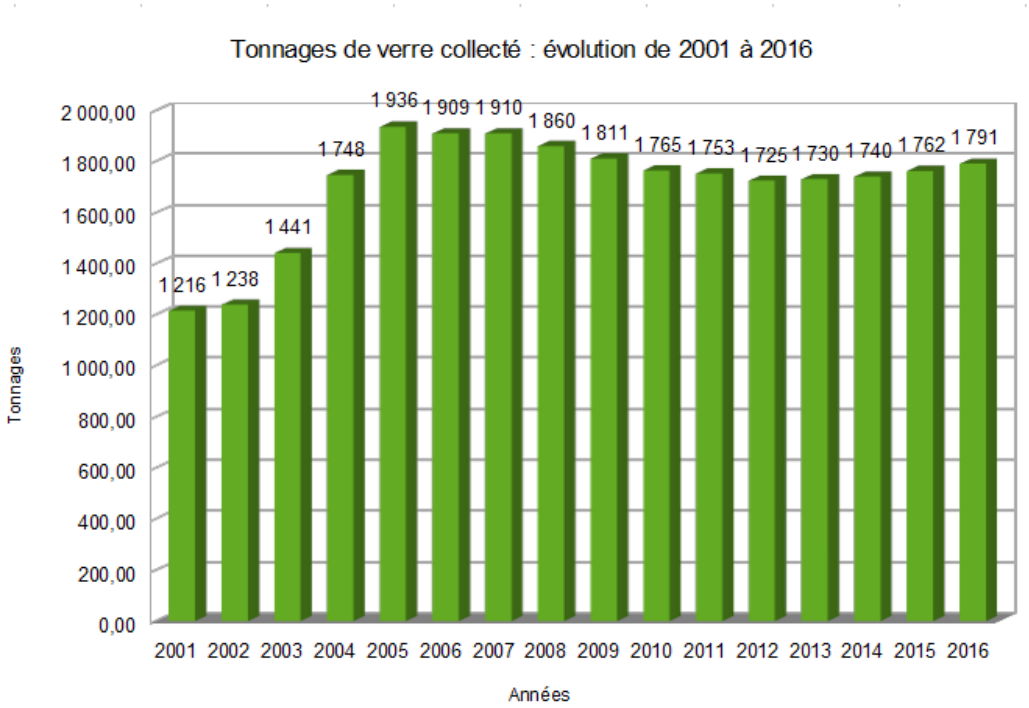
Propriétaires	Localisations	Déchets collectés	Dates d'implantation
2009			
CAPC	De Vigny (rue Alfred) – Ecofrais – Churcill (place Winston)	Verre	20/07/09
		Papier	20/07/09
2010			
SEM HABITAT	Derouau (5, rue du Docteur Admira)	DEL	11/06/10
SEM HABITAT	Derouau (6-8, rue du Docteur Admira)	OMR	11/06/10
		DEL	11/06/10
2012			
HABITAT de la Vienne	Marconi (6, rue Guglielmo)	OMR	13/04/12
		DEL	13/04/12
CAPC	Leclerc (avenue du Maréchal) – Verger (parking du) – Gauguin (rue Paul)	OMR	20/04/12
		DEL	20/04/12
CAPC	D'Aquitaine (39, rue Aliénor) – accueil loisirs municipal	OMR	20/04/12
		DEL	20/04/12
CAPC	République (place de la)	OMR	10/05/12
		DEL	10/05/12
CAPC	Rouault (4, rue Georges)	Verre	11/07/12
		Papier	11/07/12
SEM HABITAT	Rodin (4, rue Auguste)	OMR	01/08/12
		OMR	01/08/12
		DEL	01/08/12
HABITAT de la Vienne	Marconi (6, rue Guglielmo)	OMR	01/11/12
		DEL	01/11/12
SEM HABITAT	Derouau (5, rue du Docteur Admira)	OMR	20/12/12
SEM HABITAT	Derouau (6-8, rue du Docteur Admira)	OMR	20/12/12
2013			
CAPC	Blossac (boulevard)	OMR	16/01/13
		DEL	16/01/13
CAPC	Notre Dame (12, place) – Noz	OMR	16/01/13
		DEL	16/01/13
SEM HABITAT	Rodin (5, rue Auguste)	OMR	06/05/13
		DEL	06/05/13
SEM HABITAT	Saint-Exupéry (2, rue)	OMR	17/05/13
		OMR	17/05/13
		DEL	17/05/13
HABITAT de la Vienne	Rouault (4, rue Georges)	OMR	17/05/13
		OMR	17/05/13
		DEL	17/05/13
HABITAT de la Vienne	Péguy (1-3, rue Charles)	OMR	17/05/13
		OMR	17/05/13
		OMR	17/05/13
		OMR	17/05/13
		DEL	17/05/13
		DEL	17/05/13
SEM HABITAT	Georget (rue Emile)	OMR	07/06/13
		OMR	07/06/13
		DEL	07/06/13

2013			
HABITAT de la Vienne	Lavoisier (8-10, rue)	OMR	05/07/13
		OMR	05/07/13
		DEL	05/07/13
HABITAT de la Vienne	Lavoisier (14-16, rue)	OMR	05/07/13
		DEL	05/07/13
HABITAT de la Vienne	Godard (1, rue Ernest)	OMR	05/07/13
		OMR	05/07/13
		DEL	05/07/13
HABITAT de la Vienne	Andrault (rue Marc)	OMR	05/07/13
		OMR	05/07/13
		OMR	05/07/13
		OMR	05/07/13
		DEL	05/07/13
		DEL	05/07/13
CAPC	Saint-Romain (rue)	OMR	30/07/13
		DEL	30/07/13
CAPC	Avaucourt (rue d')	OMR	30/07/13
		DEL	30/07/13
2014			
CAPC	Blossac (boulevard)	Verre	Janv 2014
		Papier	Janv 2014
HABITAT de la Vienne	Cros (1, rue Charles)	OMR	07/05/14
		OMR	07/05/14
		DEL	07/05/14
HABITAT de la Vienne	Cros (3-5, rue Charles)	OMR	07/05/14
		OMR	07/05/14
		DEL	07/05/14
SEM HABITAT	Cros (29, rue Charles)	OMR	15/10/14
		DEL	15/10/14
SEM HABITAT	Petit (rue Léon)	OMR	15/10/14
		OMR	15/10/14
		OMR	15/10/14
		DEL	15/10/14
		DEL	15/10/14
2015			
SEM HABITAT	Claudel (rue Camille)	OMR	01/01/15
		DEL	01/07/15

6. Les quantités collectées

6.1. Le verre

1 791,24 tonnes de verre ont été collectés en 2016 (+1,65%) :



Les performances de collecte du verre sur la Communauté d'Agglomération (32,88 kg/hab/an) sont toujours supérieures à la moyenne nationale mais elles sont inférieures au ratio de la Vienne et de la région Nouvelle-Aquitaine.

Ratios Verre

France : 29 kg/hab/an*

*données 2015 (AREC)

Nouvelle-Aquitaine : 35 kg/hab/an*

*données 2015 (AREC)

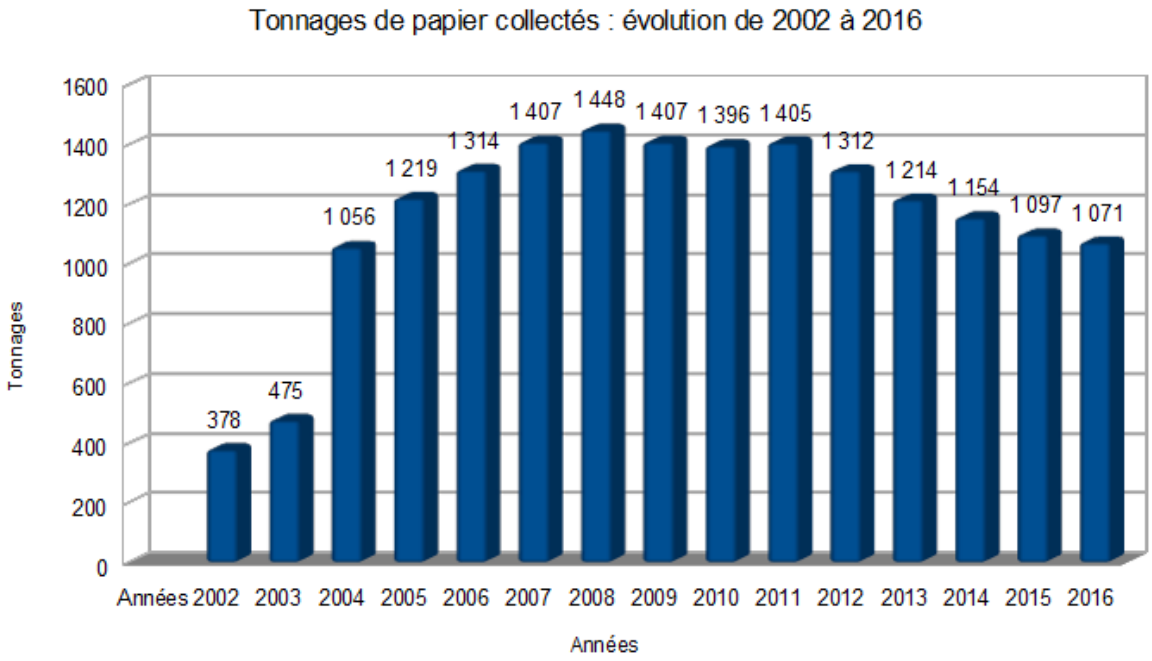
Vienne : 35 kg/hab/an*

*données 2015 (AREC)

C.A.P.C. : 32,88 kg/hab/an

6.2. Le papier

1 070,818 tonnes de papiers ont été collectés en 2016 :



Le tonnage de papier baisse de 26,27 tonnes par rapport à 2015 (-2,37%).

La performance de collecte des papiers est de 19,66 kg/hab/an en 2016. Elle est inférieure aux ratio nationaux, régionaux et départementaux.

La C.A.P.C. se situe majoritairement en zone semi-urbaine.

Ratios Papier

France : 21 kg/hab/an*

*données 2015 (EcoFolio)

Nouvelle-Aquitaine : 25,6 kg/hab/an*

*données 2015 (EcoFolio)

Vienne: 21,9 kg/hab/an*

*données 2015 (EcoFolio)

C.A.P.C. : 19,66 kg/hab/an

En 2016, cinq associations ont signés une convention avec la CAPC, concernant le suivi des tonnages de papier collecté par celles-ci sur le territoire. Cela a permis de constaté que 5,039 tonnes de papiers était collecté par ces associations en 2016.

6.3. Les Textiles, Linges de maison, et Chaussures

En 2016, la répartition des tonnages collectés par Audacie, Emmaüs et Le Relais est la suivante :

Communes	Tonnages collectés (kg)		
	Audacie	Emmaüs	Le Relais
Châtellerault	29 696	42 048	28 590
Archigny	2 488		
Availles	3 295		
Bellefonds	2 366		
Bonneuil-Matours	6 534		
Cenon-sur-Vienne	4 145		
Colombiers	1 427		
Monthoiron	1 980		
Naintré		10 400	
Saint-Sauveur	2 432		
Senillé	2 259		
Thuré	9 536		
Vouneuil-sur-Vienne	2 943		
Châtellerault - Intermarché ZI Nord	7 340		
Châtellerault – rue Jacqueline Auriol	2 041		
Châtellerault – ZI La Désirée	3 960		
	82 442	52 448	28 590
TOTAL :	163 480		

Le tonnage de TLC récupérés est de 163,48 tonnes (hors Croix Rouge, Secours Populaire et Secours Catholique) contre 184,06 tonnes en 2015 (28,463 tonnes collectées par Le Relais en 2015). Le tonnage de TLC a diminué de 20,575 tonnes soit -11,18% de 2015 à 2016.

6.4. Les ordures ménagères et les déchets d'emballages

Les tonnages d'ordures ménagères et de déchets recyclables légers collectés en apport volontaire en 2016 sont les suivants :

- O.M.R. : 653,80 tonnes
- D.E.L. : 123,66 tonnes

	OM	DEL
2010	25,22	2,47
2011	44,70	3,19
2012	83,16	0,62
2013	310,92	35,04
2014	532,64	81,54
2015	617,32	114,64
2016	**653,80**	**123,66**

5985720

Les quantités de déchets collectés sont en augmentation. De nombreux dépôts de déchets aux pieds des conteneurs enterrés sont constatés.

IX - Les collectes sur rendez-vous

1. La Collecte sur rendez vous des Déchets Verts

Le service de collecte sur rendez-vous des déchets verts a été mis en place le 5 juillet 2004, en collaboration avec Audacie. Il concerne les personnes âgées de plus de 70 ans, les handicapés, et les personnes seules sans moyen de locomotion.

Ce service a été confié à l'association "AUDACIE" et était facturable à hauteur de 4,05 € le sac de 50 litres et le fagot de 50 litres pour l'année 2016.

Il y a eu en 2016 :

- 6 clients concernés
- 16 jours de collecte organisées
- 0,52 tonne de déchets verts collectés
- prestation facturée aux usagers à hauteur de 299,70 €
- prestation facturée par AUDACIE à la C.A.P.C. à hauteur de 804,48 €

Le bilan de la collecte de déchets verts 2016 est présenté dans le tableau ci-après :

DATES DES ENLÈVEMENTS	QUANTITÉ		COÛT POUR LA COLLECTIVITÉ (41,90€/h) HT	COÛT FACTURÉ A L'USAGER (4,05 € / sac de 50 L)
	SACS	FAGOTS		
06/01/2016	4		41,90 €	16,20 €
14/04/2016	2		41,90 €	8,10 €
18/04/2016	6		41,90 €	24,30 €
19/04/2016	5		41,90 €	20,25 €
02/05/2016	6		41,90 €	24,30 €
24/05/2016	7		41,90 €	28,35 €
06/06/2016	8		41,90 €	32,40 €
08/06/2016	2		41,90 €	8,10 €
09/06/2016	2		41,90 €	8,10 €
22/06/2016	8		41,90 €	32,40 €
05/07/2016	5		41,90 €	20,25 €
19/07/2016	2		41,90 €	8,10 €
20/07/2016	4		41,90 €	16,20 €
05/09/2016	3		41,90 €	12,15 €
19/10/2016	6		41,90 €	24,30 €
07/11/2016	4		41,90 €	16,20 €
TOTAUX :	**74**	**0**	**670,40 €**	**299,70 €**
		20,00%	**134,08 €**	
		Total	**804,48 €**	

Le tableau suivant montre l'évolution des collectes de déchets verts depuis leur mise en place :

	Quantité collectée (En T)	Nombre de personnes collectées	Nombre de jours de collecte	Cout de la prestation (AUDACIE)	Montant des frais facturés aux usagers
2004	1,31	17	7	421,00 €	132,00 €
2005	2,70	32	22	625,00 €	367,50 €
2006	2,85	15	15	632,10 €	472,50 €
2007	0,97	14	11	438,90 €	172,80 €
2008	3	9	17	774,90 €	597,00 €
2009	1,24	8	9	478,80 €	450,00 €
2010	0,80	5	7	319,20 €	190,80 €
2011	3,68	7	7	554,70 €	895,48 €
2012	1,60	8	17	712,30 €	396,44 €
2013	2,84	13	19	928,34 €	716,28 €
2014	0,97	4	9	452,52 €	248,96 €
2015	1,21	7	22	1 106,16 €	317,60 €
2016	0,52	6	17	804,48 €	299,70 €

Le nombre de clients a diminué par rapport à l'année 2015 (1 client en moins) ainsi que le nombre d'enlèvements (6 en moins) et le tonnage (-0,69 tonnes soit -57,02%).

2. La Collecte sur rendez vous des Encombrants

Le service de collecte sur rendez-vous des encombrants a été mis en place le 1er juillet 2013, en collaboration avec Emmaüs.

Ce service est accessible aux personnes âgées de plus de 70 ans, aux handicapés, et aux personnes seules sans moyen de locomotion.

Le montant forfaitaire versé à Emmaüs était de 4 000€ en 2016.

Il y a eu en 2016 :

- 8 clients concernés
- 8 jours de collecte organisées
- 0,50 tonnes d'encombrants collectés
- prestation facturée aux usagers à hauteur de 252,62 €

Le bilan de la collecte des encombrants 2016 est présenté dans le tableau ci-après :

DATES DES ENLÈVEMENTS	Objets Meubles	M³	COÛT FACTURÉ A L'USAGER 21,23€ / M³ 10,61€ si < 1 M³
04/05/2016	1 matelas 120 cm 1 sommier ressorts	1,00	21,23 €
11/05/2016	1 réfrigérateur 1 congélateur	2,00	42,46 €
31/05/2016	1 congélateur	1,00	21,23 €
15/06/2016	1 matelas 140 cm	1,00	21,23 €
15/06/2016	1 malle en fer 1 meuble de salle de bain 3 cartons 2 tapis 1 aspirateur 1 ventilateur	0,90	10,61 €
07/09/2016	1 sommier 1 canapé d'angle	1,80	38,21 €
15/11/2016	1 petite machine à laver 1 séchoir	0,70	10,61 €
28/11/2016	1 réfrigérateur 1 cuisinière 1 lit 90 cm 3 matelas 90 cm 1 canapé 2 places 1 fauteuil	4,10	87,04 €
Total année 2016		**12,50**	**252,62 €**

Le tableau suivant montre l'évolution de la collecte des encombrants depuis sa mise en place :

Année	Nombre de personnes collectées	Nombre de jours de collecte	Tonnage collecté	Coût HT pour la C.A.P.C.	Montant facturé aux usagers
2013	5	5	1,73	6 000 €	70,00 €
2014	10	10	4,32	4 000 €	279,48 €
2015	8	8	0,53	4 000 €	295,25 €
2016	8	8	0,5	4 000 €	252,62 €

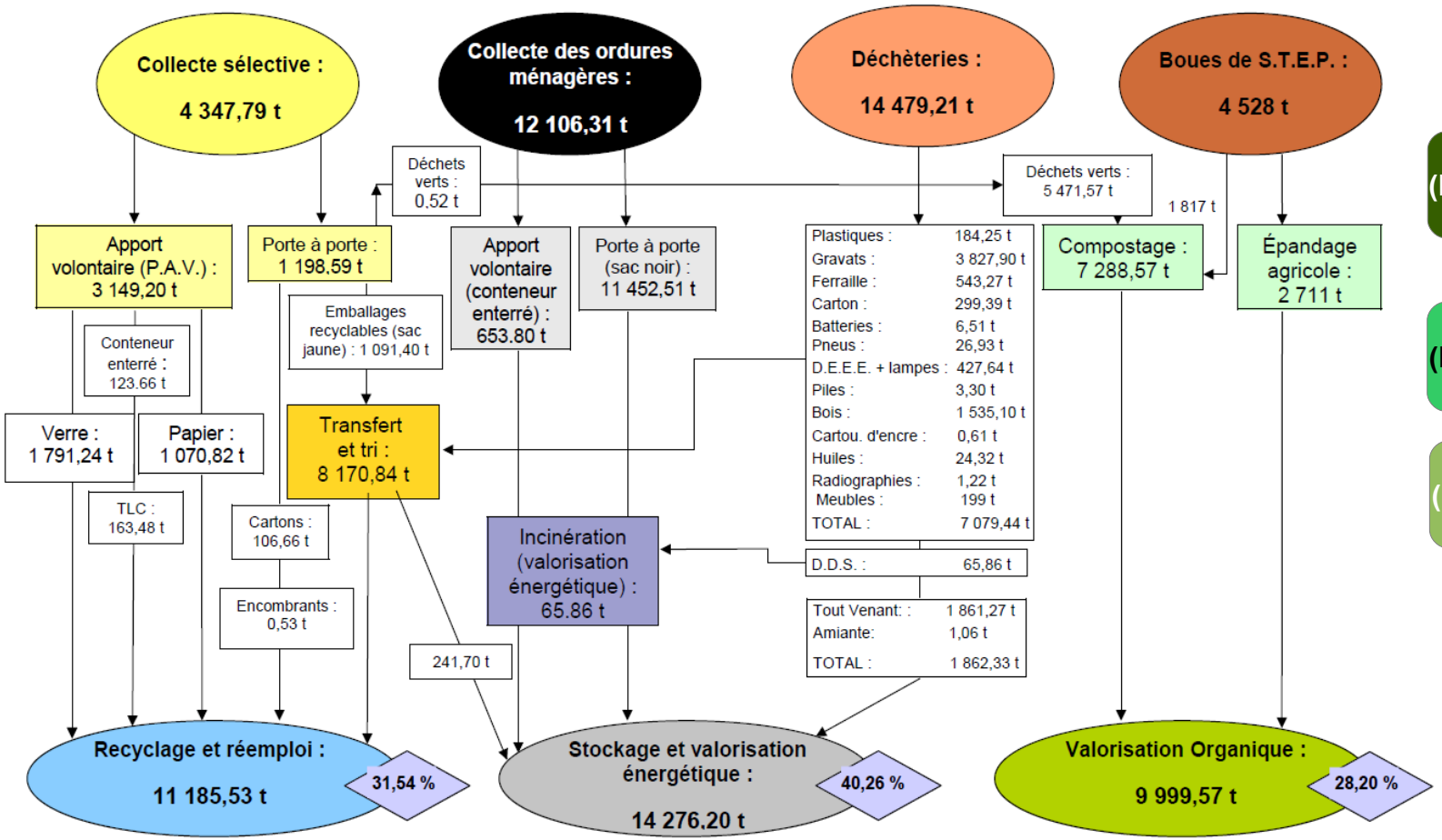
Le nombre de clients est resté constant par rapport à 2015 et le tonnage d'encombrants collecté a diminué.

X - La formation des agents

Durant l'année 2016, les agents ont suivis 22 formations différentes :

Formations	Nombre d'agents participants	Nombre jours réalisés	Date début
Utilisation des matériels portatifs pour les agents des déchèteries	7	0,5	27/04/16
FCO	14	5	18/01/16 13/06/16 14/11/16
Formation slow / I-parapheur / contributeur	1	0,5	05/02/16
Paramétrage du logiciel PROFLUX	4	0,5	17/03/16
Facturation du logiciel PROFLUX	3	0,5	28/04/16
Gestion des demandes internet des badges déchèterie	5	0,5	11/02/16
Formation d'acteurs-trices en prévention des risques liés à l'activité physique	20	2	21/03/16 22/03/2016
Formation initiale : chargeur sur pneu CAT 4	5	2	07/03/16
La rédaction des objectifs et la définition des indicateurs dans le cadre des entretiens d'évaluation	4	1	03/11/16 4/11/16 17/11/16
La conduite de changement	2	3	14/11/16
Les marchés publics	4	0,5	02/05/16 03/05/16
Sauveteur secouriste du travail – maintien et actualisation des compétences	5	1	28/04/16 30/05/16 27/06/16 07/11/16
Préparation à l'autorisation de conduite des micros-tracteurs et automoteurs de tonte	1	2,5	13/04/16
Animation et encadrement d'une équipe au quotidien	1	3	14/06/16
Tests préparation concours technicien	1	0,5	16/11/16
L'affirmation de soi dans les relations professionnelles	1	3	05/04/16
Management adapté aux spécificités d'un service déchets et propreté	1	3	28/11/16
Préparation concours technicien	2	5	15/01/16
La place des associations dans l'économie circulaire	1	2	10/10/16
Préparation concours attaché	1	17,5	04/03/16
Du tri à la prévention des déchets : démarches éducatives et outils pédagogiques	2	3	06/06/16
Approche bureautique	1	3	03/10/16

XI - La destination des déchets collectés



France (hors valo. énergétique) : 42,50 %*

*données 2013 (AREC)

C.A.P.C. (hors valo. énergétique) : 59,74 %

Vienne (hors valo. Énergétique) : 48,70 %*

*données 2015 (AREC)

Il y a eu une augmentation de 0,98% du recyclage et du réemploi, une augmentation de 2,41% du stockage et de la valorisation énergétique des déchets, et une diminution de 3,39% de la valorisation organique, entre 2016 et 2015.

La part des déchets valorisés est de 59,74% en 2016. Elle est en diminution par rapport à 2015 (62,15%).

Circulaire du 28 avril 1998 : 50% des déchets valorisés (recyclage, réemploi, valorisation énergétique et organique)

Objectif du plan départemental révisé : 60% de valorisation dès 2013 (recyclage, réemploi, valorisation énergétique et organique)

XII - Les indicateurs financiers

1. COMPTACOÛT

La matrice Compta-Coût est un cadre homogène et standard de présentation des coûts de gestion du service public d'élimination des déchets.

Ce cadre est construit en colonnes selon une logique flux des déchets (ordures ménagères résiduelles, recyclables secs des ordures ménagères, déchets des déchèteries...) et en lignes selon les étapes techniques de gestion (prévention, collecte, transport, et traitement).
Cette matrice est intégrée au module de saisie des coûts de SINOE (Système d'Information et d'Observation de l'Environnement), ce qui permet notamment une automatisation des calculs d'indicateurs .

ComptaCoût est une méthode, et non un outil informatique, basée sur les principes de la comptabilité analytique qui permet d'extraire de la comptabilité publique les charges et les produits relatifs aux déchets et de les classer de manière à renseigner plus facilement la matrice des coûts.

Il s'agit d'une méthode :

- adaptable à toute collectivité compétente en matière d'élimination des déchets
- garantissant une traçabilité des données entre la comptabilité publique et la matrice, et ainsi la fiabilité des résultats
- s'intégrant dans les outils de gestion de la collectivité et rendant possible sa pérennisation

1.1. Les objectifs

La matrice permet :

- d'identifier plus finement les coûts par flux de déchets et par étape technique de gestion
- de disposer d'un cadre commun pour se situer par rapport à d'autres collectivités pour :
  - identifier des pistes de maîtrise des coûts
  - éclairer la prise de décision
  - établir une tarification (redevance incitative, redevances spéciales, facturations en déchèterie...)
  - communiquer sur les coûts auprès des usagers

ComptaCoût permet :

- de mettre en place une comptabilité analytique adaptée à la gestion des déchets
- de faciliter et pérenniser le remplissage de la matrice chaque année
- de développer des outils de suivi techniques de l'activité du service
  de mettre en place un véritable outil de suivi financier du service déchet

Certaines bases communes sont prises en compte pour pouvoir comparer les coûts de gestion des déchets entre les collectivités :

→ les coûts sont en € HT

→ les tonnages pris en compte sont hors gravats (alors que la gestion des gravats est payante sur la CAPC)

→ les coûts/habitant sont des ratios rapportés au nombre d'habitants finançant le service et non en bénéficiant (exemple de la collecte du carton).

1.2. La matrice Compta-Coût 2016

Montants en € HT			FLUX DE DECHETS											Total en € HT
			Ordures ménagères résiduelles		VERRE	Recyclables secs des OM hors verre			Déchets des déchèteries	Déchets des Professionnels – cartons	Déchets verts	Encombrants	textiles	
						Journaux – Magazines	Emballages en mélange							
			Porte à porte	Apport volontaire	Apport volontaire	Apport volontaire	Porte à porte	Apport volontaire						
Charges	Fonctionnelles	Charges de structure	355 502 €	12 127 €	16 792 €	11 890 €	123 159 €	6 475 €	199 978 €	9 561 €				735 484 €
		Communication	115 293 €	15 335 €	3 734 €	2 644 €	26 859 €	1 440 €	50 154 €	2 118 €				217 576 €
		TOTAL	**470 794 €**	**27 462 €**	**20 526 €**	**14 534 €**	**150 018 €**	**7 915 €**	**250 131 €**	**11 680 €**				**953 060 €**
	Techniques	Prévention	51 218 €	2 766 €					23 136 €					77 120 €
		Pré-collecte et collecte												
		Pré-collecte	63 307 €	6 424 €	19 198 €	22 145 €	121 184 €	12 340 €						244 599 €
		Collecte	1 040 284 €	22 591 €	64 592 €	45 781 €	327 270 €	6 841 €	602 315 €	38 848 €				2 148 521 €
		Transit/transport	274 434 €	14 821 €	17 819 €		42 409 €	4 805 €	168 281 €					522 570 €
		Traitement												
		Tri					192 932 €	21 860 €						214 792 €
		Compostage							94 376 €					94 376 €
		Autre valorisation matière-énergie							71 919 €					71 919 €
		Stockage de déchets non dangereux	700 360 €	37 823 €					188 223 €					926 406 €
		Gestion des inertes							73 898 €					73 898 €
		Enlèvement et traitement déchets dangereux							8 142 €					8 142 €
		[REG] Traitement des déchets non dangereux									804 €	4 000 €		4 804 €
		TOTAL	**2 129 603 €**	**84 425 €**	**101 609 €**	**67 927 €**	**683 795 €**	**45 846 €**	**1 230 292 €**	**38 848 €**				**4 387 148 €**
		TOTAL CHARGES	**2 600 397 €**	**111 886 €**	**122 136 €**	**82 460 €**	**833 812 €**	**53 761 €**	**1 480 423 €**	**50 528 €**	**804 €**	**4 000 €**		**5 340 208 €**
Produits	Industriels	Ventes de produits et d'énergie Matériaux			**53 527 €**	**141 469 €**	**78 924 €**	**8 942 €**	**71 795 €**	**7 162 €**				0 €
		Autres produits	3 913 €	184 €					1 214 €					5 311 €
		TOTAL	**3 913 €**	**184 €**	**53 527 €**	**141 469 €**	**78 924 €**	**8 942 €**	**73 009 €**	**7 162 €**				**367 130 €**
	Soutiens	Soutien accordé par les sociétés agréées	**25 075 €**	**1 354 €**	**11 973 €**	**3 128 €**	**316 538 €**	**35 865 €**	**49 854 €**	**30 935 €**			**5 323 €**	**480 045 €**
	Aides	Aides "reprises" aux investissements							48 339 €					48 339 €
		Fonctionnement & communication	46 496 €	2 046 €		3 900 €			20 804 €					73 246 €
		TOTAL	**46 496 €**	**2 046 €**		**3 900 €**			**69 143 €**					**121 585 €**
		TOTAL PRODUITS	**75 485 €**	**3 584 €**	**65 500 €**	**148 497 €**	**395 462 €**	**44 807 €**	**192 006 €**	**38 097 €**			**5 323 €**	**968 761 €**
Autres infos		Montant de la TVA acquittée (FCTVA déduit)	111 254 €	6 008 €	16 461 €	9 841 €	10 030 €	1 136 €	99 233 €	980 €				254 943 €
		Contribution des usagers												
		TEOM	2 047 531 €	110 577 €	302 951 €	181 107 €	184 588 €	20 915 €	1 826 290 €	18 039 €				4 691 997 €
		Redevance spéciale & facturation usagers	98 083 €						22 321 €					120 404 €
		Total contributions usagers	**2 256 868 €**	**116 585 €**	**319 412 €**	**190 948 €**	**194 617 €**	**22 051 €**	**1 947 844 €**	**19 020 €**				**5 067 344 €**

Coûts	Ordures ménagères résiduelles		VERRE	Journaux – Magazines	Emballages en mélange		Déchets des déchèteries	Déchets des Professionnels – cartons				Total
	Porte à porte	Apport volontaire			Porte à porte	Apport volontaire						
Coût complet	2 600 397 €	111 886 €	122 136 €	82 460 €	833 812 €	53 761 €	1 480 423 €	50 528 €				5 335 404 €
Coût technique	2 596 484 €	111 702 €	68 609 €	-59 009 €	754 888 €	44 819 €	1 407 414 €	43 366 €				4 968 273 €
Coût partagé	2 571 409 €	110 348 €	56 636 €	-62 136 €	438 350 €	8 954 €	1 357 560 €	12 431 €				4 493 551 €
Coût aidé HT	**2 524 912 €**	**108 302 €**	**56 636 €**	**-66 037 €**	**438 350 €**	**8 954 €**	**1 288 417 €**	**12 431 €**				**4 371 966 €**
Coût fiscal (TVA acquittée)	111 254 €	6 008 €	16 461 €	9 841 €	10 030 €	1 136 €	99 233 €	980 €				254 943 €
Coût aidé TTC	2 636 166 €	114 310 €	73 097 €	-56 196 €	448 379 €	10 091 €	1 387 649 €	13 411 €				**4 626 908 €**
Montant des contributions	2 145 614 €	110 577 €	302 951 €	181 107 €	184 588 €	20 915 €	1 848 611 €	18 039 €				**4 812 401 €**

Population 2016 — 54478 — 215

Coûts en € / habitant	Ordures ménagères résiduelles		VERRE	Journaux – Magazines	Emballages en mélange		Déchets des déchèteries	Déchets des Professionnels – cartons				Total
	Porte à porte	Apport volontaire			Porte à porte	Apport volontaire						
Coût complet	47,7 €	2,1 €	2,2 €	1,5 €	15,3 €	1,0 €	27,2 €	0,9 €				97,9 €
Coût technique	47,7 €	2,1 €	1,3 €	-1,1 €	13,9 €	0,8 €	25,8 €	0,8 €				91,2 €
Coût partagé	47,2 €	2,0 €	1,0 €	-1,1 €	8,0 €	0,2 €	24,9 €	0,2 €				82,5 €
Coût aidé HT	**46,3 €**	**2,0 €**	**1,0 €**	**-1,2 €**	**8,0 €**	**0,2 €**	**23,7 €**	**0,2 €**				**80,3 €**
Coût fiscal (TVA acquittée)	2,0 €	0,1 €	0,3 €	0,2 €	0,2 €	0,0 €	1,8 €	0,0 €				4,7 €
Coût aidé TTC	48,4 €	2,1 €	1,3 €	-1,0 €	8,2 €	0,2 €	25,5 €	0,2 €				84,9 €
Montant des contributions	39,4 €	2,0 €	5,6 €	3,3 €	3,4 €	0,4 €	33,9 €	0,3 €				88,3 €

Tonnages 2016 — 12106,31 — 653 — 1791,24 — 1070,82 — 1091,4 — 123,66 — 10798,19 — 106,66 — 27741,28

Coûts en € / tonne	Ordures ménagères résiduelles		VERRE	Journaux – Magazines	Emballages en mélange		Déchets des déchèteries	Déchets des Professionnels – cartons				Total
	Porte à porte	Apport volontaire			Porte à porte	Apport volontaire						
Coût complet	215 €	171 €	68 €	77 €	764 €	435 €	137 €	474 €				192 €
Coût technique	214 €	171 €	38 €	-55 €	692 €	362 €	130 €	407 €				179 €
Coût partagé	212 €	169 €	32 €	-58 €	402 €	72 €	126 €	117 €				162 €
Coût aidé HT	**209 €**	**166 €**	**32 €**	**-62 €**	**402 €**	**72 €**	**119 €**	**117 €**				**158 €**
Coût fiscal (TVA acquittée)	9 €	9 €	9 €	9 €	9 €	9 €	9 €	9 €				9 €
Coût aidé TTC	218 €	175 €	41 €	-52 €	411 €	82 €	129 €	126 €				167 €
Montant des contributions	177 €	169 €	169 €	169 €	169 €	169 €	171 €	169 €				173 €

2. COMPARAISONS AVEC D'AUTRES COLLECTIVITÉS

Coûts aidés en € HT/habitant : ensemble des charges moins les produits industriels, soutiens des éco-organismes et aides publiques. Il reflète la charge restant à financer par la collectivité :

	Ordures Ménagères Résiduelles	Recyclables secs	Verre	Déchèteries	Autres**	**Ensemble des flux**
Poitou-Charentes*	45	8	1	28	16	98
France*	53	8	2	19	7	89
C.A.P.C.	48,3	7	1	23,7	0,2	80,3

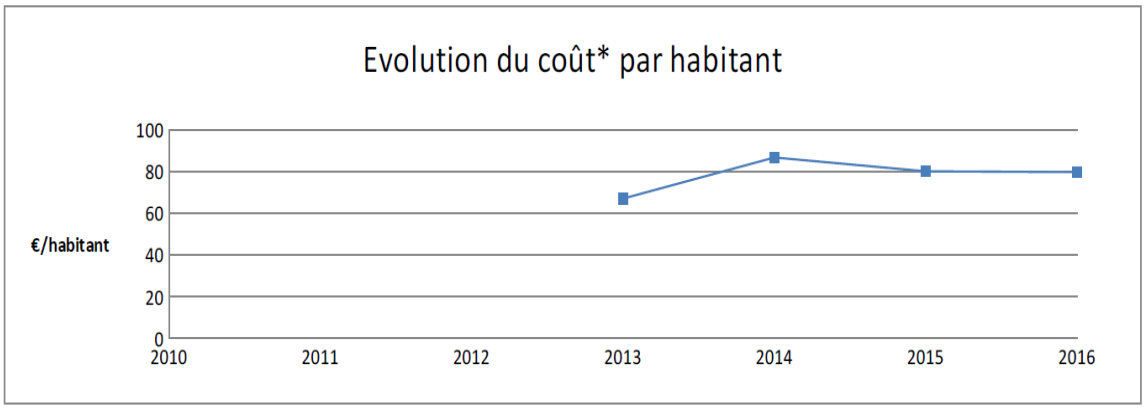
**pour la C.A.P.C., il s'agit de la collecte du carton

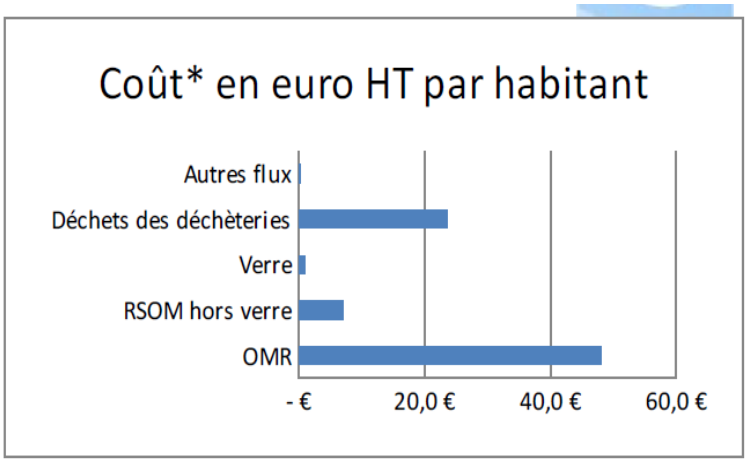
Coût complet en € HT/tonne : ensemble des charges par flux :

	Ordures Ménagères Résiduelles	Recyclables secs	Verre	Déchèteries	Autres	**Ensemble des flux**
Poitou-Charentes*	228	117	25	112		152
France*	211	172	52	118		166
C.A.P.C.	213	424	68	137	474	192

* 2012

Le coût par habitant est stable par rapport à 2015 :





La part liée aux ordures ménagères est la plus importante pour près de 60 %.

Cette part est identique à celle des autres collectivités.