

## COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE GRAND CHATELLERAULT

Délibération du conseil communautaire

ACTE N° CC-20240624-014

du 24 juin 2024

n°014

page 1/4

**EXTRAIT :**

Nombre de membres en exercice : 81

**GRAND  
CHATELLERAULT**COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION

**PRESENTS (50) :** JM. AURIAULT, F. LE MEUR (suppléante de J. ROY), B. BIET, B. HENEAU, F. BONNARD, O. LANDREAU, L. ROY, JP. ABELIN, M. LAVRARD, Y. ERGÜL, T. BAUDIN, J. MELQUIOND, L. RABUSSIÉ, JM. MEUNIER, F. BRAUD, M. FRESNEAU, M. DROIN, AF. BOURAT, P. CANTINOLLE, F. MERY, P. BARAUDON, D. SIMON, H. MATTARD, E. MICHEL, N. MARQUES-NAULEAU, B. de COURREGES, Y. TARTARIN, P. GUÉNAIRE, H. COLIN, I. RABUSSIÉ, J. SABOURIN ( suppléant de B. FONTAINE), S. MIGEON, P. AZILE, L. BARBOTTIN, C. PIAULET, V. LEAU, F. REBY, G. WIBAUX, E. BAILLY, P. DJERBIR (suppléant P. BARBOT), A. BRAGUIER, P. LOURY (suppléant de JP. CONTE), P. FRADIN (suppléant de M. GODET), L. JUGE, G. PEROCHON, M. CHAINEAU, D. CHAINE, P. POUPIN, P. ROCHER, P. BERNARD.

**POUVOIRS (15) :** J. BOISSON donne pouvoir à JP. ABELIN  
D. CATHELIN donne pouvoir à N. MARQUES NAULEAU  
F. SOURIAU donne pouvoir à P. ROCHER  
B. ROUSSENQUE donne pouvoir à M. LAVRARD  
E. AZIHARI donne pouvoir à Y. ERGÜL  
H. PREHER donne pouvoir à T. BAUDIN  
G. PRINCET donne pouvoir à J. MELQUIOND  
S. RAYNAUD donne pouvoir à L. RABUSSIÉ  
E. PHILIPPONNEAU donne pouvoir à JM. MEUNIER  
A. MESSAOUDENE donne pouvoir à F. BRAUD  
J. MARECOT donne pouvoir à M. FRESNEAU  
A. PICHON donne pouvoir à H. COLIN  
Y. TROUSSELLE donne pouvoir à F. MERY  
C. CIBERT donne pouvoir à M. DROIN  
P. BAZIN donne pouvoir à P. BARAUDON

**EXCUSES (16) :** C. FARINEAU, S. GUEGUEN, I. MIGUET, A. NOËL, P. BIGOT, F. MERCHADOU, D. LEROY (suppléant de F. PIERRON), T. TRIPHOSE, C. MICHAUD, T. DUFFAULT, L. DUFFAULT, T. PRIEUR, P. LECLERC, C. PEPIN, P. FOUCTEAU, T. DAULARD.

Nom du secrétaire de séance : Antoine BRAGUIER

**RAPPORTEUR : Monsieur Hindeley MATTARD****OBJET : Evolution tarifaire des transports urbains**

Par convention de délégation de service public conclue le 4 décembre 2020, la communauté d'agglomération de Grand Châtellerault a confié à la société Kéolis l'exploitation de son service public de transport urbain de voyageurs du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2026.

Conformément à l'article 25 de la convention de délégation « dispositions tarifaires », sur proposition du délégataire, il est proposé les évolutions suivantes :

**• Modifications tarifaires :**

- à compter du mois de juillet 2024, les tarifs des abonnements tout public évoluent de la manière suivante :
  - Abonnement tout public (26-65) mensuel : augmentation de 27.30 € à **29.00 €**
  - Abonnement tout public (26-65) annuel : augmentation de 273.00 € à **290.00 €**
  - Abonnement tout public (26-65) mensuel solidaires : augmentation de 13.65 € à **14.50 €**
  - Abonnement tout public (26-65) annuel solidaires : augmentation de 136.50 € à **145.00 €**

## COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE GRAND CHATELLEVAULT

Délibération du conseil communautaire

ACTE N° CC-20240624-014

du 24 juin 2024

n°014

page 2/4

- à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2024, les tarifs occasionnels tout public évoluent de la manière suivante :
  - Ticket journée : augmentation de 3.00 € à **3.50 €**
  - Ticket groupe : augmentation de 3.00 € à **4.00 €**
  - Carnet 10 voyages : augmentation de 10.00 € à **11.00 €**
  - Carnet 10 voyages solidaires : augmentation de 5.00 € à **5.50 €**
- **Création de 2 nouveaux titres de transports**
  - à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2024, 2 nouveaux titres de transports sont créés :
    - **L'abonnement « Curiste » 22 jours :**
      - Tout public / Nominatif et non nominatif
      - 22 jours consécutifs à partir de la 1<sup>ère</sup> validation
      - Valable sur l'ensemble du réseau TAC
      - En vente à l'agence TAC et chez les dépositaires du réseau TAC
  - Tarif applicable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2024 : 22.00 €**
  - **Carnet 5 voyages :**
    - Tout public / Non nominatif
    - 5 voyages, voyage valable 1 heure à partir de la validation à bord
    - Valable sur l'ensemble du réseau TAC
    - En vente à l'agence TAC, dans la boutique en ligne et chez les dépositaires du réseau TAC
  - Tarif applicable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2024 : 6.00 €**
- **Suppression de 3 titres de transports**
  - à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2024, 3 titres de transport sont supprimés de la gamme tarifaire TAC :
    - Le billet unitaire interurbain 202/204 (2.50 €)
    - Le billet unitaire navette de La Roche-Posay (0.50 €)
    - Le carnet 10 voyages navette La Roche-Posay (4 €).

TARIFS € TTC	GT – Avril 2024	au 1 <sup>er</sup> Juillet 2024	2024 vs 2023
<b>OBLITERABLES</b>			
T1h	1,30 €	1,30 €	-
TJ	3,00 €	3,50 €	16,7%
TG	3,00 €	4,00 €	33,3%
T1hx10	10,00 €	11,00 €	10,0%
T1hx10*	5,00 €	5,50 €	10,0%
Pass Fiesta	1,00 €	1,00 €	-
5 VOYAGES	-	6,00 €	
PASS CURE LA ROCHE POSAY	-	22,00 €	

## COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE GRAND CHATELLERAULT

Délibération du conseil communautaire

ACTE N° CC-20240624-014

du 24 juin 2024

n°014

page 3/4

TARIFS € TTC	GT - Avril 2024	au 1er juillet 2024	2024 vs 2023
<b>ABO MENSUELS</b>			
-26	20,50 €	20,50 €	-
-26_2	17,80 €	17,80 €	-
-26_3	15,00 €	15,00 €	-
- 26_offert	0,00 €	-	-
26-65	27,30 €	29,00 €	6,2%
65	20,50 €	20,50 €	-
<b>ABOS MENSUELS SOLIDAIRES</b>			
-26 *	10,25 €	10,25 €	-
-26_2 *	8,90 €	8,90 €	-
-26_3 *	7,50 €	7,50 €	-
- 26 * offert	0,00 €	-	-
26-65 *	13,65 €	14,50 €	6,2%
+65 *	10,25 €	10,25 €	-

TARIFS € TTC	GT - Avril 2024	au 1er juillet 2024	2024 vs 2023
<b>ABO ANNUELS</b>			
-26_A	205,00 €	205,00 €	-
-26_2_A	178,00 €	178,00 €	-
-26_3_A	150,00 €	150,00 €	-
- 26_offert_A	0,00 €	-	-
Scolaire + (Scol + TAC)		-	-
26-65_A	273,00 €	290,00 €	6,2%
+65_A	205,00 €	205,00 €	-
<b>ABOS ANNUEL SOLIDAIRES</b>			
-26 *_A	102,50 €	102,50 €	-
-26_2 *_A	89,00 €	89,00 €	-
-26_3 *_A	75,00 €	75,00 €	-
- 26 * offert_A	0,00 €	-	-
26-65 *_A	136,50 €	145,00 €	6,2%
+65 *_A	102,50 €	102,50 €	-

TARIFS € TTC	GT - Avril 2024	au 1er juillet 2024	2024 vs 2023
<b>DUPLICATAS</b>			
Duplicata	9,17 €	9,17 €	-
Duplicata A	9,17 €	9,17 €	-
<b>AUTRES TITRES</b>			
Billet Collectif	0,60 €	0,60 €	-
TER+MobilitAC hebdo	7,10 €	7,10 €	-
TER+MobilitAC mensuel	17,20 €	17,20 €	-
LEV+MOBILITAC mensuel	17,20 €	17,20 €	-

**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DE GRAND CHATELLERAULT****Délibération du conseil communautaire ACTE N° CC-20240624-014****du 24 juin 2024****n°014****page 4/4****Impact sur la contribution forfaitaire**

	2024	2025	2026 (3 mois)
CF suite avenant n° 2	3 187 626	3 154 378	795 145
CF suite avenant n° 3	3 183 186	3 146 134	792 658

\* \* \* \* \*

**VU** les statuts de la Communauté d'Agglomération de Grand Châtellerault notamment l'article 3 alinéa I. 2.4 relatif à l'organisation de la Mobilité,

**VU** la délibération n°12 du conseil communautaire du 27 juin 2016 relative à l'actualisation des tarifs des transports urbains 2016,

**VU** la délibération n° 12 du Conseil Communautaire du 19 novembre 2018 de la Communauté d'Agglomération de Grand Châtellerault relative à l'adhésion au Syndicat Mixte Intermodal de la Région Nouvelle Aquitaine,

**CONSIDÉRANT** qu'il est nécessaire d'actualiser la tarification à compter du 1er juillet 2024,

Le conseil communautaire, ayant délibéré, décide :

- d'approuver l'évolution tarifaire des transports urbains telle que présentée en préambule,
- d'autoriser Monsieur le Président ou son représentant à signer toutes pièces relatives à ce dossier.

**Vote : Adopté à la majorité**

POUR : 64

CONTRE : 1 P. BARAUDON

ABSTENTIONS : 0

NE PREND PAS PART AU VOTE : 0

Pour ampliation,  
Pour le président et par délégation,  
La directrice des affaires juridiques et institutionnelles,  
Céline NICOU

*La présente délibération peut faire l'objet d'un recours contentieux devant le Tribunal Administratif de Poitiers dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou notification. La juridiction administrative compétente peut notamment être saisie via une requête remise ou envoyée au greffe du tribunal administratif ou aussi par l'application Télérecours citoyen accessible à partir du site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)*

# KEOLIS

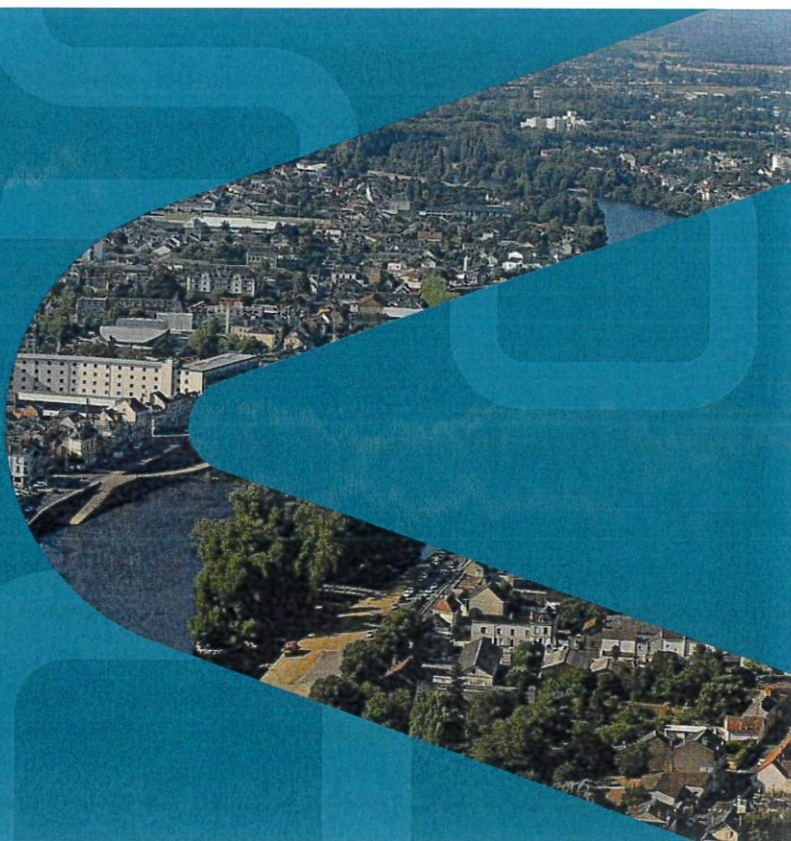
## Diagnostic Tarifaire Grand Châtelleraut

29 / 05 / 2024

KEOLIS  
CHÂTELLERAULT



GRAND  
CHÂTELLERAULT  
COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION



### BENCHMARK

*Une sélection basée sur la population des agglomérations et/ou proximité avec Châtelleraut*

AGGLOMERATION	POPULATION	RESEAU	OPERATEUR
Dieppe Maritime	47 048	Deep Mob	Transdev
Grand Châtelleraut	54 696	TAC	Keolis
CA - Epinal	56 104	Imagine	Keolis
Grand Dole	56 301	Grandole Mobilités	Keolis
CA - Saintes	62 534	Buss	Keolis
Nevers Agglomération	67 375	Taneo	Keolis
Vienne Condrieu Agglomération	74 738	L'va Mobilité	Ratp Dev
Royan Atlantique	85 447	Cara'bus	Transdev
La Roche-sur-Yon Agglomération	101 782	Impulsyon	Ratp Dev
Blois Agglopolys	108 556	Azalys	Keolis
La Rochelle Agglo	130 995	Yélo	Régie des transports communautaires rochelais
Grand Poitiers	197 277	Vitalis	Régie des Transports Poitevins
Limoges Métropole	210 567	TCL	SEM
Angers Loire Métropole	309 201	Irigo	Ratp Dev
Tours Métropole Val de Loire	313 634	Fil Bleu	Keolis

KEOLIS  
CHÂTELLERAULT



GRAND  
CHÂTELLERAULT  
COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION

# LA GAMME TARIFAIRE

- Présentation du fonctionnement de la gamme tarifaire
- Supports et canaux de distribution
- Analyse de la gamme pour les clients occasionnels
- Analyse de la gamme pour les clients réguliers
- Synthèse



## La Gamme Tarifaire du réseau TAC

avril 2024

### TITRES OCCASIONNELS

	1 voyage 1,30 €
	10 voyages 10 €
	10 voyages - réduit 5 €
	1 jour 3 €
	Groupe 3 €
	1 voyage interurbain 1,50 €

### ABONNEMENTS

 *	Mensuel Jeune 20,50 €	Annuel Jeune 205 €	 *	Mensuel Jeune Réduit 10,25 €	Annuel Jeune Réduit 102,50 €
	Mensuel TP 27,30 €	Annuel TP 273 €		Mens. 26-65ans Réduit 13,65 €	Annuel 26 – 65 ans Réduit 136,50 €
	Mensuel Senior 20,50 €	Annuel Senior 205 €		Mensuel Senior Réduit 10,25 €	Annuel Senior Réduit 102,50 €

\* Pour les titres Jeune, une dégressivité tarifaire s'applique à partir du 2<sup>ème</sup> enfant

### COMBINES

	Compléments TAC hors abonnement TER	7 jours 7,10 €	1 mois 17,20 €	12 mois 206,40 €
	Compléments TAC hors abonnement Lignes en Vienne		1 mois 17,20 €	12 mois 206,40 €

# LA GAMME TARIFAIRE

- Présentation du fonctionnement de la gamme tarifaire
- **Supports et canaux de distribution**
- Analyse de la gamme pour les clients occasionnels
- Analyse de la gamme pour les clients réguliers
- Synthèse

## Supports *avril 2024*



### **Ticket Code QR**

*Pour les titres occasionnels 1 voyage, journée, groupe et 1 voyage interurbain*

### **Carte sans Contact**

*Solution Ubitransport pour tous les titres de la gamme*

## Canaux de distribution

avril 2024



### **A bord**

*Ticket unitaire, ticket Journée, ticket groupe, Ticket 1 voyage interurbain*



### **Agence commerciale**

*Un espace d'information voyageurs et ventes de tous les titres de gamme y compris les abonnements*



### **E-Boutique**

*Ventes de tous les titres occasionnels et abonnements y compris solidaires. Une inscription + créa. carte au préalable*



### **Dépositaires TAC**

*Ticket 10 voyages*

KEOLIS  
CHÂTELLERAULT



GRAND  
CHÂTELLERAULT  
COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION

7

## LA GAMME TARIFAIRE

- Présentation du fonctionnement de la gamme tarifaire
- Supports et canaux de distribution
- Analyse de la gamme pour les clients occasionnels
- Analyse de la gamme pour les clients réguliers
- Synthèse



# Analyse de la gamme pour les clients occasionnels

## Ticket 1 voyage

**1 voyage**  
**1,30 €**

Tarif tout public

Utilisation illimitée du réseau TAC (hors lignes interurbaine 20, 22 et 24) pendant 1 heure

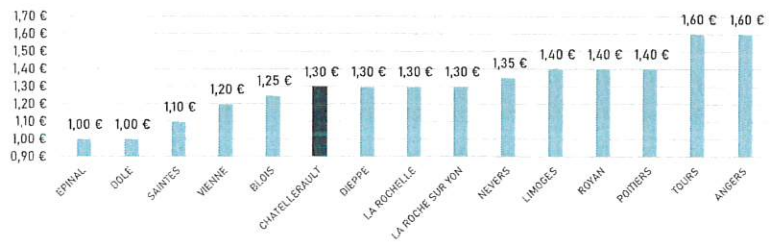
En vente auprès du conducteur



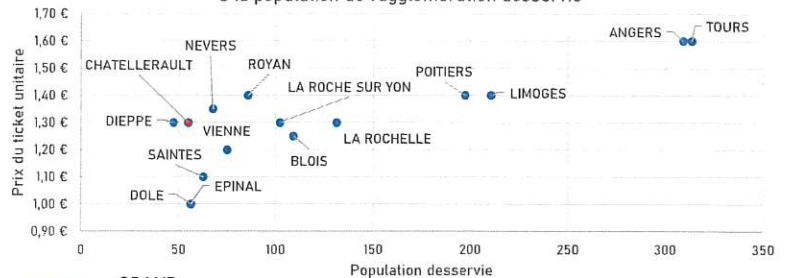
### Positionnement tarifaire

- Le ticket unitaire du réseau TAC se situe dans la moyenne des réseaux étudiés (1,30€)
- Le ticket unitaire a néanmoins est positionné dans la fourchette haute par rapport aux agglomérations de moins de 100 00 habitants

Prix du ticket unitaire



Prix du ticket unitaire par rapport à la population de l'agglomération desservie



# Analyse de la gamme pour les clients occasionnels

## Ticket Journée

**Ticket 24h**  
**3,00 €**

Tarif tout public

Utilisation illimitée du réseau TAC (hors lignes interurbaine 20, 22 et 24) pendant 1 journée

En vente à l'agence commerciale, sur la boutique en ligne et auprès du conducteur

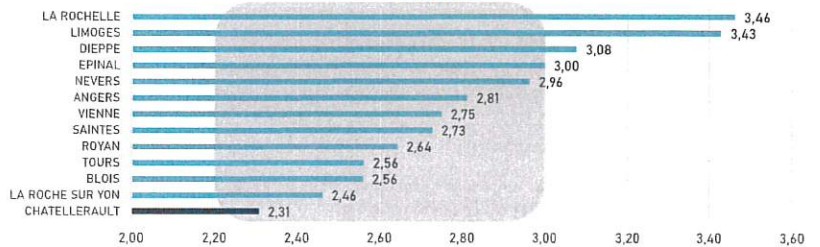


### Positionnement tarifaire

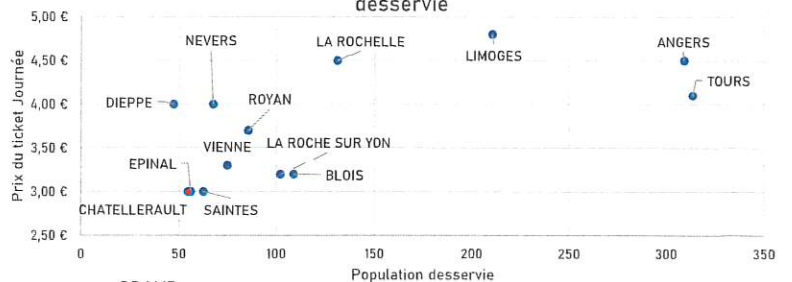
- Le tarif est inférieur à ceux proposés dans d'autres agglomérations de moins de 100 000 habitants
- En coûtant 2,3x le prix d'un ticket unitaire, le ticket 24H se situe dans la fourchette basse des recommandations Keolis pour ce titre (entre 2,2 et 3)
- Le ticket 24H représente 2,31 équivalent TU, en dessous de la moyenne des autres réseaux étudiés (2,83)

Prix du Ticket 24H / journée en équivalent TU

Recommandation KEOLIS



Prix du ticket 24H par rapport à la population de l'agglomération desservie



## Analyse de la gamme pour les clients occasionnels

### Carnet 10 Voyages

**10 voyages**  
**10 €**



Tarif tout public

Utilisation illimitée du réseau TAC (hors lignes interurbaine 20, 22 et 24) pendant 1 heure

En vente à l'agence commerciale et auprès de nos points de vente TAC

#### Positionnement tarifaire

Le prix du carnet de 10 voyages se situe en dessous de la moyenne des réseaux étudiés (10,8€)

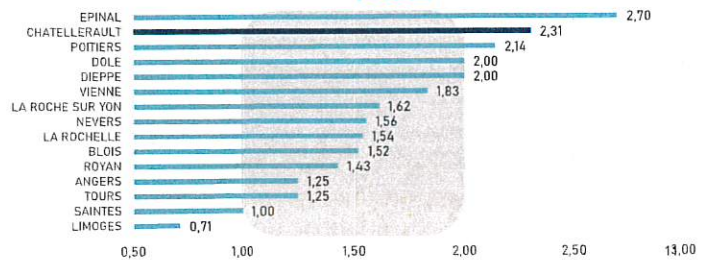
L'achat de 10 tickets 1 voyage représentant un coût de 13€, le recours au carnet permet un gain de 3€, soit 2,3 TU offerts.

La tarification appliquée par le réseau TAC s'inscrit dans la limite haute des recommandations Keolis consistant à offrir 1 à 2 TU.

Prix au voyage d'un carnet par rapport à un ticket unitaire



Nombre de voyages offerts par rapport au prix du TU



## Analyse de la gamme pour les clients occasionnels

### Ticket Groupe Journée de 3 à 5 personnes

**Groupe 3 à 5 pers.**  
**3 €**



Tarif tout public

Vaiable le mercredi et le samedi pour un groupe de 3 à 5 personnes voyageant ensemble sur un même trajet.

Utilisation illimitée sur le réseau TAC (hors lignes interurbaine 20, 22 et 24) pendant 1 heure.

En vente à l'agence commerciale et auprès du conducteur.

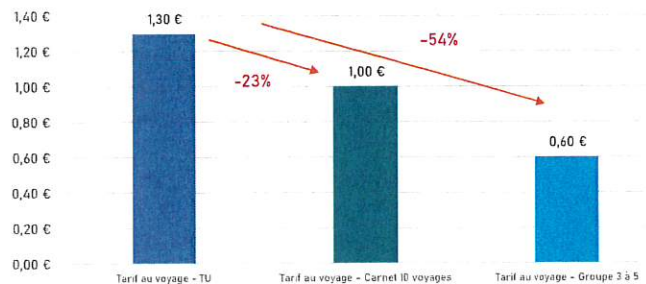
#### Positionnement tarifaire

Le Ticket Groupe 1 voyage 3 à 5 personnes est un titre singulier qui ne trouve que peu d'équivalence dans le panel des réseaux étudiés.

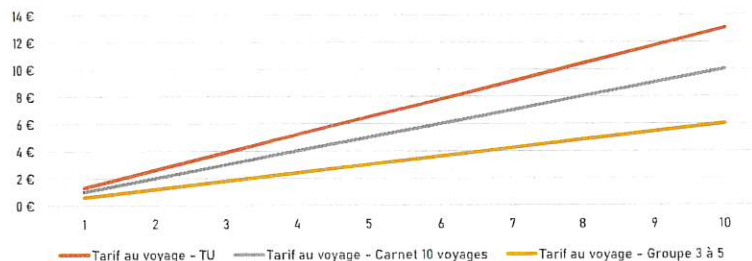
Il correspond à 2,31 équivalent TU

Le titre devient intéressant à partir de la 4ème personne d'un groupe comparativement à l'achat d'un carnet de 10 voyages.

Tarif au voyage sur la base de 10 trajets



Tarif au voyage pour le Ticket Unitaire, le Carnet de 10 voyages et le Pass Groupe

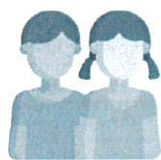


# LA GAMME TARIFAIRE

- Présentation du fonctionnement de la gamme tarifaire
- Supports et canaux de distribution
- Analyse de la gamme pour les clients occasionnels
- **Analyse de la gamme pour les clients réguliers**
- Synthèse

## Analyse de la gamme pour les clients réguliers

Présentation des formules d'abonnements



### Jeune -26 ans

Mensuel	20€50
Annuel	205 €



### Tout Public

Mensuel	27€30
Annuel	273 €



### Seniors +65 ans

Mensuel	20€50
Annuel	205 €

Dégressivité à partir du 2<sup>ème</sup> enfant

	Mensuel	Annuel
2 <sup>ème</sup> enfant	17,80€	178€
3 <sup>ème</sup> enfant	15€	150€
4 <sup>ème</sup> enfant	Offert	Offert

A ces titres s'ajoute une tarification solidaire sous conditions :  
Complémentaire Santé Solidaire (CSS) – sans participation financière  
Aide médicale d'état (AME)  
Où une réduction de 50% est appliquée à chaque abonnements présentés ci-dessus,

# Analyse de la gamme pour les clients réguliers

## Abonnement mensuel Tout Public

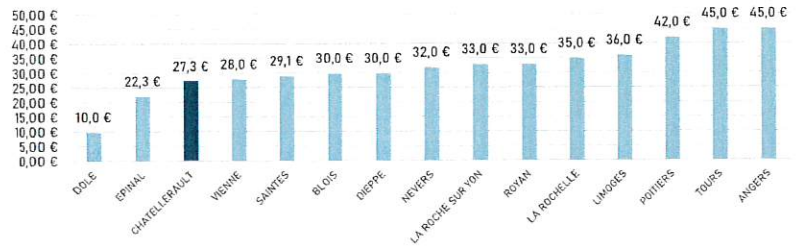
**Mensuel Tout Public**  
**27,30 €**

Valable du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois

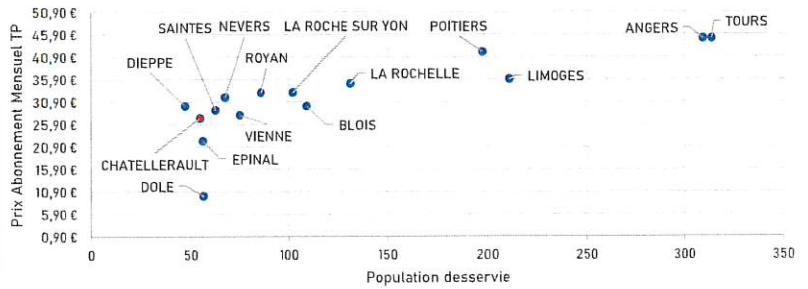
### Positionnement tarifaire

- Le coût de l'abonnement mensuel au réseau TAC est en dessous de la moyenne de ceux pratiqués dans des collectivités de population équivalentes et très nettement en dessous des tarifs appliqués dans de plus grandes agglomérations et de plus grands réseaux
- Le réseau de Dole se démarque par un tarif très inférieur au reste du panel
- L'équivalent TU (21) est inférieur à celui préconisé par Keolis pour cet abonnement (entre 24 et 28 pour des réseaux de villes de tailles moyennes)

Prix de l'abonnement mensuel Tout Public



Prix de l'abonnement mensuel Tout Public par rapport à la population desservie



GRAND CHATELLERAULT  
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION

# Analyse de la gamme pour les clients réguliers

## Abonnement mensuel Tout Public

**Annuel Tout Public**  
**273 €**

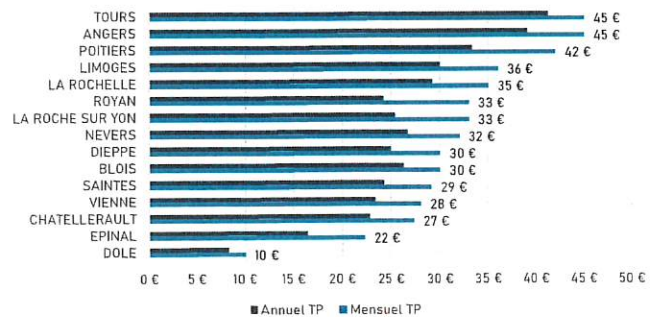
Valable 12 mois consécutifs à compter de l'achat

Le recours à l'abonnement annuel par rapport de 2 mois offerts par rapport au coût qu'engendrerait l'achat de 12 abonnements mensuels

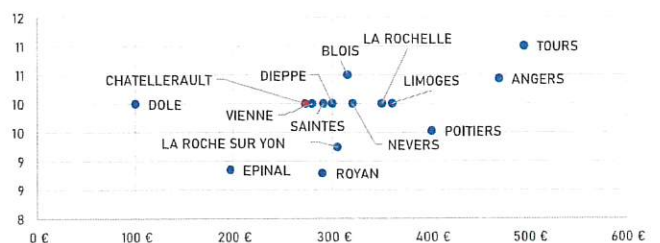
### Positionnement tarifaire

- La réduction d'un équivalent de 2 mois sur le prix d'un abonnement annuel par rapport à l'achat d'abonnement mensuel sur 12 mois est courante à la plupart des réseaux étudiés
- Des réductions tarifaires peuvent être plus importantes comme à Epinal ou Royan où l'abonnement annuel représentent 8,8 abonnements mensuels

Coûts des abonnements mensuels tout public par rapport aux abonnements annuels divisés par 12 mois



Coefficient



## Analyse de la gamme pour les clients réguliers

Abonnement mensuel -26 ans

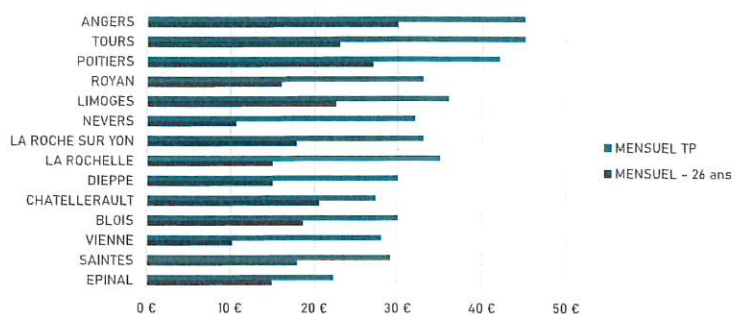
**Mensuel -26ans**  
**20,50 €**

Valable du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois

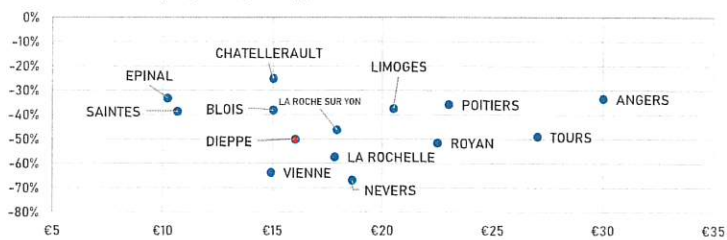
### Positionnement tarifaire

- Sur chacun des réseaux étudiés, la limite d'âge des abonnements Jeune se situe à 26 ans
- L'abonnement mensuel -26 ans est 25% moins cher que l'abonnement mensuel TP
- Elle est conforme aux recommandations Keolis pour ce titre (-25%)

Coûts des abonnements mensuels -26 ans et Tout Public



Coût d'un abonnement mensuel -26 ans rapporté à la réduction proposée par rapport à un abonnement mensuel TP



## Analyse de la gamme pour les clients réguliers

Abonnement Annuel -26 ans

**Annuel -26 ans**  
**205 €**

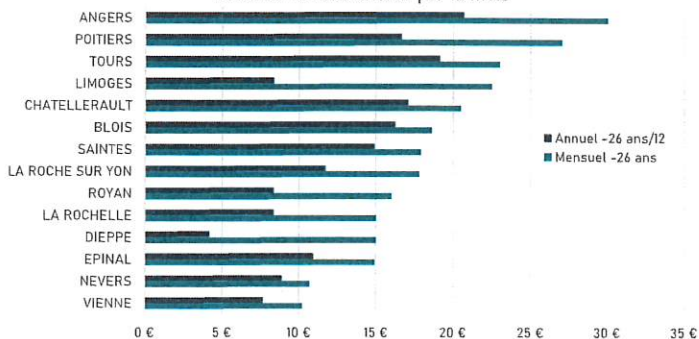
Valable 12 mois consécutifs à compter de l'achat

Le recours à l'abonnement annuel par rapport de 2 mois offerts par rapport au coût qu'engendrerait l'achat de 12 abonnements mensuels

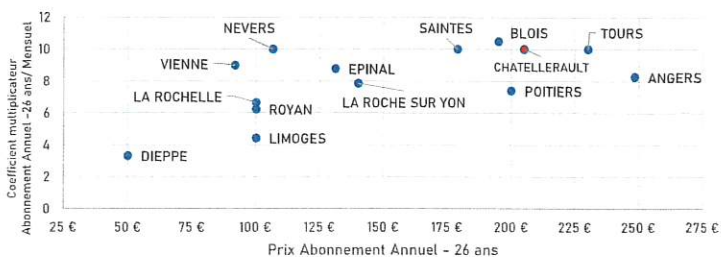
### Positionnement tarifaire

- En offrant 2 mois « gratuits » par rapport à la formule mensuelle, l'abonnement annuel est moins avantageux que dans les autres réseaux étudiés où la réduction oscille entre 3 à 6 mois offerts. (Exception faite pour Dieppe et Limoges)
- Le prix de l'abonnement annuel -26 ans est dans la fourchette haute de prix comparativement à des villes de tailles moyennes étudiées
- En revanche, Châtellerault propose une dégressivité à partir du 2<sup>ème</sup> enfant qui rend la formule attractive pour des familles nombreuses.

Coûts des abonnements mensuels -26 ans par rapport aux abonnements annuels -26 ans divisés par 12 mois



Coût de l'abonnement annuel -26 ans rapporté au coût de l'abonnement mensuel -26 ans



## Analyse de la gamme pour les clients réguliers

Abonnement Mensuel +65 ans

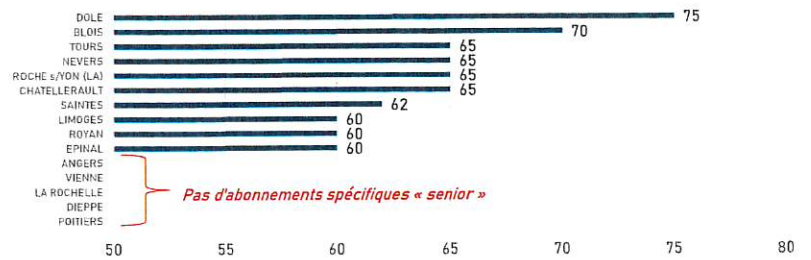
**Mensuel +65 ans**  
**20€50**

Valable du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois

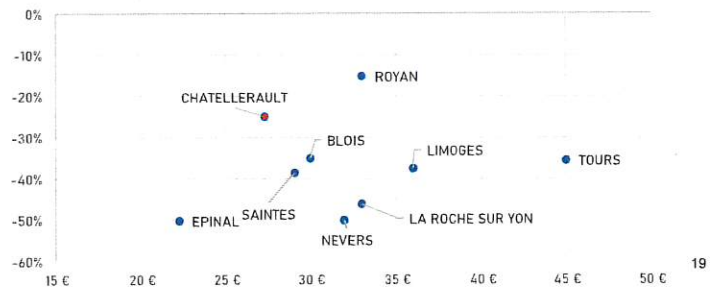
### Positionnement tarifaire

- Une diminution de 25% par rapport à l'abonnement TP, un taux en deçà des recommandations Keolis pour ce titre (-35%)
- Un prix de 20,50€ légèrement supérieur à la moyenne des autres réseaux étudiés proposant une tarification spécifique sénior (20,26€)

Age d'accès aux abonnements "senior" pour les différents réseaux étudiés



Coût d'un abonnement mensuel senior en fonction de la diminution de prix accordée par rapport à l'abonnement mensuel TP



## Analyse de la gamme pour les clients réguliers

Abonnement Annuel +65 ans

**Mensuel +65 ans**  
**205 €**

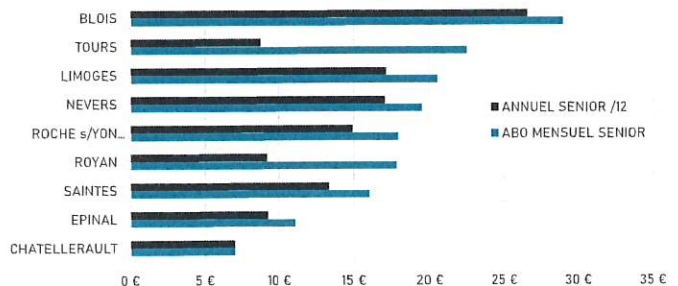
Valable 12 mois consécutifs à compter de l'achat

Le recours à l'abonnement annuel par rapport de 2 mois offerts par rapport au coût qu'engendrerait l'achat de 12 abonnements mensuels

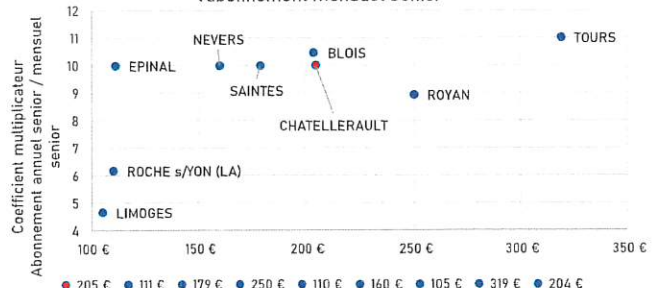
### Positionnement tarifaire

- Une diminution de -25% par rapport à l'abonnement TP, un taux proche des recommandations Keolis pour ce titre (-35%)

Coût des abonnements mensuels senior et annuels divisés par 12 mois



Coût de l'abonnement annuel senior par rapport au coût de l'abonnement mensuel senior



● 205 € ● 111 € ● 179 € ● 250 € ● 110 € ● 160 € ● 105 € ● 319 € ● 204 €

# Analyse de la gamme pour les clients réguliers

Gamme Solidaire



10 voyages - réduit  
5 €



Mensuel Jeune Réduit 10,25 €      Annuel Jeune Réduit 102,50 €



Mens. 26-65ans Réduit 13,65 €      Annuel 26 – 65 ans Réduit 136,50 €



Mensuel Senior Réduit 10,25 €      Annuel Senior Réduit 102,50 €

- En complément de la tarification à l'âge le réseau TAC propose des abonnements à tarif réduit sous certaines conditions
- Une tarification solidaire sous conditions :
  - Complémentaire Santé Solidaire (CSS) – sans participation financière
  - Aide médicale d'état (AME)
- Une réduction de 50% est appliquée à chaque abonnements présentés ci-contre par rapport au plein tarif de la catégorie d'âge de référence

*\* Pour les titres Jeune, une dégressivité tarifaire s'applique à partir du 2<sup>ème</sup> enfant*

## Pour aller + loin :

Une tarification réduite en fonction du Quotient Familial (QF). Le QF est un indicateur calculé par la CAF pour déterminer l'éligibilité ou non à certaines aides ou prestations sociales, il se calcule de la manière suivante :

$$\text{QF} = \frac{(\text{ressources annuelles imposables} - \text{abattements sociaux}) / 12 + \text{prestations mensuelles}}{\text{Nombre de parts au sein du foyer fiscal}}$$

Le recours au QF pour définir l'éligibilité aux tarifs réduits permet de prendre en compte l'ensemble des ressources d'un foyer fiscal et d'appliquer une tarification commune à tous les membres d'un même foyer.

## LA GAMME TARIFAIRE

- Présentation du fonctionnement de la gamme tarifaire
- Supports et canaux de distribution
- Analyse de la gamme pour les clients occasionnels
- Analyse de la gamme pour les clients réguliers
- Synthèse

## Synthèse

La vie tarifaire du client



La vie tarifaire du client correspond à la succession des tarifs auxquels le client aura droit en fonction de son âge

Pour un client en tarif mensuel :

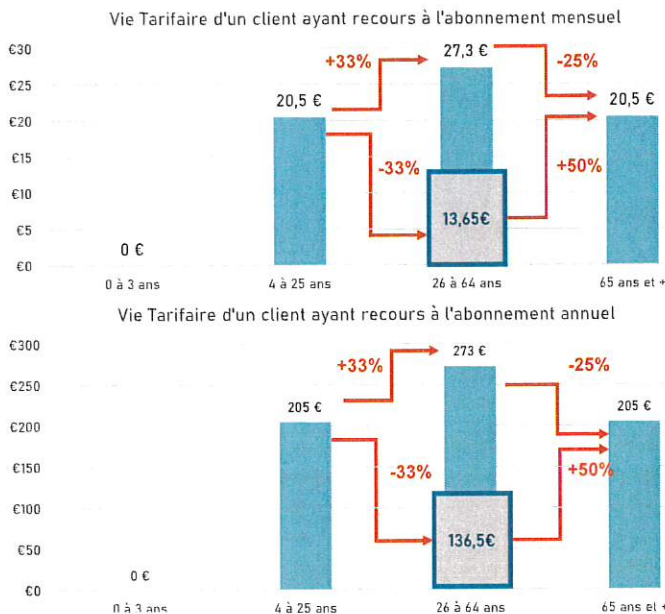
- **4 à 25ans → 26 à 64ans : +33%**  
Et **-33%** avec prime employeur.

- **26 à 64 ans → 65 ans et plus: -25%**  
Et **+50%** avec prime employeur.

Pour un client en tarif annuel :

- **4 à 25 ans → 26 à 64 ans : +33%**  
et **-33%** avec prime employeur.

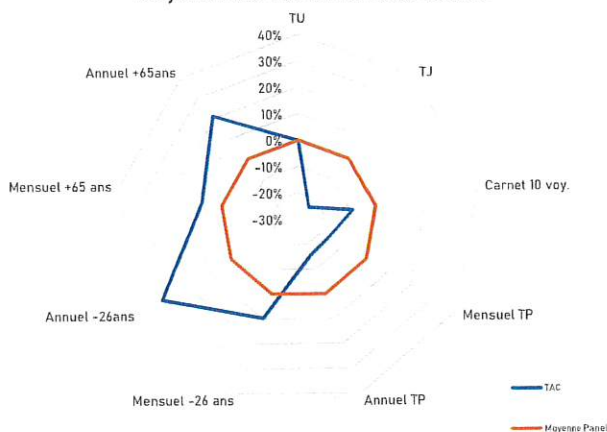
- **26 à 64ans → 65ans et plus: -25%**  
et **+50%** avec prime employeur



## Synthèse

Positionnement Tarifaire

Positionnement de la Tarification par rapport à la moyenne des autres réseaux étudiés



### Titres occasionnels

- Le prix du TU est dans la moyenne des autres réseaux étudiée (moyenne constatée : 1€30)
- Le prix du ticket Journée est inférieur aux prix constatés dans les autres réseaux du panel (-24% - moyenne constatée : 3€72)
- Le coût du carnet de 10 voyages est également inférieur au panel (-9% - moyenne constatée : 10€89)

### Abonnements

- Abonnements mensuel et annuel TP inférieurs à la moyenne des réseaux étudiés (-17% - moyenne constatée : 31,84€ / 316,35€)
- Abonnements mensuel et annuel Jeune - 26ans supérieurs à la moyenne des réseaux étudiés (+10% et +31% - moyenne constatée : 18,50€ / 141,78€)
- Abonnements mensuel et annuel Jeune +65 ans supérieurs à la moyenne des réseaux étudiés (+8% et +21% - moyenne constatée : 18,93€ / 161,55€)



## Synthèse

### Les points forts

- ❑ Une gamme Tarifaire **lisible et rapidement compréhensible** construite en fonction de l'âge
- ❑ Des canaux de distribution **variés et modernes**
- ❑ Un **support rechargeable** même pour les titres occasionnels
- ❑ Un **fonctionnement classique** sur les abonnements annuels seniors et tout public avec deux mois offerts par rapport à 12 mensuels.

### Les pistes d'améliorations

- ❑ Des Tarifs réduits ne prenant pas en compte diverses situations sociales, notamment les revenus d'un foyer en fonction de la composition de celui-ci,
- ❑ Ticket Journée représente 2,3 équivalents TU soit dans la fourchette basse préconisée par Keolis (entre 2,2 et 3 TU)
- ❑ Pas de ticket A/R ou 2 voyages dans la gamme
- ❑ Des titres intermodaux peu attractifs

## Synthèse

### Simulation v2

#### Simulation tarifaire v2 – Ajustements modérés – Etape #1

- Envisager une hausse du ticket groupe est le repositionner au-dessus du Pass Journée mais offrant toujours une réduction tarifaire incitative jusqu'à 5 personnes.
- Hausse du pass groupe 3 à 5 personnes 1 voyages
- Réduction du ticket interurbain souhaitée par la collectivité. Keolis préconise toutefois, compte tenu du poids du titre dans les recettes, de le maintenir au tarif actuel. La perte de recettes engendrée par la baisse du prix représente environ -10K€/an.
- Proposer une hausse du mensuel TP pour le repositionner dans les standards préconisés pour les villes de tailles moyennes autour de 24 à 28 équivalents TU contre 21 actuellement. Cette hausse engagerait la première étape d'un rattrapage tarifaire par rapport à des réseaux de tailles comparables.
- Répercussions sur l'abonnement annuel et sur les Pass solidaire
- Création des titres 5 voyages et Pass Cure La Roche Posay

TARIFS € TTC	GT - Avril 2024	au 1er juillet 2024	2024 vs 2023
<b>OBLITERABLES</b>			
Tih	1,30 €	1,30 €	-
TJ	3,00 €	3,50 €	16,7%
TG	3,00 €	4,00 €	33,3%
Tihx10	10,00 €	11,00 €	10,0%
Tihx10*	5,00 €	5,50 €	10,0%
Pass Fiesta	1,00 €	1,00 €	-
TIV LRP	0,50 €	1,30 €	160,0%
CIOV LRP	4,00 €	11,00 €	175,0%
Tih 202/204	2,50 €	1,30 €	-48,0%
5 VOYAGES	-	6,00 €	-
PASS CURE LA ROCHE POSAY	-	22,00 €	-

TARIFS € TTC	GT - Avril 2024	au 1er juillet 2024	2024 vs 2023
<b>DUPLICATAS</b>			
Duplicata	9,17 €	9,17 €	-
Duplicata A	9,17 €	9,17 €	-
<b>AUTRES TITRES</b>			
Billet Collectif	0,60 €	0,60 €	-
TER+MOBILITAC hebdo	7,10 €	7,10 €	-
TER+MOBILITAC mensuel	17,20 €	17,20 €	-
LEV+MOBILITAC mensuel	17,20 €	17,20 €	-

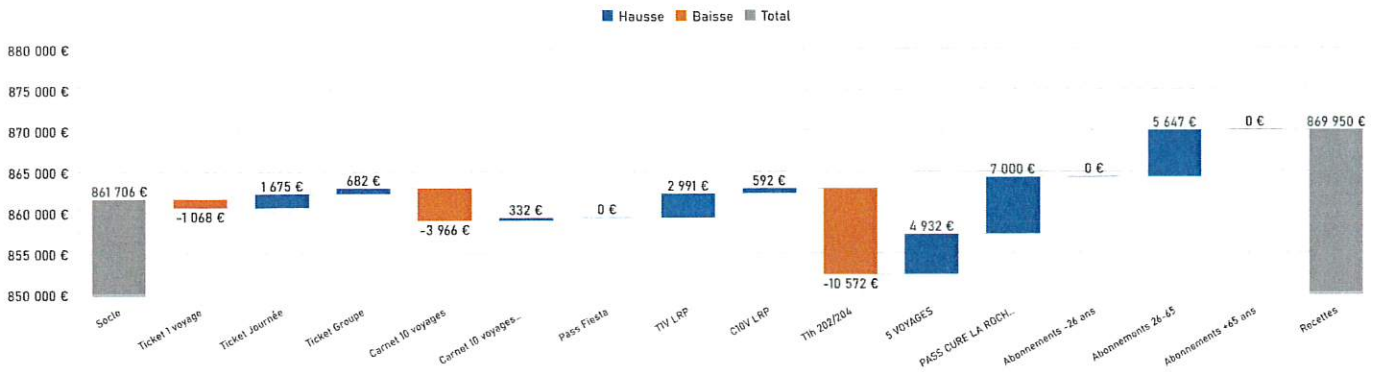
TARIFS € TTC	GT - Avril 2024	au 1er juillet 2024	2024 vs 2023
<b>ABO MENSUELS</b>			
-26	20,50 €	20,50 €	-
-26_2	17,80 €	17,80 €	-
-26_3	15,00 €	15,00 €	-
-26_offert	0,00 €	-	-
26-65	27,30 €	29,00 €	6,2%
65	20,50 €	20,50 €	-
<b>ABOS MENSUELS SOLIDAIRES</b>			
-26 *	10,25 €	10,25 €	-
-26_2 *	8,90 €	8,90 €	-
-26_3 *	7,50 €	7,50 €	-
-26 * offert	0,00 €	-	-
26-65 *	13,65 €	14,50 €	6,2%
+65 *	10,25 €	10,25 €	-

TARIFS € TTC	GT - Avril 2024	au 1er juillet 2024	2024 vs 2023
<b>ABO ANNUELS</b>			
-26_A	205,00 €	205,00 €	-
-26_2_A	178,00 €	178,00 €	-
-26_3_A	150,00 €	150,00 €	-
-26_offert_A	0,00 €	-	-
Scolaire + (Scol + TAC)	-	-	-
26-65_A	273,00 €	290,00 €	6,2%
+65_A	205,00 €	205,00 €	-
<b>ABOS ANNUEL SOLIDAIRES</b>			
-26 *_A	102,50 €	102,50 €	-
-26_2 *_A	89,00 €	89,00 €	-
-26_3 *_A	75,00 €	75,00 €	-
-26 * offert_A	0,00 €	-	-
26-65 *_A	136,50 €	145,00 €	6,2%
+65 *_A	102,50 €	102,50 €	-

# Synthèse

## Simulation v2

Simulation 2 - Effets de la modification des tarifs par titre



Modélisation		
Nouvelle GT - Simul 2		
	Année 1	Année Pleine
Gain de recettes	4 440 €	8 244 €
Perte de trafic estimée	-6 283	-16 091